

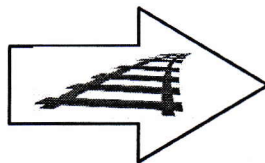


Poznań, dnia 30 stycznia 2018 r.

SPRAWOZDANIE

z etapu testowania innowacji społecznej „Po kolei o kolei” w ramach projektu realizowanej przez Fundacji Aktywnej Rehabilitacji Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych w ramach projektu „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra”.

Po kolei o kolei



J
zet



Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych)

W dniu 31 grudnia 2017 r. został zakończony drugi etap realizacji innowacji społecznej „Po kolei o kolei” – etap testowania innowacji. W ramach tego etapu zostały wykonane następujące czynności:

ETAP TESTOWANIA

1. Przeprowadzono serię warsztatów dla czterech grup po 10 osób, po dwa dni po 8 godzin lekcyjnych dla każdej z grup w następujących terminach:

- ❖ Grupa A – 06, 09 listopada 2017 r.
- ❖ Grupa B – 14, 16 listopada 2017 r.
- ❖ Grupa C – 18, 25 listopada 2017 r.
- ❖ Grupa D – 19, 26 listopada 2017 r.

Warsztaty dla grup A, B oraz C odbyły się w Poznaniu przy ul. Wagrowskiej 14. Warsztaty dla grupy D miały zaś miejsce w Koninie przy ulicy Wojska Polskiego 31. *Listy obecności zostają dołączone w załączniku.*

Podczas warsztatów uczestnikom zostało rozdanych 40 specjalnie przygotowanych tabletek Kruger&Matz Eagle 701 7" 3G Czarny (KM0701) wraz z zainstalowanymi aplikacjami do planowania podróży kolejowych i zakupu biletów na przejazd. *Potwierdzenia odbioru zostają dołączone w załączniku.*

Każdy z 40 uczestników po stworzeniu indywidualnego konta w aplikacji SkyCash otrzymał doładowanie tego konta kwotą 150 zł. *Potwierdzenia doładowań zostały dołączone w załączniku.*

Podczas warsztatów każdy z uczestników otrzymał catering w postaci ciepłych i zimnych napojów, przekąsek oraz obiadu. *Potwierdzenie odbioru cateringu zostało dołączone w załączniku.*

Warsztaty zostały przeprowadzone zgodnie z programem przygotowanym podczas pierwszego etapu – przygotowania innowacji, z wykorzystaniem zakupionych urządzeń – Ekran SAMSUNG UE43M5672AUXXH 43 cale oraz 10.1" Laptop Notebook Android 4.4 1GB 8GB. Podczas warsztatów dokonywano też pokazowych zakupów biletów przy użyciu wcześniej przekazanych na ten cel środków na konto w aplikacji mobilnej SKyCash.

Po zakończeniu warsztatów każdy z uczestników wypełnił anonimową ankietę dotyczącą prowadzonych zajęć i informacji na nich przekazanych. Zbiorne wyniki ankiety przedstawiamy poniżej:

| Jak zmienił się Pana/Pani poziom wiedzy dotyczący transportu kolejowego w Polsce po udziale w warsztatach „Po kolei o kolei” ? | | | |
|---|-----------|----------------------------|----------|
| Mój poziom wiedzy wzrósł | 39 | Jest taki sam jak przedtem | 0 |
| Wiem mniej, niż przed warsztatami | 0 | Trudno to określić | 1 |

S
2017



| Jak Pan/Pani ocenia przydatność przekazanego narzędzia – tablet z aplikacjami, do planowania samodzielnego podróży koleją oraz zakupu biletów kolejowych ? | | | |
|---|-----------|---------------------------|----------|
| Bardzo przydatne | 37 | Raczej przydatne | 3 |
| Raczej nieprzydatne | 0 | Zdecydowanie nieprzydatne | 0 |
| Czy po odbyciu warsztatów potrafi Pan/Pani samodzielnie zaplanować podróż koleją oraz zakupić bilet przy użyciu aplikacji mobilnych ? | | | |
| Zdecydowanie tak | 33 | Raczej tak | 7 |
| Raczej nie | 0 | Zdecydowanie nie | 0 |
| Jak zmienił się Pana/Pani stosunek do kolei i podróżowania koleją po udziale w innowacji „Po kolei o kolei” ? | | | |
| Zdecydowanie na pozytywny | 31 | Raczej na pozytywny | 6 |
| Raczej na negatywny | 0 | Zdecydowanie na negatywny | 0 |
| Nie zmienił się | 3 | | |
| Jak ocenia Pan/Pani skuteczność zastosowanych podczas warsztatów narzędzi i metod służących przekazaniu wiedzy na temat transportu kolejowego w Polsce ? | | | |
| Zdecydowanie skuteczne | 36 | Raczej skuteczne | 4 |
| Raczej nieskuteczne | 0 | Zdecydowanie nieskuteczne | 0 |
| Trudno określić | 0 | | |

