



REGULAMIN UŻYTKOWANIA APLIKACJI

« « PSI OPIEKUN » »



MOŻLIWOŚĆ ODCZYTYWANIA TEKSTU

Osoby niewidome i niedowidzące mogą skorzystać z funkcji odczytywania tekstu na głos w programie Adobe Acrobat, Microsoft Word, oprogramowania telefonów komórkowych lub wykorzystując programy powiększająco udźwiękawiające (np. JAWS, SuperNova Magnifier & ScreenReader, Fusion Home, ZoomText Magnifier and Reader).

Adobe Acrobat:

Dokument może zostać odczytany na głos na komputerze lub smartfonie. Należy otworzyć wersję PDF dokumentu, następnie na górnym pasku wybrać opcję WIDOK, a następnie ODCZYTAJ NA GŁOS – znajdującą się na samym dole listy.

Microsoft Word:

Możliwe jest też odczytanie niniejszej instrukcji w dokumencie Microsoft Word za pomocą funkcji „czytaj na głos”. Funkcja „Czytaj na głos” jest dostępna tylko w pakiecie Office 2019, Office 2021 i na platformie Microsoft 365.

Na karcie Recenzja wybierz pozycję CZYTAJ NA GŁOS. Aby odtworzyć czytanie na głos, wybierz pozycję ODTWÓRZ W KONTROLKACH. Aby wstrzymać czytanie na głos, wybierz pozycję WSTRZYMAJ. Aby przechodzić między akapitami, wybierz pozycję POPRZEDNI lub NASTĘPNY. Aby zamknąć funkcję Czytaj na głos, wybierz pozycję ZATRZYMAJ (x).

System operacyjny iOS:

Funkcja VoiceOver polega na czytaniu i opisywaniu działań, które podejmowane są za pomocą iPhone'a. Uruchamianie: Wciśnij klawisze Command-F5. Jeżeli VoiceOver jest włączone, naciśnięcie klawiszy Command-F5 spowoduje jego wyłączenie.



System operacyjne Android:

Funkcja czytania TalkBack. Aby ją aktywować należy wejść w Ustawienia → Dostępność, a następnie włączyć funkcję w telefonie. Niedługo potem, powinien pojawić się również samouczek, który krok po kroku wyjaśni w jaki sposób działa TalkBack.

Działanie TalkBack i VoiceOver są bardzo zbliżone. Ich zadaniem jest głosowe poprowadzenie przez obsługę urządzenia osobę tego potrzebującą.

Spis treści:

I.	Postanowienia wstępne.....	4
II.	Definicje	4
III.	Zasady ogólne korzystania z aplikacji	5
IV.	Użytkowanie.....	7
V.	Zachowania niedozwolone	8
VI.	Treści użytkownika.....	9
VII.	Odpowiedzialność administratora.....	10
VIII.	Prawa własności intelektualnej	10
IX.	Rejestracja w ramach aplikacji.....	11
X.	Konto użytkownika	12
XI.	Postanowienia końcowe	13

§ 1



POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania aplikacji mobilnej Psi Opiekun (dalej: „Aplikacja”), udostępnionej przez Administratora na rzecz Użytkowników.
2. W Regulaminie określone są w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji, jak również prawa i obowiązki jego Użytkowników, oraz zasady odpowiedzialności Administratora i Użytkowników Aplikacji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 r. poz. 344).
3. Usługi są świadczone na zasadach określonych w Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa zaś naruszenie przez Użytkownika postanowień Regulaminu powodować będzie skutki wynikające bezpośrednio z treści Regulaminu oraz z w/w przepisów prawa.
4. Treść niniejszego Regulaminu przekazywany jest Użytkownikowi nieodpłatnie przed instalacją Aplikacji na urządzeniu mobilnym lub komputerze. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia instalację Aplikacji.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. „Aplikacja” lub „Aplikacja Psi Opiekun” – to aplikacja dostępna na stronie internetowej <https://www.psiopiekun.com.pl> oraz w formie aplikacji instalowanej i uruchamianej na urządzeniach mobilnych o nazwie „Psi Opiekun”. Aplikacja umożliwia osobom z niepełnosprawnością lub osobom starszym z ograniczoną percepcją i/lub mobilnością w znalezieniu wolontariusza chętnego do pomocy przy opiece nad



