

Fundacja Pracy Narodów
ul. Mazowiecka 9
09-100 Płońsk
KRS 0000577100
www.fwn.org.pl

Opis założeń modelu

Projekt „Wsparcie Plus”

Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych

ETAP PRZYGOTOWANIA INNOWACJI SPOŁECZNEJ

Opis założeń działania modelu oparliśmy na diagramie, który stworzyliśmy na potrzeby projektu aby lepiej z wizualizować innowację społeczną jaką testujemy.

Model społeczno - biznesowy polega na zaangażowaniu w projekt 4 grup uczestników:

- osoby zależne dla których tworzymy usługę transportu w obrębie jednej miejscowości i okolic (15-20km po okręgu). W tym godziny transportu darmowego dla najbardziej potrzebujących w trudnej sytuacji życiowej.
- organizacje pozarządowe które mają za zadanie wytypowanie między swoimi podopiecznymi odbiorców najbardziej potrzebujących do darmowych przejazdów. Auto z kierowcą jest usługą którą wykorzystują między sobą na zasadzie car sharing aby usprawnić swoje działania wewnątrz organizacji.
- przedsiębiorcy zaproszeni do projektu w formie podmiotów do inwestujących działania usług transportowych w formie finansowej oraz poprzez świadczenie usług i oferowanych produktów dla osób zależnych. Przedsiębiorca uczestnicząc w projekcie udziela się społecznie. W zamian otrzymuje możliwość oferowania usług i produktów w danej kategorii na wyłączność (np: współpracujemy z 1 fryzjerem). Na stronie internetowej w zakładce zakupy otrzymuje dedykowaną podstronę gdzie może decydować o informacjach i ofercie jaką posiada.
- osoby nie będące w grupie osób zależnych (jest to wariant) który może zwiększyć rentowność projektu poprzez świadczenie usług transportowych w formie komercyjnej na zasadzie sprzedaży pakietów kilometrów i rozliczeń w kilometrach.

Rozwiązanie oparte jest na stronie internetowej gdzie użytkownik rejestruje się, jest weryfikowany i otrzymuje status standardowy lub premium. Posiadanie konta na portalu Wsparcie Plus umożliwi rejestrację przejazdów w danym dniu i godzinie. Wychodząc na przeciw różnych poziomom i formą niesprawności wykorzystujemy w usłudze możliwość rejestracji przejazdów przez kontakt telefoniczny z obsługą oraz strona jest przystosowana do osób niedowidzących.

Ważnym aspektem projektu jest wirtualny portfel, który zastosowano aby użytkownik mógł wpłacać wcześniej i przetrzymywać pieniądze na przejazdy osobiście lub

poprzez pomoc opiekuna / darczyńców. Nie każdy z osób zależnych może lub potrafi posługiwać się narzędziami online w tym bankowymi przelewami więc zawsze może zrobić to ktoś z jego bliskich.

Świadczenie usługi opiera się na transporcie lokalnym po preferencyjnych stawkach nie nastawionych na korzyść a na działanie społeczne w tym opłacenie paliwa i wynagrodzenia kierowcy. Projekt pomaga bezpośrednio osobą zależnym aby mogły nie marginalizować swojego życia z powodu problemów związanych z transportem.

Z poważaniem,

.....
Sebastian Szczepaniak
Prezes Zarządu

.....
Łukasz Rybicki
Wiceprezes Zarządu

