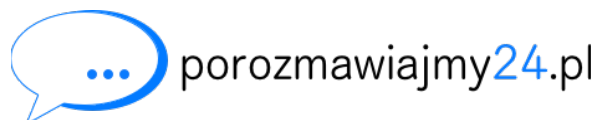


Założenia platformy IT



O projekcie

Projekt "www.porozmawiajmy24.pl" realizowany jest przez Fundację Gospodarczą im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Ciechanowie w ramach grantu przekazanego przez DGA S.A. Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra”, Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych, <http://inkubatorwielkichjutra.pl/>).

Projekt „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra”, Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych, <http://inkubatorwielkichjutra.pl/>). Idea mikrograntów została przygotowana i zaimplementowana przez Ministerstwo Rozwoju w ramach IV Osi Priorytetowej Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (Działanie 4.1: Innowacje społeczne), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Technologia wykonania platformy IT

PHP

Interpretowany skryptowy język programowania zaprojektowany do generowania stron internetowych i budowania aplikacji webowych w czasie rzeczywistym. Skrypty napisane w PHP są z reguły umieszczane w plikach tekstowych (czasami razem z kodem HTML lub XHTML). Dzięki temu PHP jest podobny w założeniach do coraz rzadziej stosowanego mechanizmu Server Side Includes. Jego modułowa budowa daje również możliwość programowania samodzielnych aplikacji z interfejsem graficznym. PHP umożliwia współpracę z wieloma rodzajami źródeł danych, takich jak systemy zarządzania bazami danych, pliki tekstowe, dokumenty XML oraz serwisy WWW.

CSS

Kaskadowe arkusze stylów (ang. Cascading Style Sheets, w skrócie CSS) to język służący do opisu formy prezentacji (wyświetlania) stron WWW. Arkusz stylów CSS to lista dyrektyw (tzw. reguł) ustalających w jaki sposób ma zostać wyświetlana przez przeglądarkę internetową zawartość wybranego elementu (lub elementów) (X)HTML lub XML. Można w ten sposób opisać wszystkie pojęcia odpowiedzialne za prezentację elementów dokumentów internetowych, takie jak rodzina czcionek, kolor tekstu, marginesy, odstęp międzywierszowy lub nawet pozycja danego elementu względem innych elementów bądź okna przeglądarki. Wykorzystanie arkuszy stylów daje znacznie większe możliwości pozycjonowania elementów na stronie, niż oferuje sam (X)HTML. CSS został stworzony w celu odseparowania struktury dokumentu od formy jego prezentacji.

Separacja ta zwiększa zakres dostępności witryny, zmniejsza zawilóść dokumentu, ułatwia wprowadzanie zmian w strukturze dokumentu. CSS ułatwia także zmiany w renderowaniu strony w zależności od obsługiwane medium (ekran, palmtop, dokument w druku, czytnik ekranowy). Stosowanie zewnętrznych arkuszy CSS daje możliwość zmiany wyglądu wielu stron naraz bez ingerowania w sam kod (X)HTML, ponieważ arkusze mogą być wspólne dla wielu dokumentów.

JavaScript

Skryptowy język programowania, najczęściej stosowany na stronach internetowych. Skrypty służą najczęściej do zapewnienia interaktywności poprzez reagowanie na zdarzenia, sprawdzania poprawności formularzy lub budowania elementów nawigacyjnych. Skrypty JavaScriptu uruchamiane przez strony internetowe mają znacznie ograniczony dostęp do komputera użytkownika.

jQuery

Biblioteka programistyczna dla języka JavaScript, ułatwiająca korzystanie z JavaScriptu (w tym manipulację drzewem DOM). Kosztem niewielkiego spadku wydajności w stosunku do profesjonalnie napisanego kodu w niewspomagany JavaScriptie pozwala osiągnąć interesujące efekty animacji, dodać dynamiczne zmiany strony, wykonać zapytania AJAX. Większość wtyczek i skryptów opartych na jQuery działa na stronach nie wymagając zmian w kodzie HTML (np. zamienia klasyczne galerie złożone z miniatur linkujących do obrazków w dynamiczną galerię).

Bootstrap

Framework CSS. Zawiera zestaw przydatnych narzędzi ułatwiających tworzenie interfejsu graficznego stron oraz aplikacji internetowych. Bazuje głównie na gotowych rozwiązaniach HTML oraz CSS i może być stosowany m.in. do stylizacji takich elementów jak teksty, formularze, przyciski, wykresy, nawigacje i innych komponentów wyświetlanych na stronie.

Zend Framework

Framework przeznaczony do tworzenia aplikacji WWW w języku PHP. Rozwijany jest przez firmę Zend Technologies oraz niezależnych programistów, co gwarantuje stałe wsparcie techniczne. Zend Framework to zbiór uniwersalnych bibliotek PHP przeznaczonych do tworzenia aplikacji WWW. Dostarczają one zarówno podstawowe mechanizmy, na których opiera się działanie aplikacji, oraz dodatkowe biblioteki użytkowe obsługujące np. wysyłanie e-maili czy komunikację z innymi aplikacjami WWW. W implementacji stosowanych jest wiele uniwersalnych wzorców projektowych takich, jak MVC, Table Data Gateway czy Two Step View.

MySQL

Wolnodostępny system zarządzania relacyjnymi bazami danych. Baza charakteryzuje się szybkością, niż kompatybilności ze standardem SQL. MySQL obsługuje większą część obecnego standardu ANSI/ISO SQL (tj. SQL:2003). Wprowadza również swoje rozszerzenia i nowe elementy języka. MySQL zawiera wsparcie dla replikacji bazy danych (w trybie master-slave) i wielojęzyczności – każda tabela i kolumna może mieć własne ustawienie kodowania znaków. MySQL oferuje różne typy mechanizmów bazodanowych, z których każdy typ przeznaczony jest do innego zastosowania. Są to między innymi: MyISAM – (aż do wersji 5.5 domyślny) mechanizm, który nie obsługuje transakcji ani nawet kluczy obcych, umożliwia natomiast (w odróżnieniu od pozostałych typów) wyszukiwanie pełnotekstowe. MEMORY (do wersji 4.1 – HEAP) – najszybszy, gdyż wszystko jest przechowywane

wyłącznie w pamięci RAM. Ma jednak kilka ograniczeń, między innymi nie przechowuje danych po wyłączeniu serwera MySQL. InnoDB – (od wersji 5.5 domyślny) jeden z najczęściej stosowanych mechanizmów, obsługuje transakcje, zakładanie blokad na poziomie wierszy, klucze obce.

Apache

Otwarty serwer HTTP dostępny dla wielu systemów operacyjnych. Oprogramowanie charakteryzuje się: wielowątkowość

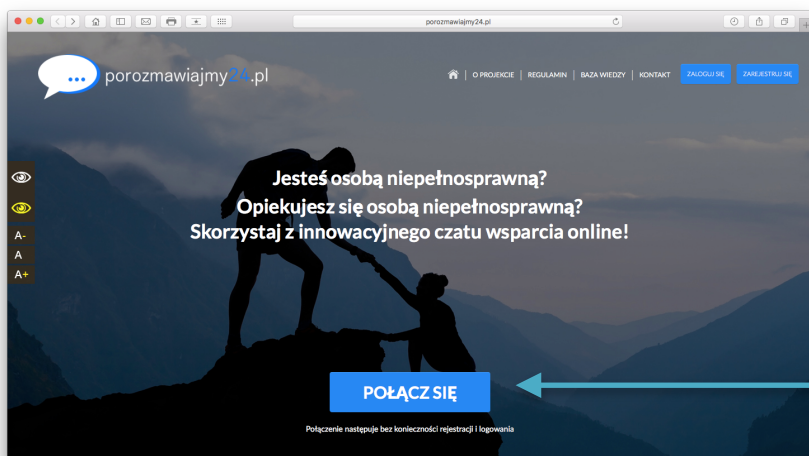
- skalowalność
- bezpieczeństwo
- Kontrola dostępu/uwierzytelnianie: mod_authz_host
- CGI
- Proxy typu HTTP, Apache JServe Protocol, FTP, CONNECT: mod_proxy
- SSI: mod_include
- Content-Negotiation: mod_negotiation
- Moduł URL-Rewriting: mod_rewrite
- SSL: mod_ssl
- możliwość osadzania interpreterów języków skryptowych, np. mod_perl, mod_php czy mod_python

Funkcjonalność platformy IT

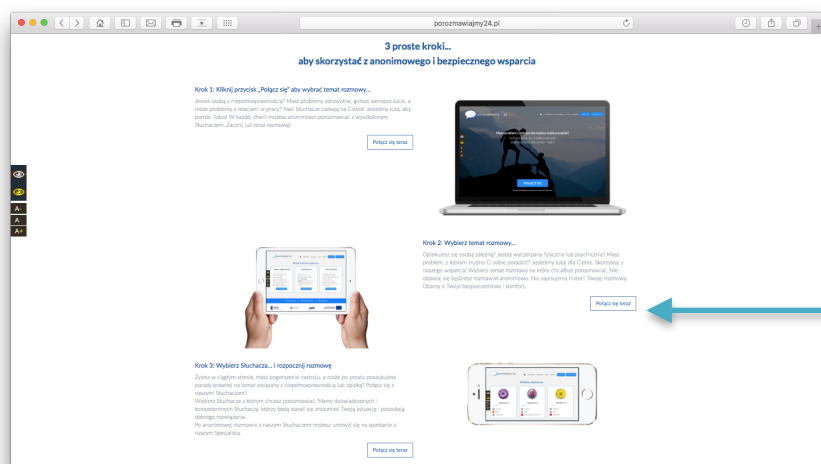
Mapa strony

- Połącz się
 - Wybierz temat rozmowy
 - Wybierz Słuchacza
 - Czat
- O projekcie
- Regulamin
- Baza wiedzy
- Kontakt
- Zarejestruj się
- Zaloguj się
 - Umów się na wizytę do Specjalisty
- Zostań słuchaczem
- Polityka prywatności
- Polityka cookies