- zwierzęciem domowym oraz pomaga wolontariuszom w znalezieniu osoby starszej lub niepełnosprawnej potrzebującej pomocy.
2. „Użytkownik” – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która założyła konto w Aplikacji w celu korzystania z jej możliwości. Użytkownik zakładając Konto potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
 3. „Osoba potrzebująca” – osoba z niepełnosprawnością lub osoba starsza z ograniczoną percepcją i/lub mobilnością. Typ użytkownika, który zamieszcza w aplikacji prośby o pomoc, ponieważ potrzebuje asysty przy opiece nad zwierzęciem.
 4. „Wolontariusz” – typ użytkownika – osoba oferująca pomoc w opiece nad zwierzęciem.
 5. „Potrzeba” – czynność, przy której użytkownik określany jako Osoba potrzebująca wymaga pomocy wolontariusza.
 6. „Administrator Aplikacji” – osoba fizyczna – Adam Świder. Z Administratorem można skontaktować się drogą elektroniczną poprzez adres e-mail: adam.swider22@gmail.com;
 7. „Konto - Profil” – przestrzeń udostępniana Użytkownikowi Aplikacji, pozwalająca na korzystanie z jej możliwości. Założenie Konta jest warunkiem korzystania z Aplikacji Psi Opiekun.
 8. „Formularz Rejestracyjny” – pola wymagające podania przez Użytkownika informacji, co jest warunkiem koniecznym do korzystania z Aplikacji.
 9. „Wymagania Techniczne” – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Aplikacji Psi Opiekun.
 10. „Regulamin” – niniejszy dokument określający przedmiot oraz ogólne warunki i zasady korzystania z Aplikacji.

§ 3

ZASADY OGÓLNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Aplikacja Psi Opiekun umożliwia nawiązywanie kontaktu pomiędzy osobami z niepełnosprawnością i osobami starszymi z ograniczoną percepcją i/lub mobilnością poszukującymi pomocy w opiece nad psem oraz osobami chętnymi do pomocy przy realizacji pomocy

w zadeklarowanej potrzebie. Administrator nie jest stroną żadnej relacji pomiędzy Użytkownikami. W żadnym wypadku Administrator nie świadczy, ani nie nabywa Usług.

2. Aplikacja ma na celu poszerzenie dostępu osobom z niepełnosprawnością i osobom starszym z ograniczoną percepcją i/lub mobilnością do usług związanych z pomocą przy opiece nad posiadany psem, uniezależnienie od pomocy osób z najbliższego otoczenia, a co za tym idzie umożliwienie im jak najdłużej niezależności i samodzielności w działaniach. Aplikacja ma także na celu aktywizację społeczną ww. grupy społecznej.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia sobie we własnym zakresie środków technicznych niezbędnych do korzystania z Aplikacji.
4. Aby korzystać z Aplikacji muszą być spełnione następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadanie urządzenia komunikującego się z siecią Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową;
 - b) posiadanie aktywnego, zarejestrowanego numeru telefonu;
 - c) połączenie z siecią Internet;
 - d) posiadanie aktywnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej;
 - e) pobranie i zainstalowanie aplikacji – w przypadku korzystania z Aplikacji na urządzeniu mobilnym;
5. Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez OS/ON, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych logowania.
6. Administrator Aplikacji dokłada wszelkich starań, aby zapewnić dostęp do niej w sposób ciągły (7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę), jednak zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Aplikacji bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników, w szczególności w przypadku, gdy będzie to spowodowane awarią bądź innymi ważnymi względami technicznymi.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Aplikacji związane z brakiem dostępu lub ograniczeniem dostępu do sieci Internet, a także z nieprawidłowym działaniem urządzenia używanego przez Użytkownika.