2. Przeprowadzono serię wyjść studyjnych na dworce kolejowe po 1 dla każdej z grup po 4 godziny lekcyjne w następujących terminach:

- ❖ Grupa A –15 listopada 2017 r. – Poznań Główny.
- ❖ Grupa B –22 listopada 2017 r. – Poznań Główny.
- ❖ Grupa C –30 listopada 2017 r. – Poznań Główny.
- ❖ Grupa D –27 listopada 2017 r. – Konin.

Lista obecności potwierdzająca udział uczestników w wyjściu oraz dokumentacja fotograficzna zostają dołączone w załączniku.

Podczas wyjścia na dworzec każdy z uczestników otrzymał posiłek w postaci obiadu wraz z wybranym napojem. *Potwierdzenie odbioru cateringu zostało dołączone w załączniku.*

W ramach wyjścia uczestnicy poznali wszystkie kluczowe dla podróżnych miejsca znajdujące się na dworcu i stacji kolejowej, tj.: kasy biletowe, informacja pasażerska, toalety, dojścia na perony, przystanki komunikacji miejskiej czy strefa gastronomiczna.

Podczas wyjść pojawiło się kilka wniosków i sugestii dotyczących organizacji dworów, w szczególności Poznań Główny:

- a) Brak bezpośredniego dojścia z budynku nowego dworca Poznań Główny na perony 4 – 6 stanowi duże utrudnienie dla podróżnych.
- b) Brak nagłośnienia systemu informacji głosowej w tunelu pod peronami – nie słychać tam zapowiedzi pociągów.

Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych)

- c) Perony oznaczone jako 1a oraz 2a zlokalizowane są po stronie północnej stacji, zaś peron 4a – po południowej, a po stronie północnej – 4b. Stanowi to brak konsekwencji w oznaczeniach i może wprowadzać podróżnych w błąd.
- d) Trudności w poruszaniu się w tunelu w godzinach szczytu związane z prowadzonymi pracami remontowymi/
- e) Nie działające wszystkie elementy takie jak: windy, ruchome schody – także w części miejskiej obiektu (przystanek PST).

3. Każdy z uczestników po otrzymaniu tabletu został zobowiązany do odbycia podróży koleją w ciągu najpóźniej 30 dni od zakończenia naszych warsztatów. Licząc od dnia ostatniego wyjścia tj. 30 listopada – termin ten kończył się 30 grudnia 2017 r.

Część z uczestników odbyła podróż już w trakcie trwania warsztatów – także dojeżdżając na zajęcia. Niektórzy odbyli podróż w związku z udziałem w wydarzeniach kulturalnych, spotkaniach rodzinnych i towarzyskich, a niektórzy – specjalnie by wypełnić warunek określony w projekcie i w praktyce wykorzystać otrzymaną wiedzę i narzędzia.

Wyniki zbiorcze po analizie przekazanych sprawozdań prezentujemy poniżej:

| W ciągu 30 dni od dnia zakończenia warsztatów w ramach innowacji „Po kolei o kolei” podróż koleją odbyło osób: | | | |
|---|----------------------------------|-----------|----------|
| Tak | 38 | Nie | 2 |
| Ilość osób które odbyły podróż pociągami poszczególnych przewoźników: | | | |
| Przewoźnik | Przewozy Regionalne (PolRegio) | 13 | |
| | Koleje Mazowieckie | 0 | |
| | PKP SKM w Trójmieście | 0 | |
| | PKP Intercity | 13 | |
| | SKM w Warszawie | 0 | |
| | Koleje Śląskie | 0 | |
| | Warszawska Kolej Dojazdowa | 0 | |
| | Koleje Wielkopolskie | 12 | |
| | Koleje Dolnośląskie | 0 | |
| | Koleje Małopolskie | 0 | |
| | Łódzka Kolej Aglomeracyjna | 0 | |
| | Arriva RP | 0 | |
| | Usedomer Bäderbahn (Świnoujście) | 0 | |
| Inny (jaki?) | 0 | | |