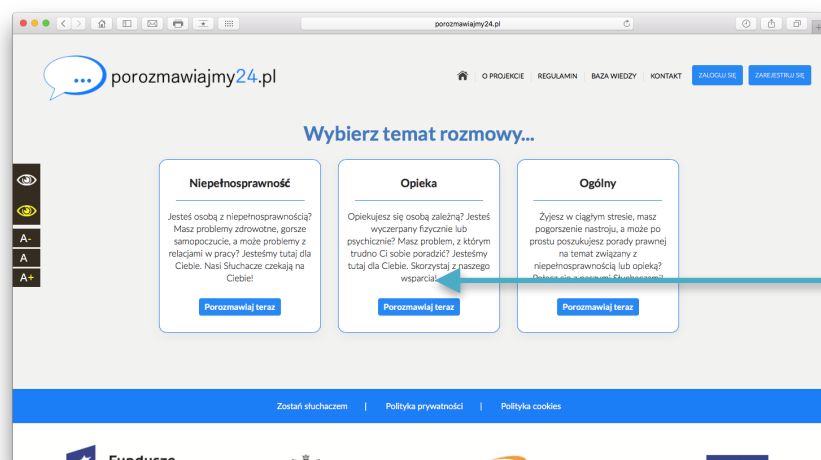
Czat ze Słuchaczem/Umawianie spotkania ze Specjalistą



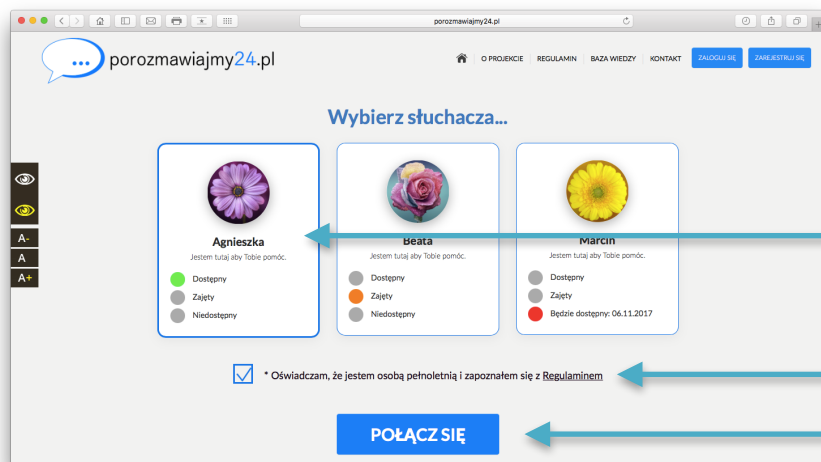
Użytkownik po wejściu na „Stronę główną” może poprzez kliknięcie „Połącz się”, bez konieczności logowania i rejestracji, przejść do sekcji „Wybierz temat rozmowy”.



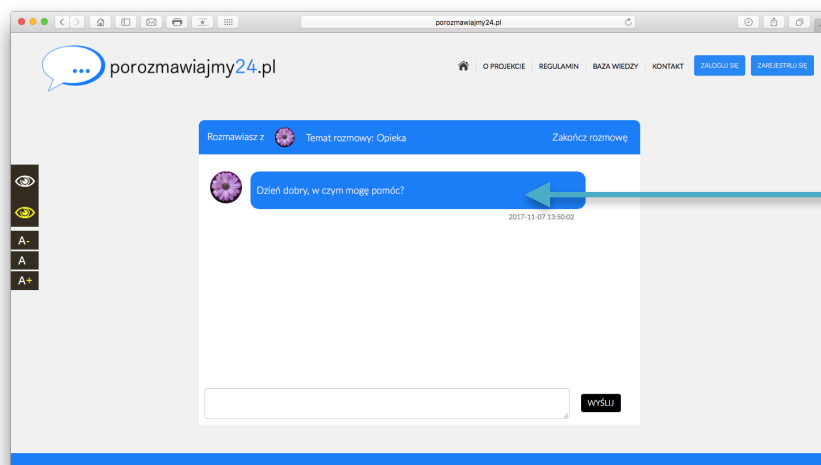
„Strona główna” zawiera krótką instrukcję, informującą jak w 3 krokach uzyskać połączenie ze Słuchaczem. W tej części znajdują się również 3 przyciski „Połącz się” ułatwiające przejście do sekcji „Wybierz temat rozmowy”.



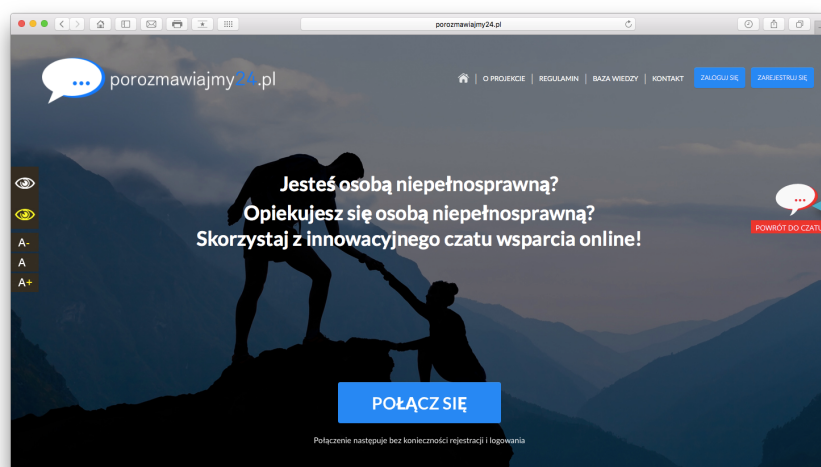
Użytkownik po kliknięciu na „Połącz się” zostaje przeniesiony do sekcji „Wybierz temat rozmowy”. Do wyboru są 3 tematy rozmowy. Po kliknięciu na wybrany temat Użytkownik zostaje przeniesiony do sekcji „Wybierz Słuchacza”.



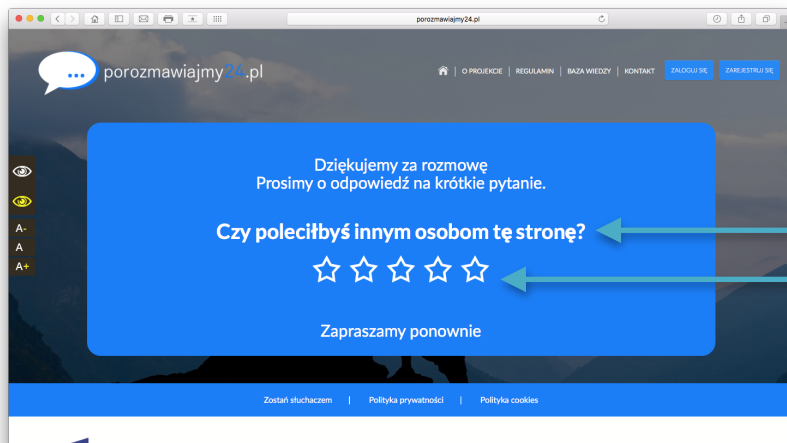
W sekcji „Wybierz Słuchacza” Użytkownik może wybrać **jednego z 3 Słuchaczy**. Słuchacz może mieć jeden z 3 statusów - dostępny, zajęty, niedostępny (kiedy będzie dostępny). Po wyborze (kliknięciu) dostępnego anonimowego Słuchacza, zaakceptowaniu (checkbox) regulaminu, klikając „**Połącz się**” następuje przeniesienie do sekcji „Czat”



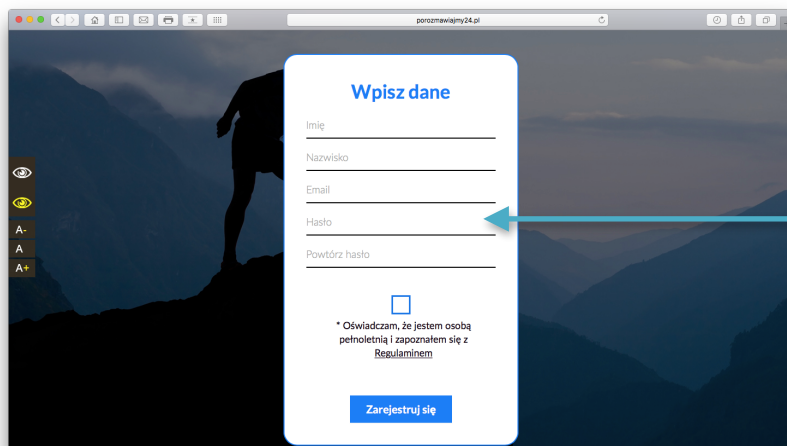
Rozpoczęcie „Czatu” zaczyna się od automatycznego pojawienia się przywitania ze strony Słuchacza. Czat zawiera informację z którym Słuchaczem rozmawia Użytkownik oraz jaki jest temat rozmowy. Użytkownik rozmawia anonimowo i w każdej chwili może zakończyć rozmowę klikając „**Zakończ rozmowę**”.