§ 4

UŻYTKOWANIE

1. Dostęp do Aplikacji oraz jej użytkowanie jest całkowicie bezpłatne.
2. Użytkowanie aplikacji przez OS/ON i Wolontariusza opiera się na dobrej woli i chęci niesienia pomocy osobom potrzebującym. Wolontariusz za zrealizowaną pomoc nie pobiera w żaden sposób opłaty, a Osoby Potrzebującej Pomocy nie składa zapotrzebowania na płatną usługę związaną z pomocą.
3. Wolontariusz może jedynie domagać się zwrotu poniesionych kosztów, o ile Osoba Potrzebująca Pomocy zadeklarowała zwrot za poniesione koszty związane z niesieniem pomocy.
4. Od chwili zaakceptowania przez Osoby Potrzebującej Pomocy zaoferowanej przez Wolontariusza chęci pomocy, Wolontariusz jest zobowiązany do wykonania pomocy zgodnie ze swoją ofertą.
5. W przypadku rezygnacji z zaakceptowanego przez obie strony formy pomocy, strona rezygnująca jest zobowiązana do poinformowania drugiej strony o zaistniałym fakcie tak szybko jak to tylko możliwe.
6. W przypadku niewłaściwego postępowania przez jedną stronę, druga strona ma prawo do wystawienia negatywnej opinii.
7. W przypadku trudności z wykonaniem pomocy (np. Osoby Potrzebującej Pomocy nie będzie obecna o umówionej godzinie, Wolontariusz próbował się skontaktować – bezskutecznie), Wolontariusz ma prawo do wystawienia stosownej opinii.
8. Wystawienie oceny nie jest obowiązkowe, jednak dzięki niemu osoby szukające pomocy lub oferujące pomoc będą mogły znaleźć więcej informacji dotyczących danego Użytkownika, z którym nawiązują relację.
9. Nie ma możliwości edycji bądź usunięcia wystawionej ani otrzymanej oceny. Każda opinia jest ważna dla innych Użytkowników, dlatego istotne

jest podejmowanie przemyślanych decyzji, które są zgodne z niniejszym Regulaminem. W przypadku, gdy wypowiedź zawiera wulgarną, obraźliwą, niezgodną z prawdą treść, która zdaniem Użytkownika narusza niniejszy Regulamin, należy skontaktować się z Administratorem.

§ 5

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

1. Nie można podszywać się pod inną osobę, podawać nieprecyzyjnych informacji ani tworzyć Konta za inną osobę bez jej wyraźnej zgody.
2. Nie można postępować w sposób niezgodny z prawem, wprowadzający w błąd, oszukańczy ani realizować nielegalnych bądź bezprawnych celów,
- 3. Nie można podawać informacji niezgodnych z prawdą, w szczególności podawać się za osobę z niepełnosprawnością lub osobę starszą z ograniczoną percepcją i/lub mobilnością jeśli nie jest to zgodne ze stanem faktycznym.**
4. Nie można umieszczać informacji sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.
5. Nie można naruszać (ani pomagać innym osobom czy zachęcać inne osoby do naruszania) niniejszego Regulaminu.
6. Nie można robić niczego, co zakłócałoby lub upośledzało działanie Aplikacji.
7. Nie można próbować uzyskiwać dostępu do informacji lub ich pobierać w sposób nieupoważniony.
8. Nie można podejmować prób zakupu, sprzedaży czy przeniesienia jakiegokolwiek elementu swojego Konta ani też prób pozyskiwania, gromadzenia czy wykorzystywania danych logowania czy oznaczeń od innych Użytkowników.
9. Nie można publikować prywatnych lub poufnych informacji ani dopuszczać się naruszeń praw innych osób, w tym praw własności intelektualnej.
10. Nie można umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Za poufność i bezpieczeństwo swojego Konta odpowiedzialny jest Użytkownik, który

zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Administratora o bezprawnym wykorzystaniu jego Konta przez osoby trzecie.