J
2017



Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych)

| Ilość osób które odbyły podróż pociągami poszczególnych kategorii: | | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|----|-----|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Kategoria pociągu | EIP Express InterCity Premium | | 0 | | | | | | |
| | EIC Express InterCity | | 2 | | | | | | |
| | IC InterCity | | 6 | | | | | | |
| | TLK Twoje Linie Kolejowe | | 5 | | | | | | |
| | R Regio | | 14 | | | | | | |
| | Os Osobowy | | 11 | | | | | | |
| | Ł ŁKA | | 0 | | | | | | |
| | Inna (jaka?) | | 0 | | | | | | |
| W jaki sposób zaplanował/a Pan/Pani swoją podróż (wyszukiwanie połączenia, sprawdzenie rozkładu jazdy itd.) ? | | | | | | | | | |
| Poprzez stronę internetową | | 21 | | Poprzez aplikację mobilną | | 14 | | | |
| W informacji na dworcu | | 3 | | Przy pomocy informacji telefonicznej | | 0 | | | |
| Poprzez plakatowe rozkłady | | 0 | | Inaczej (jak?) | | 0 | | | |
| W jaki sposób zakupił/a Pan/Pani bilet na przejazd ? | | | | | | | | | |
| Przez stronę www przewoźnika | | 3 | | Przez wybraną aplikację mobilną | | 15 | | | |
| W kasie biletowej | | 16 | | W automacie biletowym na dworcu | | 1 | | | |
| W automacie w pociągu | | 1 | | W pociągu u obsługi pociągu | | 2 | | | |
| Posiadam bilet okresowy | | 0 | | Inaczej (jak?) | | 0 | | | |
| Czy podczas podróży korzystał/a Pan/Pani z pomocy innych osób ? | | | | | | | | | |
| Tak | 11 | | Nie | 27 | | Jeśli tak, to kogo ? | | | |
| Asystenta na dworcu kolejowym | | 0 | | Obsługi pociągu | | 3 | | | |
| Opiekuna / Przewodnika / Psa | | 6 | | Innych współpodróżnych | | 2 | | | |
| Czy podczas podróży napotkał/a Pan/Pani na jakiegokolwiek problemy? | | | | | | | | | |
| Tak | 8 | | Nie | 30 | | Jeśli tak, to czego one dotyczyły? | | | |
| Zaplanowania podróży | | 0 | | Zakupu biletu | | 0 | | | |
| Poruszaniu się po dworcu / stacji | | 0 | | Wsiadaniu / wysiadaniu z pociągu | | 1 | | | |
| Obsługi w pociągu / asystenta | | 0 | | Opóźnienia pociągu | | 5 | | | |
| Niedostosowany tabor | | 0 | | Inne (jakie?) | 2 | Pomylenie pociągu. | | | |
| | | | | | | Zimno w wagonie. | | | |
| Jeśli korzystał/a Pan/Pani z pomocy asystenta / obsługi pociągu, proszę ocenić profesjonalizm udzielonej pomocy w skali 1 – 5 (1 ocena najniższa, 5 ocena najwyższa). | | | | | | | | | |
| 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 5 | 3 |
| Czy po odbytych warsztatach oraz doświadczeniach ostatniej podróży zamierza Pan/Pani częściej korzystać z usług przewoźników kolejowych? | | | | | | | | | |
| Zdecydowanie tak | | 21 | | Być może tak | | 15 | | | |
| Raczej nie | | 2 | | Zdecydowanie nie | | 0 | | | |

J 202



Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych)

Można wskazać, że najczęściej występującym problemem są opóźnienia pociągów.

W większości uczestnicy planowali podróż przy użyciu bądź stron internetowych bądź aplikacji mobilnych.