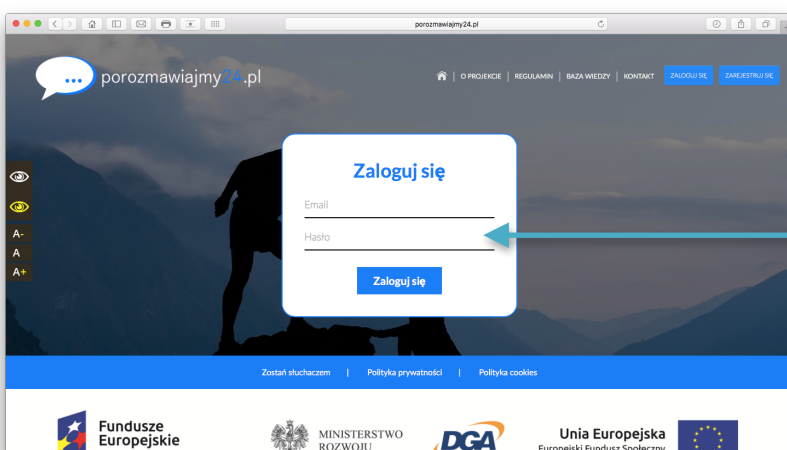
Użytkownik podczas trwania rozmowy (Czatu) może poruszać się po serwisie bez obawy o utratę/rozłączenia rozmowy nawet jeśli przypadkowo opuści stronę rozmowy (Czatu). Aby powrócić do rozmowy (Czatu) należy kliknąć ikonę „**Powrót do czatu**”, która pojawia się na każdej stronie oprócz sekcji „Czat”.



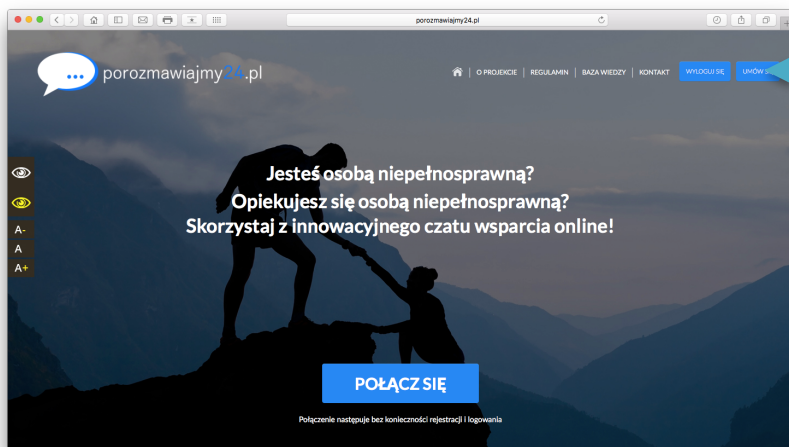
Po kliknięciu „**Zakończ rozmowę**” następuje anonimowe badanie satysfakcji Użytkownika. Wyświetlane jest losowo jedno z siedmiu pytań. Odpowiadając Użytkownik zaznacza **od 1 do 5 gwiazdek**. Po odpowiedzi Użytkownik automatycznie jest przenoszony na „Stronę główną”.



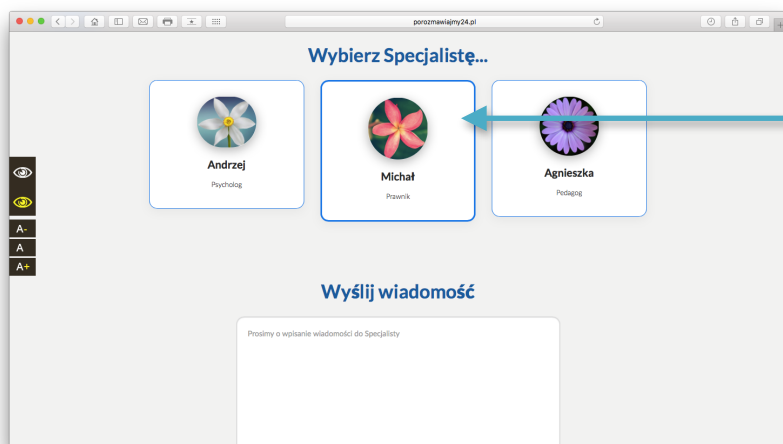
Użytkownik po rozmowie ze Słuchaczem - jeśli Użytkownik będzie miał taką potrzebę lub Słuchacz stwierdzi, że Użytkownik powinien skonsultować się ze Specjalistą - następuje proces umawiania się na spotkanie ze Specjalistą, który stanowi pomoc II stopnia. Słuchacz podczas czatu przekazuje informację o zarejestrowaniu się Użytkownika w sekcji „**Zarejestruj się**”. **Rejestracja nie jest anonimowa**. Wymaga podania następujących danych: imię, nazwisko, e-mail, hasło oraz potwierdzenia zapoznania się z regulaminem.



Po zarejestrowaniu się Użytkownik **otrzymuje link potwierdzający rejestrację na podany przez siebie e-mail**. Po potwierdzeniu Użytkownik w sekcji „**Zaloguj się**” może zalogować się używając maila i hasła podanego przy rejestracji.

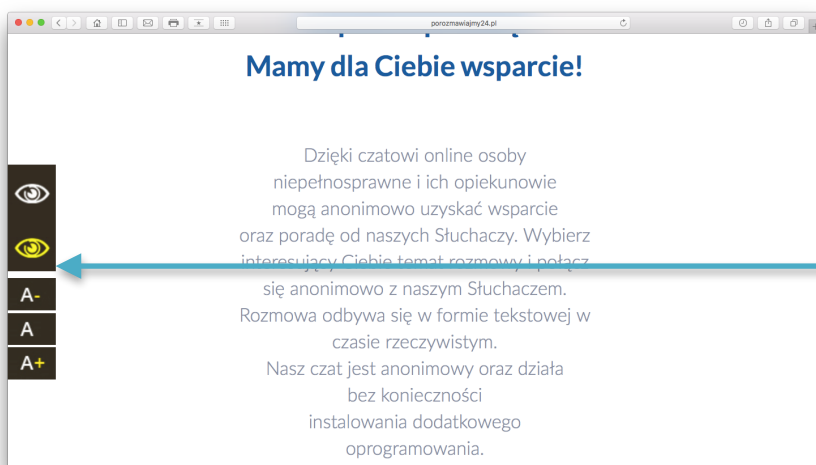


Po zalogowaniu się Użytkownik poprzez przycisk „Umów się” (w górnym prawym rogu) może **umówić się na spotkanie ze Specjalistą** w sekcji „Wybierz Specjalistę”.



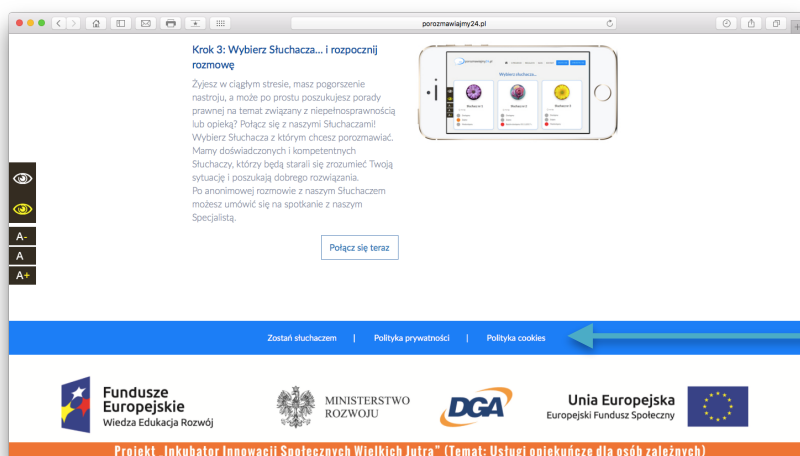
Użytkownik w sekcji „**Wybierz Specjalistę**” może dokonać wyboru jednego z trzech Specjalistów a następnie wysłać do niego e-mail w celu opisanie sprawy i umówienia się na spotkanie w dowolnej formie. Użytkownik i Specjalista dalszą korespondencję prowadzą poza systemem platformy IT.

WCAG 2.0

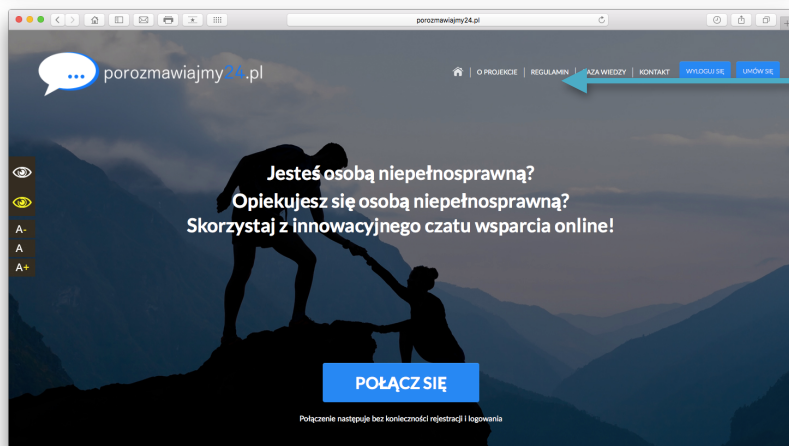


Serwis jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych zgodnie z **Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.0**

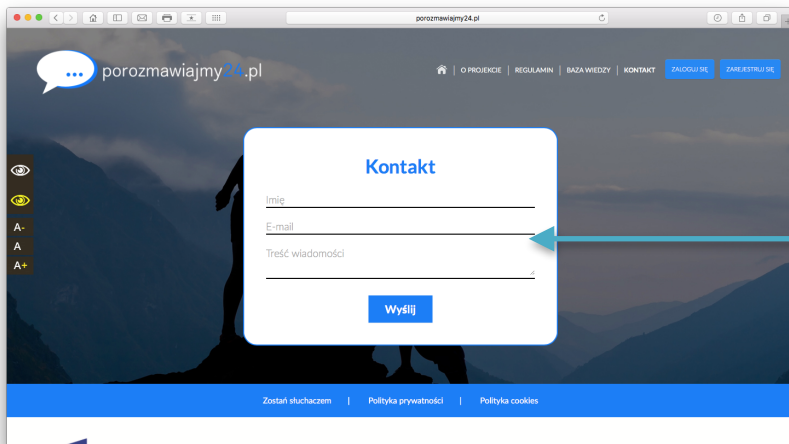
Regulamin/Polityka prywatności/Polityka cookies/Kontakt



Polityka prywatności oraz Polityka cookies znajdują się w dolnym menu.