§ 6

TREŚCI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik może publikować Treści spełniające łącznie następujące kryteria:
 - a) Użytkownikowi przysługują prawa do Treści – w szczególności prawo autorskie.
 - b) Treści nie naruszają praw osób trzecich, w tym nie naruszają praw do wizerunku i dóbr osobistych osób trzecich.
 - c) Treści nie są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
 - d) Treści zawierają prawdziwe informacje dotyczące Użytkownika.
2. Zamieszczane przez Użytkowników zgłoszenia chęci niesienia pomocy powinny odzwierciedlać rzeczywisty zamiar oferowanej pomocy – w przypadku Wolontariuszy oraz rzeczywiste zapotrzebowanie na pomoc w spełnieniu prośby – w przypadku Osoby Potrzebującej Pomocy.
3. Zabrania się Użytkownikom Aplikacji dostarczania treści o charakterze bezprawnym, postępowania w sposób niezgodny z prawem, wprowadzający w błąd, oszukańczy oraz mający na celu zrealizowanie nielegalnych bądź bezprawnych celów. W szczególności treść Potrzeby oraz Oferta pomocy zamieszczane przez Użytkowników nie mogą być niezgodne z prawdą i wprowadzające w błąd.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone na jego Koncie, a także treści umieszczone przez Użytkownika w komentarzach i ocenach dotyczących pozostałych Użytkowników, a także za wszelkie inne treści umieszczone przez niego w przestrzeni Aplikacji.
5. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Treści lub związanej z nimi działalności Administrator niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych treści. W razie uniemożliwienia przez Administratora dostępu do Treści z powodu otrzymania urzędowego zawiadomienia o ich bezprawnym charakterze, Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem

Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do umieszczonych przez niego treści, które zostały usunięte na skutek otrzymanego zawiadomienia.

6. W razie uzasadnionego podejrzenia, że Treści naruszają postanowienia Regulaminu, Administrator może usunąć takie Treści. W takim przypadku Administrator niezwłocznie zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Treści i umożliwi mu złożenie stosownych wyjaśnień. W przypadku, gdy podejrzenie naruszenia Regulaminu okaże się bezzasadne, Administrator przywróci dostęp do Treści. Administrator nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do umieszczonych przez niego Treści, które zostały usunięte na zasadach określonych w niniejszym punkcie.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator umożliwia Użytkownikom umieszczanie próśb o pomoc i ofert pomocy oraz komentarzy nie ingerując w ich formę ani treść, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Strony pomocy w zaspokojeniu danej potrzeby, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie Regulaminu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność danych podanych w potrzebie, ofercie pomocy oraz komunikatach wysyłanych pomiędzy Użytkownikami, a także za zdolność Użytkowników do realizacji potrzeby.
4. Administrator nie odpowiada za brak zainteresowania potrzebą.

§ 8

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Administrator jest jedynym właścicielem wszystkich praw własności intelektualnej do Aplikacji, jej treści (w szczególności tekstów, zdjęć, projektów, logo, wideo, dźwięków, danych, elementów graficznych) oraz oprogramowania i baz danych zapewniających ich działanie.



2. Administrator Aplikacji udziela Użytkownikowi niewyłącznego, osobistego i niezbywalnego prawa do korzystania z Aplikacji, jedynie do jego własnego użytku osobistego oraz prywatnego, w celach niehandlowych i zgodnie z przedmiotem działania Aplikacji.
3. Użytkownik nie może wykorzystywać Aplikacji oraz zamieszczanych w niej treści w jakichkolwiek innych celach niż określonych przez Administratora Aplikacji. W szczególności, Użytkownik nie ma prawa do :
 - a) reprodukcji, modyfikowania, adaptowania, dystrybucji, publicznego przedstawiania i rozpowszechniania Aplikacji oraz zamieszczanych w niej treści, bez wcześniejszego uzyskania wyraźnej zgody Administratora Aplikacji;
 - b) ekstrakcji lub podejmowania prób ekstrakcji (w szczególności przy wykorzystaniu jakichkolwiek robotów pozyskujących dane lub innych podobnego rodzaju narzędzi wykorzystywanych w celu zbierania danych) istotnej części danych zamieszczonych w Aplikacji.