Niestety zakupu biletu poprzez strony www lub aplikacje mobilną dokonało mniej niż połowa uczestników. Najwięcej uczestników bilet na przejazd zakupiło tradycyjnie w kasie biletowej na dworcu. Może to być spowodowane po części tym, iż w aplikacji SkyCash nie ma możliwości zakupu biletów dla opiekuna / przewodnika osoby niepełnosprawnej z ulgą w wymiarze 95 %. Taki zakup możliwy jest w tradycyjny sposób (kasa biletowa, konduktor) oraz poprzez stronę internetową przewodnika.

Wszystkie uwagi, sugestie uczestników dotyczące warsztatów i podróżowania koleją znajdują się w dołączonych do niniejszego sprawozdania „Sprawozdaniach z przejazdu koleją” wypełnionych przez uczestników innowacji.

WSKAŹNIKI

4. Przed rozpoczęciem etapu testowania, w ramach innowacji przyjęto następujące wskaźniki:
- a) 90 % uczestników projektu odbędzie podróż koleją:
 - **38 / 40 uczestników odbyło podróż, co stanowi 95 %.**
 - b) 50 % osób odbywających podróż koleją odbędzie ją samodzielnie:
 - **27 / 38 uczestników nie korzystała podczas podróży z pomocy innych osób, co stanowi około 71 %.**
 - 9 / 38 uczestników korzystało z jakiegokolwiek pomocy innych osób podczas podróży, co stanowi około 29 %.
 - Z pomocy obsługi pociągu skorzystały 3 osoby.
 - c) 75 % uczestników podniesie poziom wiedzy dotyczącej transportu kolejowego w Polsce:
 - **39 / 40 uczestników uznało, iż ich poziom wiedzy wzrósł po odbytych warsztatach, co stanowi 97,5 %, zaś 1 osoba uznała, że trudno to określić.**
 - d) 75% uczestników pozytywnie oceni przydatność przekazanych narzędzi (tablet z aplikacjami):
 - **37 / 40 osób uznało przekazane narzędzie jako „bardzo przydatne”, co stanowi 92,5 %, zaś 3 osoby uznały ja za „raczej przydatne”.**
 - e) 75% uczestników będzie potrafiło zaplanować podróż i zakupić bilet przy użyciu aplikacji mobilnej:
 - **33 / 40 uczestników odpowiedziało “zdecydowanie tak”, że potrafi zaplanować podróż i zakupić bilet przy użyciu aplikacji mobilnych, co stanowi 82,5 %.**
 - **7 / 40 uczestników odpowiedziało „raczej tak”, co stanowi 17,5 %.**



- f) 75% uczestników zadeklaruje pozytywną zmianę nastawienia do samodzielnego poruszania się koleją:
- **31 / 40 osób przyznało, że ich stosunek do podróżowania koleją zmienił się na „zdecydowanie pozytywny”, co stanowi 77,5 %.**
 - **6 / 40 uczestników zmieniło swój stosunek na „raczej pozytywny”, co daje 15 %.**
 - 3 / 40 uczestników zadeklarowało, że ich stosunek do podróżowania koleją „nie zmienił się” – 7,5 %.
- g) 75% uczestników oceni pozytywnie skuteczność wykorzystanych w projekcie narzędzi:
- **36 / 40 uczestników odpowiedziało, że stosowane narzędzia i metody były „zdecydowanie skuteczne”, co stanowi 90 %.**
 - **4 / 40 uczestników oceniło zastosowane narzędzia i metody jako „raczej skuteczne”, tj. 10 %.**

Wszystkie ankiety ex-post jak i sprawozdania z przejazdu koleją stanowiące źródło powyższych danych zostają dołączone do niniejszego sprawozdania.