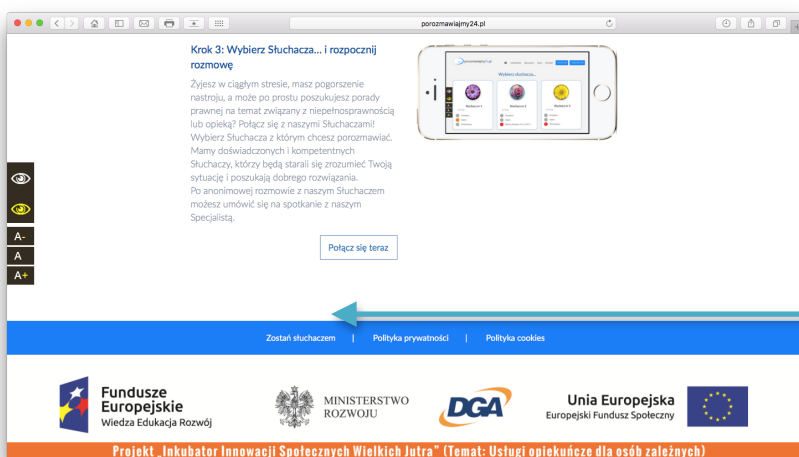


Regulamin znajduje się w górnym menu.

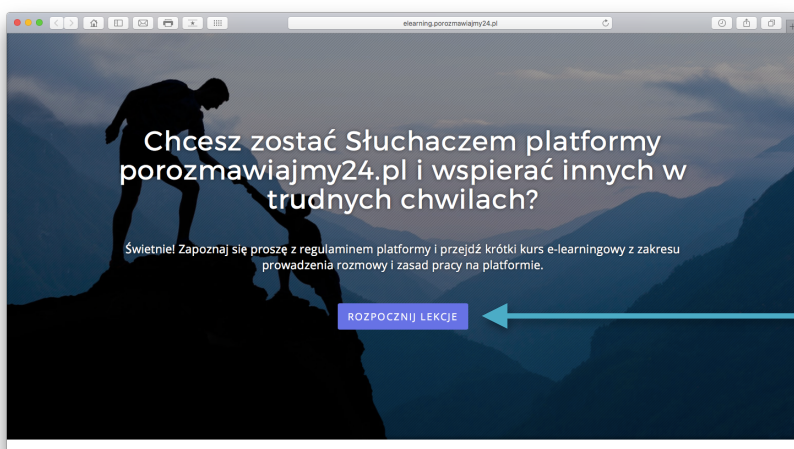


Kontakt znajduje się w górnym menu. Wiadomości dostarczane są na adres e-mail: kontakt@porozmawiajmy24.pl

Zostań Słuchaczem

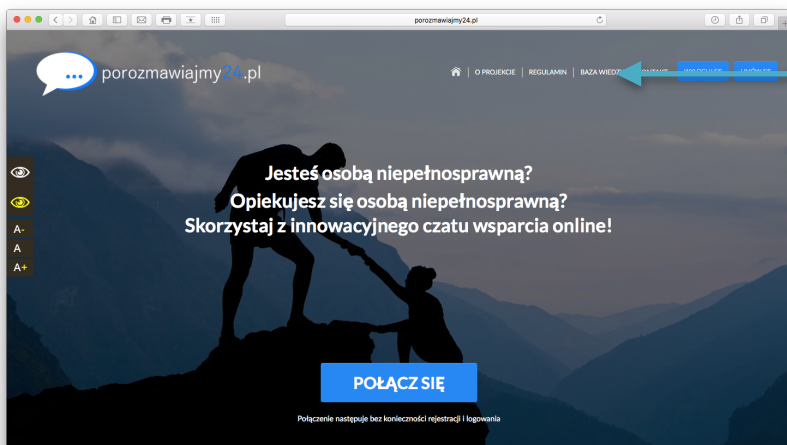


Każda osoba, która czuje się na siłach i posiada odpowiednie kompetencje może zostać Słuchaczem. Po kliknięciu „**Zostań Słuchaczem**” (w dolnym menu) osoba zostaje przeniesiona na platformę elearningową - elearning.porozmawiajmy24.pl

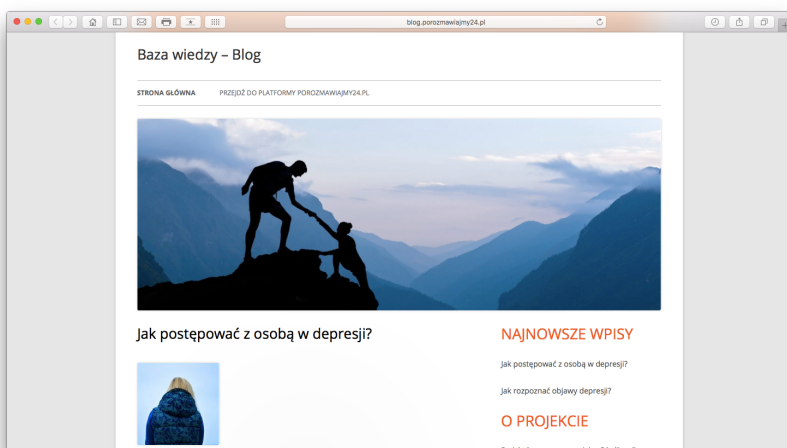


elearning.porozmawiajmy24.pl - zawiera dokładne omówienie roli Słuchacza, informacje przygotowujące do tej roli oraz test sprawdzający. Po kliknięciu „**Rozpocznij lekcje**” kandydat na Słuchacza przechodzi do sekcji elearning.

Baza wiedzy/Blog



Baza wiedzy/Blog znajduje się w górnym menu. Po kliknięciu „Baza wiedzy” Użytkownik przeniesiony zostanie na subdomenę **blog.porozmawiajmy24.pl**



Baza wiedzy/Blog jest zbiorem artykułów i porad dla Użytkowników.

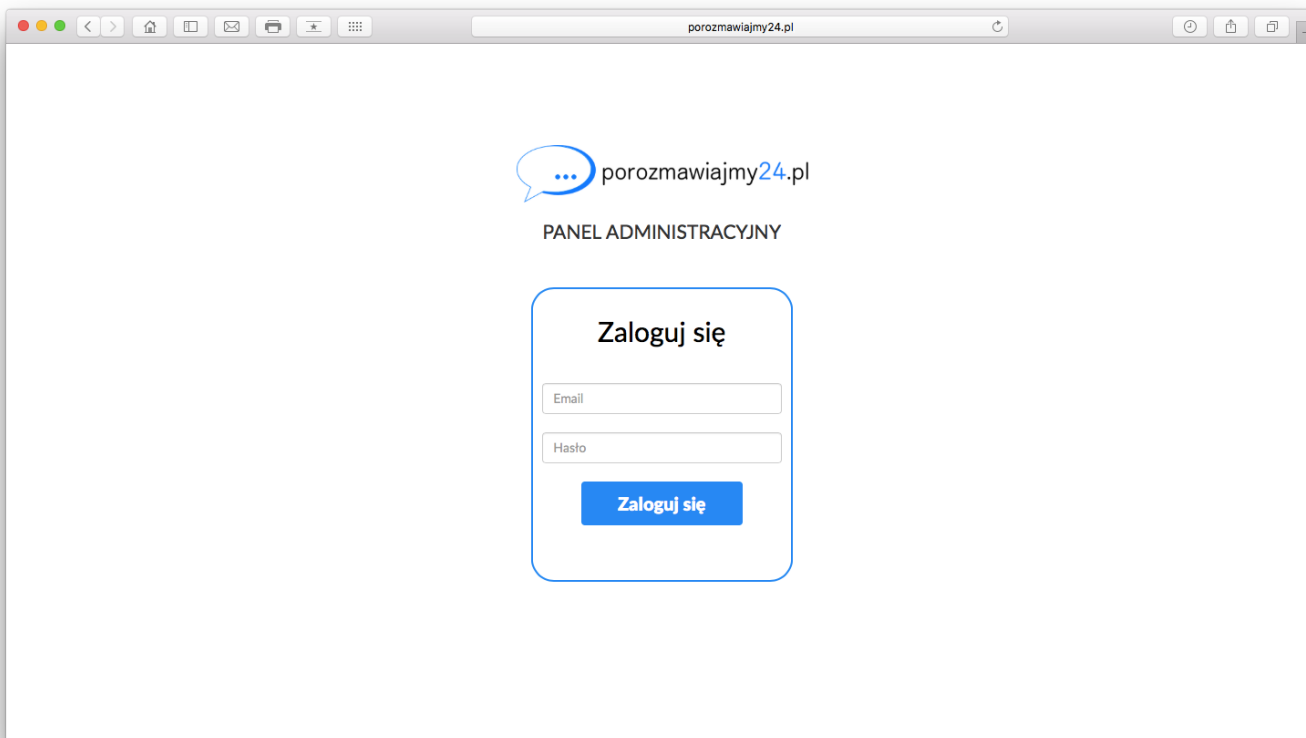
Panel administracyjny

Panel administracyjny znajduje się pod adresem porozmawiajmy24.pl/login.