§ 9

REJESTRACJA W RAMACH APLIKACJI

1. Użytkownikiem Aplikacji może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zainstalowała Aplikację na urządzeniu mobilnym lub chce korzystać z aplikacji na stronie www.psiopiekun.com.pl i zaakceptowała postanowienia Regulaminu oraz podała swoje dane w trakcie procedury rejestracji lub zmiany Użytkownika.
2. Równoznaczne z rejestracją w ramach Aplikacji jest zalogowanie się do niej za pomocą posiadanego przez Użytkownika konta.
3. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Aplikacji, której skutkiem jest założenie Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu, a także zobowiązuje się do jego przestrzegania.

4. Rejestrując się w Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na publikowanie jego loginu, miejsca i czasu aktywności w Aplikacji (np. przy dodanych przez Użytkownika materiałach).
5. Użytkownik rejestrując się w Aplikacji wyraża ponadto zgodę na zbieranie przez Administratora danych osobowych Użytkownika pozyskanych w trakcie rejestracji.
6. Użytkownik zobowiązany jest do podawania, zarówno w procesie rejestracji jak i w każdym czasie korzystania z Aplikacji, informacji prawdziwych i rzetelnych. Ujawnienie nieprawidłowości wszystkich lub niektórych danych podanych przez Użytkownika może skutkować blokadą Konta.
7. Założenie Konta wymaga od Użytkownika podania imienia i nazwiska oraz hasła, z którego będzie korzystał używając Aplikacji.
8. Informacje przekazywane przez Użytkownika do Aplikacji podczas procedury rejestracji, edycji Profilu lub korzystania z Aplikacji, mogą być moderowane przez Administratora, w tym Administrator może odmówić opublikowania ich w ramach Aplikacji.

§ 10

KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Posiadanie przez Użytkownika Konta w ramach Aplikacji, jak również przeglądanie i zmiana danych, dodawanie dozwolonych Regulaminem materiałów jest bezpłatne.
2. Konta nie używane (brak skutecznego logowania) przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od ostatniego logowania, mogą zostać usunięte bez uprzedniego powiadomienia.
3. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zasad Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Konto może zostać zablokowane (na stałe lub tymczasowo) bądź usunięte bez konieczności podania przyczyny i informowania o tym fakcie.

4. Każde nowo założone Konto jest Kontem aktywnym po ukończeniu procesu rejestracji opisanego w Regulaminie.
5. Administrator będzie domniemywał, że informacje i oświadczenia wysłane z adresu poczty elektronicznej podanej przez Użytkownika pochodzą od Użytkownika oraz że czynności dokonane przez osobę zalogowaną do Aplikacji z pomocą Loginu i hasła Użytkownika, zostały dokonane przez Użytkownika, chyba że Użytkownik przedstawi dowód przeciwny.
6. Wszelkie informacje umieszczane w Aplikacji muszą być prawdziwe, rzetelne i nie mogą wprowadzać w błąd.
7. Konto nie zawierające pełnych danych obowiązkowych może zostać zablokowane lub usunięte.
8. Informacje i inne materiały umieszczane w Aplikacji nie mogą naruszać postanowień Regulaminu.
9. Administrator nie udostępni Loginu osobom trzecim, o ile nie będzie wymagał tego odpowiedni przepis prawa.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Administratora. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana poprzez publikację zmian w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Aplikacji wraz z informacją o ich dokonaniu.
2. Po ukazaniu się na stronie <https://www.psiopiekun.com.pl> lub w Aplikacji informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż zalogowanie na Konto po wejściu Regulaminu w życie stanowi akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku niez zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od zalogowania na Konto i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji w formie mailowej.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

4. Oświadczenie o niezaakceptowaniu zmian w Regulaminie, pociąga za sobą konsekwencje w postaci usunięcia Konta Użytkownika.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i wiąże w tej wersji do dnia jego zmiany lub odwołania.