WNIOSKI I SPOSTRZEŻENIA

5. Podczas realizacji innowacji społecznej „Po kolei o kolei” powstało kilka wniosków i spostrzeżeń z tym związanych. Oto najważniejsze z nich:

- Należy wstępnie podzielić uczestników na dwie grupy: osoby biegle radzące sobie z technologią dotykową oraz osoby mające z tym problem. Tej drugiej grupie należy poświęcić dodatkowy czas na zapoznanie ich z technologią i nauczenie pracy z wykorzystaniem ekranu dotykowego.
- Aplikacje i strony internetowe stosowane podczas warsztatów ulegają ciągłym zmianom i aktualizacjom, co uniemożliwia zrobienie jednego schematu, „instrukcji” posługiwania się nimi. Należy raczej uczyć zasad posługiwania się niż konkretnych czynności w danych aplikacjach.
- Od 1 stycznia 2018 r. Koleje Wielkopolskie wprowadziły radykalną zmianę sposobu zakupu biletów przy użyciu aplikacji mobilnej, co sprawiło duży problem osobom, które zostały nauczone zakupu biletów przy użyciu wersji aplikacji obowiązującej do 31 grudnia 2017 r. Dodatkowo aplikacja uniemożliwia zakup biletów na połączenia przesiadkowe z wykorzystaniem komunikacji zastępczej, np. Poznań – Konin z przesiadką we Wrześni.
- Promocje biletowe także ulegają ciągłym modyfikacjom, dlatego należy raczej pokazywać gdzie szukać informacji, niż przekazywać informacje o konkretnych promocjach czy zniżkach.
- Mimo naszych apeli, oficjalnych próśb, nadal nie ma możliwości zakupu biletów dla opiekuna / przewodnika osoby niepełnosprawnej / niewidomej z ulgą 95 % na pociągi spółki PKP Intercity przy użyciu aplikacji mobilnej SkyCash, co w przypadku przejazdu z taką osobą uniemożliwia zakup biletów przy użyciu tego kanału dystrybucji.



Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych)

- Część uczestników (także w związku z opisaną sytuacją powyżej) wykorzystuje przekazane w aplikacji środki w inny sposób dostępny w palikacji niż zakup biletów kolejowych – np. poprzez wypłatę gotówki w bankomacie i ewentualny zakup biletów w kasie biletowej na dworcu.
- Dobrym rozwiązaniem było udostępnienie materiałów uczestnikom w wersji elektronicznej – co sprawiło, iż część z nich wypełniła ankiety i sprawozdania przy użyciu komputera. Materiały te były dostępne również dla osób słabowidzących.
- We wnioskach i spostrzeżeniach projekt oceniany został bardzo pozytywnie przez uczestników, w szczególności cieszy bardzo pozytywna ocena jednego z uczestników który jest pedagogiem od wielu lat pracującym z osobami niepełnosprawnymi.
- Największym problemem wskazywanym przez uczestników, związanym z odbywaniem podróży koleją są opóźnienia pociągów.
- Bardzo przydatna aplikacja „Mój pociąg” została „zamknięta” podczas etapu testowania innowacji, gdyż PKP nie chce dzielić się swoimi danymi dotyczącymi ruchu pociągów z innymi podmiotami, chcącymi tworzyć narzędzia przydatne pasażerom. Za udostępnienie danych rządane są wysokie opłaty, którym nie są w stanie sprostać pasjonaci i inne osoby chcące budować aplikacje dla pasażerów.

UPOWSZECHNIENIE INNOWACJI

6. Niestety, mimo rozesłania oficjalnie informacji o prowadzonych działaniach w ramach innowacji „Po kolei o kolei” do trzech przewoźników kolejowych działających na terenie województwa wielkopolskiego, tj.:

- PKP Intercity,
- Przewozy Regionalne,
- Koleje Wielkopolskie,

żaden z nich nie wykazał zainteresowania naszą innowacją i nie udzielił nam wsparcia w tym zakresie w jakikolwiek sposób.

Również media, w szczególności branżowe, nie były zainteresowane opisaniem prowadzonych przez nas działań.

Sprawozdanie sporządził:

Damian Kołodziejczyk
Koordynator biura
Damian Kołodziejczyk
Tel. 731 000 169

Sprawozdanie zatwierdził:

PREZES ZARZĄDU

Stawomir Jacek Sugier
Stawomir Jacek Sugier

Fundacja Aktywnej Rehabilitacji
Emerytowanych Osób Niepełnosprawnych



ul. WAGROWSKA, nr 14, lok. 122
61-369 POZNAŃ
tel. 501 366 718
KRS: 0000522255, NIP: 7822576020
REGON: 30260996