Z panelu mogą korzystać:

- Administrator - posiada dostęp do wszystkich funkcji.
- Słuchacz - posiada ograniczone możliwości w dostępie do funkcji.
- Specjalista - posiada ograniczone możliwości w dostępie do funkcji.

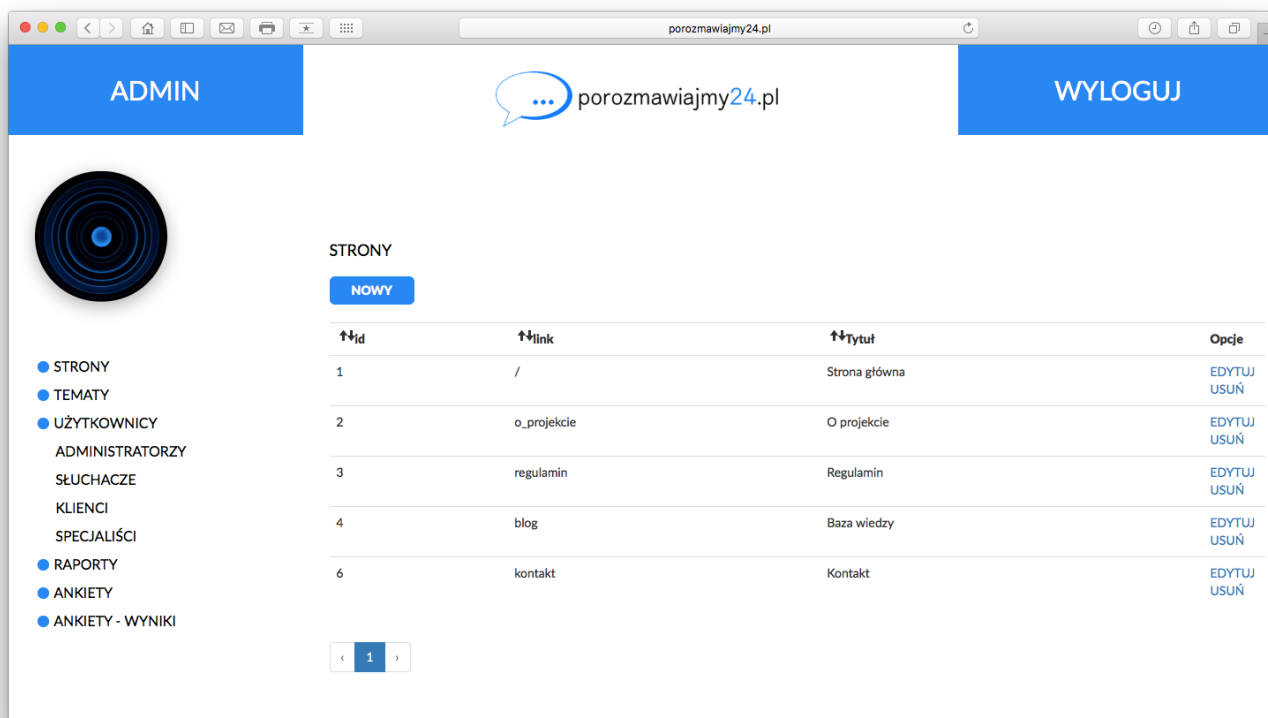
porozmawiajmy24.pl/login.



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing porozmawiajmy24.pl. The page content includes the logo for porozmawiajmy24.pl, the text "PANEL ADMINISTRACYJNY", and a login form titled "Zaloguj się". The form contains two input fields: "Email" and "Hasło", and a blue button labeled "Zaloguj się".

Panel administracyjny

ADMINISTRATOR



Panel administracyjny dla administratora serwisu porozmawiajmy24.pl. Wygląd zawiera:

- Logo serwisu: rozmawiajmy24.pl
- Przyciski: ADMIN, WYLOGUJ
- Menu boczne: STRONY, TEMATY, UŻYTKOWNICY, ADMINISTRATORZY, SŁUCHACZE, KLIENCI, SPECJALIŚCI, RAPORTY, ANKIETY, ANKIETY - WYNIKI
- Tabela STRONY:

Id	link	Tytuł	Opcje
1	/	Strona główna	EDYTUJ USUŃ
2	o_projekcie	O projekcie	EDYTUJ USUŃ
3	regulamin	Regulamin	EDYTUJ USUŃ
4	blog	Baza wiedzy	EDYTUJ USUŃ
6	kontakt	Kontakt	EDYTUJ USUŃ

Administrator posiada dostęp do poniższych funkcji:

1. Strony serwisu.
2. Tematy rozmów ze Słuchaczami - „Wybierz temat rozmowy” .
3. Użytkownicy - administratorzy, słuchacze, zarejestrowani klienci serwisu, specjalistami.
4. Raporty dotyczące przebiegu czatu.
5. Ankiety i wyniki ankiet zadowolenia klienta.

ADMINISTRATOR - Strony

Możliwość zarządzania/edytowania treści strony głównej, sekcji o projekcie, regulaminu, sekcji kontakt.

ADMIN WYLOGUJ

porozmawiajmy24.pl

STRONY

[NOWY](#)

Id	link	Tytuł	Opcje
1	/	Strona główna	EDYTUJ USUŃ
2	o_projekcie	O projekcie	EDYTUJ USUŃ
3	regulamin	Regulamin	EDYTUJ USUŃ
4	blog	Baza wiedzy	EDYTUJ USUŃ
6	kontakt	Kontakt	EDYTUJ USUŃ

- STRONY
- TEMATY
- UŻYTKOWNICY
- ADMINISTRATORZY
- SŁUCHACZE
- KLIENCI
- SPECJALIŚCI
- RAPORTY
- ANKIETY
- ANKIETY - WYNIKI

Tytuł: Strona główna

Tekst: Połączenie następuje bez konieczności rejestracji i logowania

Tekst dodatkowy:

Krok 1: Kliknij przycisk „Połącz się” aby wybrać temat rozmowy...

Jesteś osobą z niepełnosprawnością? Masz problemy zdrowotne, gorsze samopoczucie, a może problemy z relacjami w pracy? Nasi Słuchacze czekają na Ciebie! Jesteśmy tutaj aby pomóc Tobie! W każdej chwili możesz anonimowo porozmawiać z wyszkolonym Słuchaczem. Zacznij już teraz rozmowę!

[Połącz się teraz](#)

ADMINISTRATOR - Tematy

Możliwość zarządzania/edytowania tematów rozmów ze Słuchaczami „Wybierz temat rozmowy”.

ADMINISTRATOR - Tematy

ADMIN WYLOGUJ

porozmawiajmy24.pl

TEMATY ROZMÓW

NOWY

id	temat	Opcje
1	Niepełnosprawność	EDYTUJ USUŃ
2	Opieka	EDYTUJ USUŃ
3	Ogólny	EDYTUJ USUŃ

POWRÓT

TEMAT ROZMOWY

id 1

temat Niepełnosprawność

Źródło dokumentu

Styl - Format - Czcionka - Ro... - ?

Tekst

Jesteś osobą z niepełnosprawnością? Masz problemy zdrowotne, gorsze samopoczucie, a może problemy z relacjami w pracy? Jesteśmy tutaj dla Ciebie. Nasi Słuchacze czekają na Ciebie!

ZAPISZ

ADMINISTRATOR - Użytkownicy

Możliwość zarządzania (edytowania/nadawania) Administratorami, Klientami serwisu, Słuchaczami oraz Specjalistami. Zakładanie profili Administratorów, Słuchaczy oraz Specjalistów. Możliwość podglądu Klientów.

ADMIN

porozmawiajmy24.pl

WYLOGUJ

UŻYTKOWNICY

NOWY

id	email	Data dodania	Opcje
1	sluchacz1@porozmawiajmy24.pl	2017-09-18 15:53:30	EDYTUJ USUŃ
28	sluchacz2@porozmawiajmy24.pl	2017-10-23 12:14:08	EDYTUJ USUŃ
30	sluchacz3@porozmawiajmy24.pl	2017-10-23 12:29:47	EDYTUJ USUŃ

ADMIN

porozmawiajmy24.pl

WYLOGUJ

UŻYTKOWNICY

NOWY

id	email	Rola	Data dodania	Opcje
46	specjalista1@porozmawiajmy24.pl	4	2017-10-23 18:44:10	EDYTUJ USUŃ
53	specjalista2@porozmawiajmy24.pl	4	2017-10-24 11:13:46	EDYTUJ USUŃ
54	specjalista3@porozmawiajmy24.pl	4	2017-10-24 11:21:46	EDYTUJ USUŃ

Przejdź do Strony Głównej porozmawiajmy 24.pl

ADMINISTRATOR - Raporty

Raporty rozmów/czatu ze Słuchaczami zawierają następujące funkcjonalności:

- możliwość określenia zakresu czasowego raportu
- zbiorcza ilość czatów
- ile rozmów/czatów odbyli Słuchacze
- raport czatu składa się z: liczba porządkowa czatu, temat czatu, data rozpoczęcia i zakończenia, kto jest Słuchaczem, użytkownik (IP, proxy, host), status (zakończona, stalking)

zobaczmy24.pl

zakres od 2017-01-01 00:00:00 do 2017-11-07 17:39:38 **ZOBACZ**

ilość chatów: 86

Użytkownicy:

- Agnieszka: 77 (2017-10-16 10:10:34 - 2017-10-16 10:11:16)
- Beata: 8 (2017-10-25 10:32:18 - 2017-10-25 10:35:58)
- Marcin: 1 (2017-10-25 10:58:02 - 2017-10-25 11:01:38)

Rozmowy:

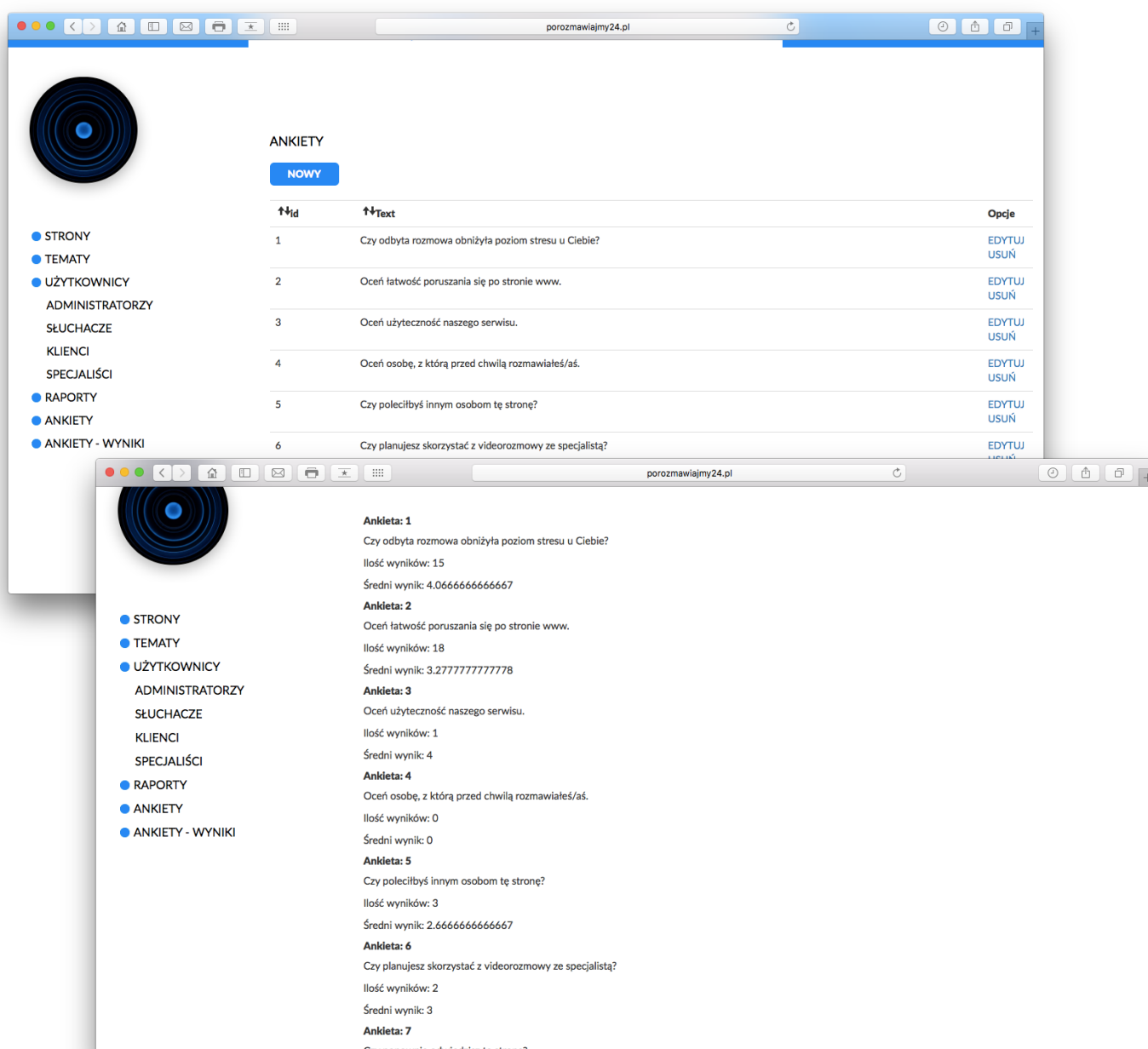
- **Chat nr 1**
Temat: Opieka
Data rozpoczęcia: 2017-10-06 13:46:28, **Data zakończenia:** 2017-10-06 11:46:37
Słuchacz: Agnieszka
Użytkownik: IP: 127.0.0.1, **Proxy:** 127.0.0.1, **Host:** nowykomputer
Status: zakończona
- **Chat nr 2**
Temat: Opieka
Data rozpoczęcia: 2017-10-06 14:08:35, **Data zakończenia:** 2017-10-16 09:48:15
Słuchacz: Agnieszka
Użytkownik: IP: 127.0.0.1, **Proxy:** 127.0.0.1, **Host:** nowykomputer
Status: zakończona
- **Chat nr 3**
Temat: Opieka
Data rozpoczęcia: 2017-10-06 17:36:52, **Data zakończenia:** 2017-10-16 09:48:11
Słuchacz: Agnieszka
Użytkownik: IP: 127.0.0.1, **Proxy:** 127.0.0.1, **Host:** nowykomputer

ADMINISTRATOR - Ankiety/Wyniki ankiet

Możliwość zarządzania (wstawianie/edytowanie) pytaniami w ankiecie. Podgląd wyników ankiet.

Raport wyników ankiet składa się z:

- liczba porządkowa ankiety
- pytanie
- ilość wyświetleń pytania
- średni wynik



ANKIETY

NOWY

Id	Text	Opcje
1	Czy odbyta rozmowa obniżyła poziom stresu u Ciebie?	EDYTUJ USUŃ
2	Oceń łatwość poruszania się po stronie www.	EDYTUJ USUŃ
3	Oceń użyteczność naszego serwisu.	EDYTUJ USUŃ
4	Oceń osobę, z którą przed chwilą rozmawiałeś/aś.	EDYTUJ USUŃ
5	Czy polecilibyś innym osobom tę stronę?	EDYTUJ USUŃ
6	Czy planujesz skorzystać z videorozmowy ze specjalistą?	EDYTUJ USUŃ

Ankieta: 1
Czy odbyta rozmowa obniżyła poziom stresu u Ciebie?
Ilość wyników: 15
Średni wynik: 4.06666666666667

Ankieta: 2
Oceń łatwość poruszania się po stronie www.
Ilość wyników: 18
Średni wynik: 3.27777777777778

Ankieta: 3
Oceń użyteczność naszego serwisu.
Ilość wyników: 1
Średni wynik: 4

Ankieta: 4
Oceń osobę, z którą przed chwilą rozmawiałeś/aś.
Ilość wyników: 0
Średni wynik: 0

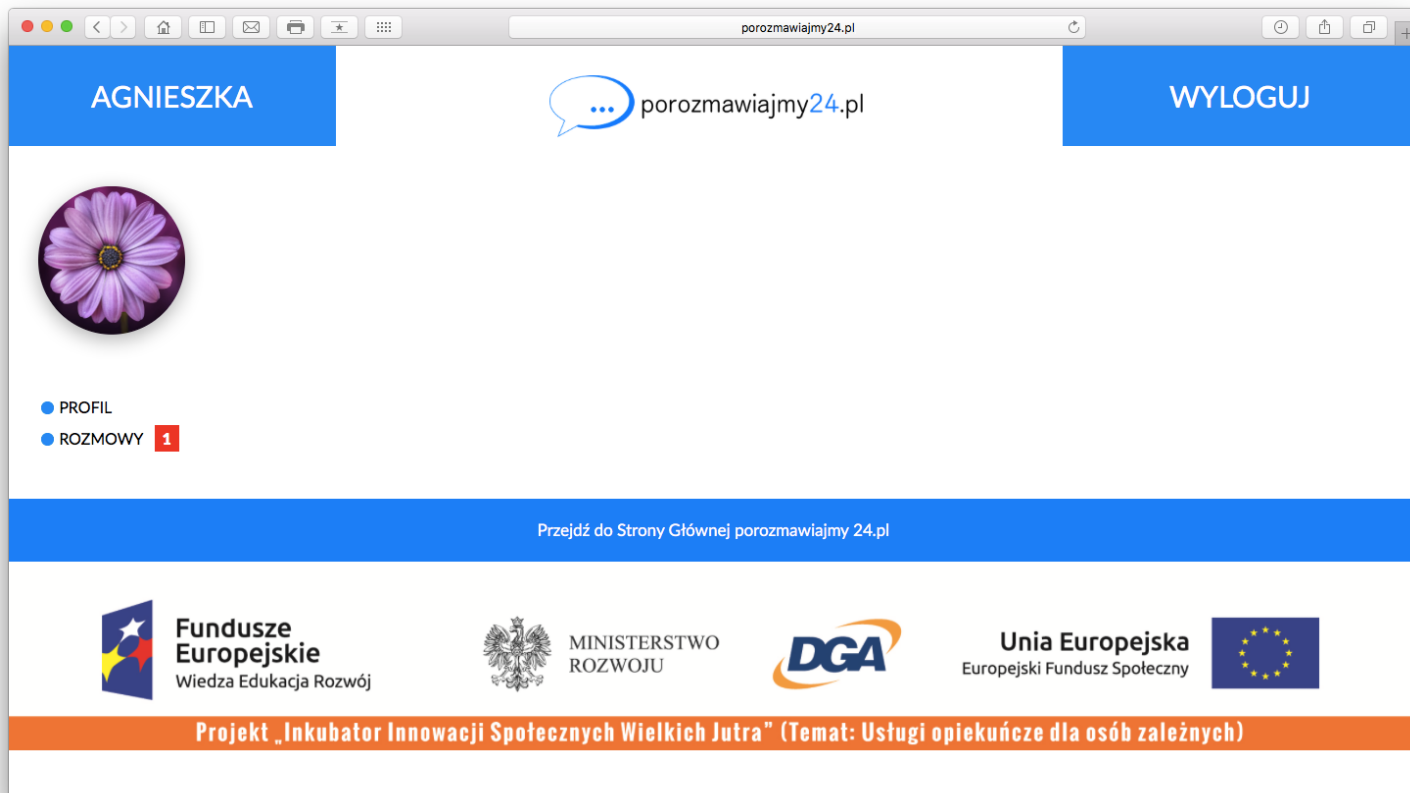
Ankieta: 5
Czy polecilibyś innym osobom tę stronę?
Ilość wyników: 3
Średni wynik: 2.66666666666667

Ankieta: 6
Czy planujesz skorzystać z videorozmowy ze specjalistą?
Ilość wyników: 2
Średni wynik: 3

Ankieta: 7
Czy ponownie odwiedzisz tę stronę?

Panel administracyjny

SŁUCHACZ



The screenshot shows a web browser window with the URL 'porozmawiajmy24.pl'. The page has a blue header with the name 'AGNIESZKA' on the left, a chat icon and the site name 'porozmawiajmy24.pl' in the center, and a 'WYLOGUJ' (Logout) button on the right. Below the header is a profile picture of a purple flower. A navigation menu shows 'PROFIL' and 'ROZMOWY' with a red badge containing the number '1'. A blue bar below the menu contains the text 'Przejdź do Strony Głównej porozmawiajmy 24.pl'. The footer of the page contains the same logos and project information as the top header.

Każdy Słuchacz posiada swój unikatowy login i hasło nadawane przez Administratora.

Konto Słuchacza składa się z:

- Profil Słuchacza
- Dostępu do rozmowy/czatu

SŁUCHACZ - Profil

W Profilu Słuchacz znajdują się poniższe funkcjonalności:

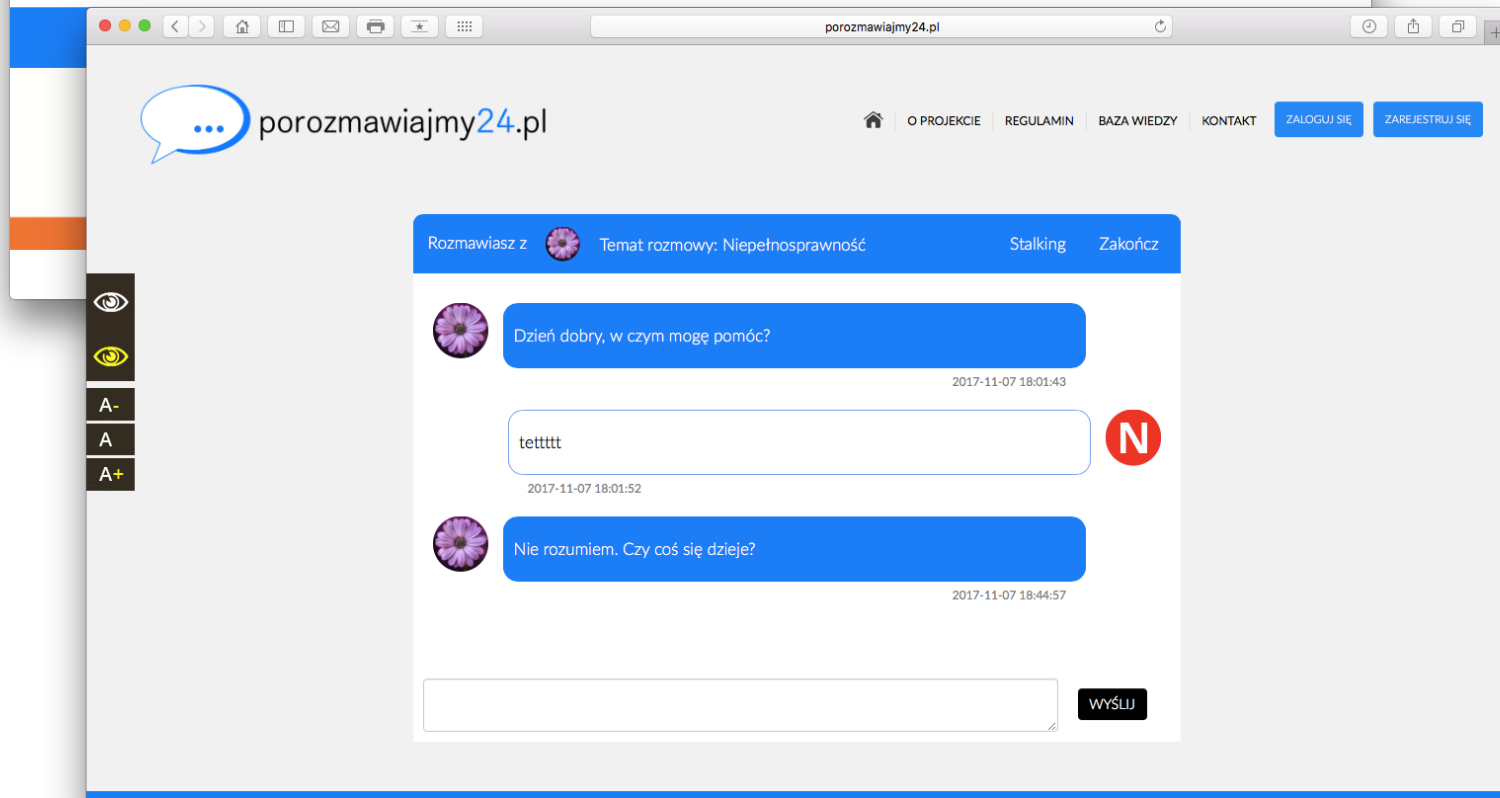
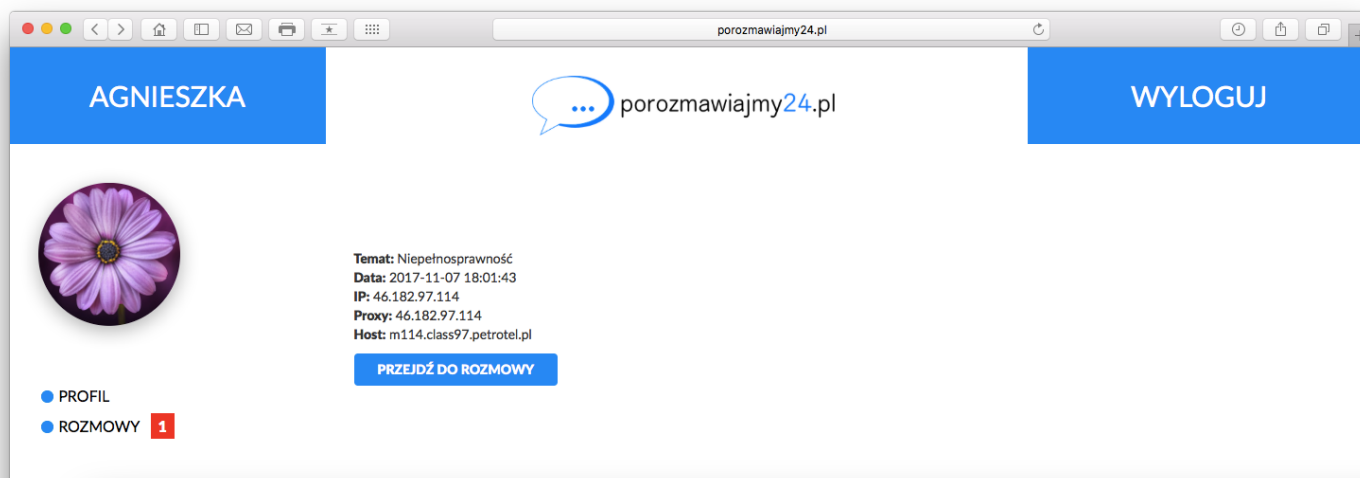
- informacja o Słuchaczu
- zdjęcie Słuchacza
- informacja o dostępności (data)
- tekst powitalny w czacie
- status (dostępny, zajęty, niedostępny)
- tematy rozmów („Wybierz temat rozmowy”)

Zrzutek ekranu z interfejsu użytkownika aplikacji porozmawiajmy24.pl. W górnej części widoczny jest pasek nagłówkowy z nazwą użytkownika "AGNIESZKA" po lewej stronie, logo "porozmawiajmy24.pl" w środku i przycisk "WYLOGUJ" po prawej. Poniżej znajduje się profil użytkownika, który zawiera: przycisk "POWRÓT", sekcję "PROFIL" z podtytułem "PROFIL" i "ROZMOWY" (z licznikiem 1), zdjęcie profilowe (kwiat), sekcję "Informacja" z tekstem "Jestem tutaj aby Tobie pomóc.", oraz pola formularza: "Zdjęcie" (wartość: 20171020121536) i "Informacja o dostępności" (wartość: 05.11.2017). W tle widoczny jest edytor tekstu z narzędziami formatowania.

ŚLUCHACZ - Rozmowy

W sekcji Rozmowy, Słuchacz:

- widzi oczekującą rozmowę/czat (cyfra 1 na czerwonym polu)
- widzi temat rozmowy, datę, IP, host, proxy.
- może przejść do rozmowy/czatu przez kliknięcie „Przejdź do rozmowy”
- prowadzić rozmowę na czacie, zakończyć ją jako zwykłą rozmowę „Zakończ” lub jako rozmowę posiadającą znamiona stalkingu „Stalking”.



Rozmowa Stalking

Słuchacz zakończył rozmowę stwierdzając znamiona stalkingu.

porozmawiajmy24.pl

Niezabezpieczona | porozmawiajmy24.pl/chat/close-info/chat/24ee6402bf23452e3f6d77ce34f62953

PROJEKCIE | REGULAMIN | BAZA WIEDZY | KONTAKT | ZALOGUJ SIĘ | ZAREJSTRUJ SIĘ

Dziękujemy, uznaliśmy, że rozmowa nosi znamiona stalkingu.

Zapraszamy ponownie

Zostań słuchaczem | Polityka prywatności | Polityka cookies

Fundusze Europejskie Wiedza Edukacja Rozwój | MINISTERSTWO ROZWOJU | DGA | Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny

Ta strona używa ciasteczek (cookies), dzięki którym nasz serwis może działać lepiej. [Dowiedz się więcej](#) [Rozumiem](#)

W panelu administracyjnym - Administrator została odnotowana jako stalking.

Status: Stalking

- **Chat nr 87**

Temat: Niepełnosprawność

Data rozpoczęcia: 2017-11-07 18:01:43, **Data zakończenia:** 2017-11-07 18:49:33

Słuchacz: Agnieszka

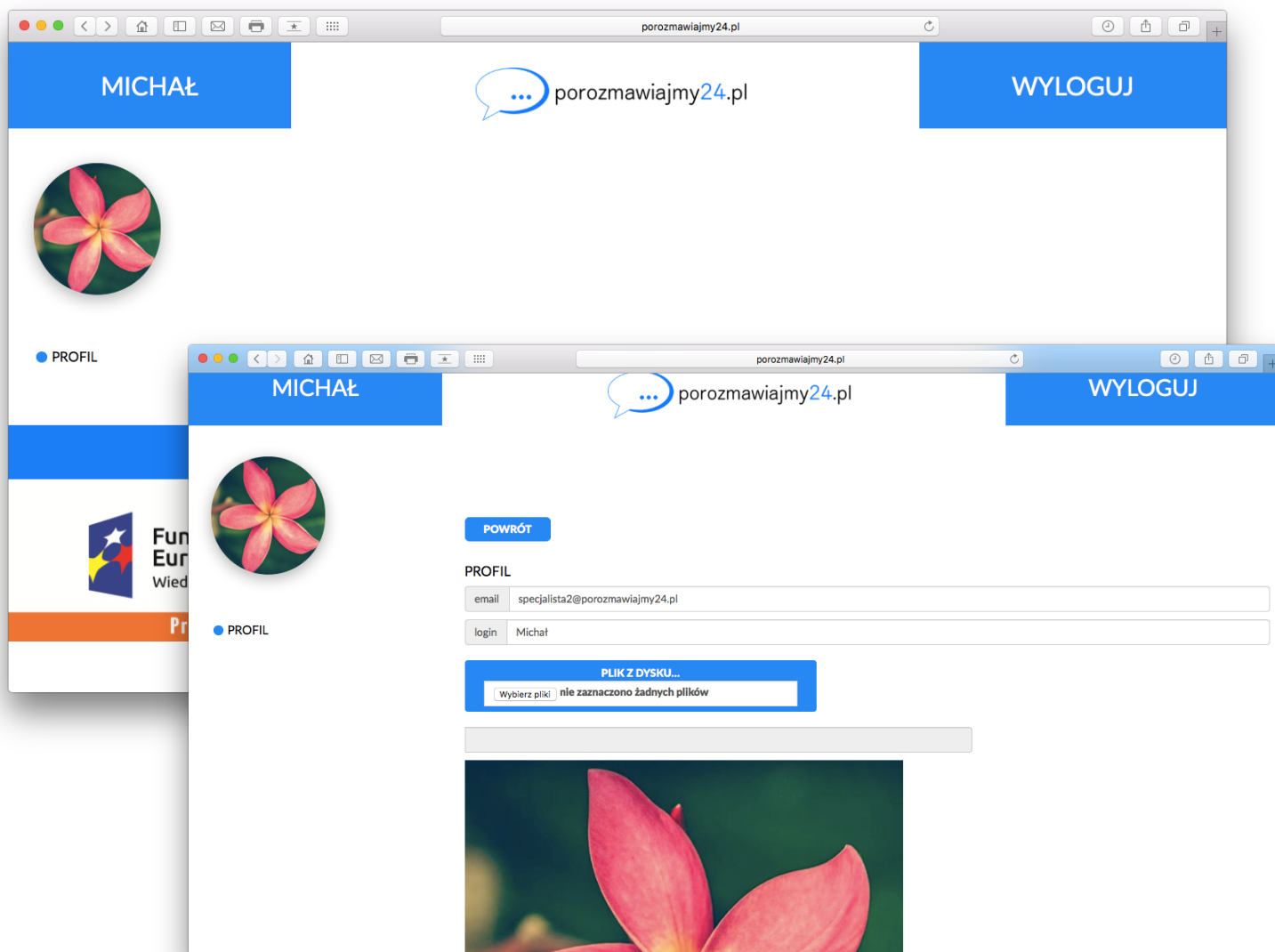
Użytkownik: IP: 46.182.97.114, Proxy: 46.182.97.114, Host: m114.class97.petrotel.pl

Status: stalking

[Przejdź do Strony Głównej porozmawiajmy 24.pl](#)

Panel administracyjny

SPECJALISTA



Każdy Specjalista posiada swój unikatowy login i hasło nadawane przez Administratora.

Konto Specjalisty składa się z:

- Profil Specjalisty

Profil składa się z adresu e-mail, loginu, zdjęcia, informacji o Specjaliście.

Czasochłonność platformy IT porozmawiajmy24.pl

Moduł / Funkcjonalność / Usługa	Technologie	Opis	Czasochłonność
Strona serwisu. Projekt/prace programistyczne zewnętrznej warstwy serwisu widocznej dla OON	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace polegały na przygotowaniu projektów graficznych a następnie wykonaniu prac programistycznych w celu połączenia poszczególnych sekcji w jednolity serwis www. Sekcje: - strona główna - o projekcie - kontakt - zaloguj się - zarejestruj się - logowanie - wybierz temat rozmowy - wybierz słuchacza - czat - ankieta zadowolenia - umów się ze specjalistą - stalking - powrót do czatu - regulamin - polityka prywatności - polityka cookies - zostań słuchaczem - baza wiedzy Przygotowanie serwisu dla osób niepełnosprawnych zgodnie z WCAG 2.0.	25 godzin
Panele administracyjne. Projekt/prace programistyczne paneli administracyjnych widocznych dla Administratora/ Słuchacza/ Specjalisty	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace polegały na wykonaniu projektów graficznych, prac programistycznych systemu zarządzania panelami administracyjnymi: Administratora, Słuchacza, Specjalisty. 1. Panel Administratora a) strony www b) tematy rozmów c) użytkownicy (administratorzy, słuchacze, klienci, specjaliści) d) raporty e) ankiety f) wyniki ankiet 2. Panel Słuchacza a) profil b) rozmowy (czat) 3. Panel Specjalisty a) profil	25 godzin

Moduł / Funkcjonalność / Usługa	Technologie	Opis	Czasochłonność
Prace programistyczne modułu czat dla OON i Słuchacza.	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace programistyczne polegające na zaprojektowaniu od podstaw funkcjonalności czatu (rozmowa, wysyłanie rozmów, łamanie tekstu, zakończenie czatu, stalking)	40 godzin
Prace programistyczne modułu rejestracja/ logowanie/umów rozmowę	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace programistyczne systemu wewnątrz platformy, komunikacji mailowej, potwierdzania rejestracji, możliwości logowania, wylogowania.	15 godzin
Prace programistyczne modułu zarządzania stronami/tematy rozmów/ użytkownicy	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace programistyczne polegające systemu zarządzania stronami, dodawania/edycji tematów rozmów, dodawania/edytowania użytkowników, nadawania uprawnień, statusu użytkowników, komunikacji pomiędzy poszczególnymi modułami.	25 godz.
Prace programistyczne modułu raporty	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace programistyczne polegające na stworzeniu raportów/historii odbytych rozmów (czatu) w szczególności możliwości wygenerowania zakresu czasowego, ilościowego, statusu, tematyki rozmowy, statusu rozmowy (zakończona/stalking)	25 godz.
Prace programistyczne modułu ankiety	Apache, MySQL, Zend Framework, Bootstrap, jQuery, JavaScript, CSS, PHP	Prace programistyczne związane z wykonaniem systemu oceny zadowolenia klienta: dodawanie/zarządzanie pytaniami, wystawienie oceny, analiza wyników, ilość odpowiedzi na poszczególne pytanie, średni wynik, ilość ankiet.	25 godz.
Wewnętrzne testy platformy		Prace polegały na sprawdzeniu wszystkich sekcji platformy zakończonych potwierdzeniem braku błędów.	17 godz.
			197 godz.