

Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra - Grant I/290 Instytut Spraw Obywatelskich (INSPRO)

Raport końcowy z realizacji projektu
„Dom to praca - aplikacja wspierająca opiekunów
osób zależnych”

Spis treści

I. Cel wprowadzenia innowacji społecznej.

II. Opis aplikacji wspierającej opiekunów osób zależnych.

1. Działanie aplikacji.
2. Najczęściej zadawane pytania – FAQ.
3. Dalsze funkcjonowanie aplikacji.

III. Testowanie aplikacji wspierającej opiekunów osób zależnych.

1. Założenia testów.
2. Podsumowanie testów.
3. Wnioski, uwagi i poprawki wprowadzone do aplikacji po etapie testowania.

IV. Ankieta ewaluacyjna projektu.

1. Uczestnicy badania ankietowego.
2. Założenia badania ankietowego.
3. Analiza wyników badania ankietowego.

V. Wskaźniki i rezultaty projektu.

VI. Załączniki do raportu końcowego z realizacji projektu.

I. Cel wprowadzenia innowacji społecznej.

Celem projektu było stworzenie aplikacji dla opiekunów osób zależnych, służącej do zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi drogą elektroniczną. Proponowana przez INSPRO innowacja społeczna ma przyczynić się do poprawy sytuacji opiekunów osób zależnych. Dzięki aplikacji mogą oni uzyskać merytoryczne wsparcie w kwestiach związanych z dotyczącymi ich sytuacji życiowej przepisami prawnymi.

Dzięki aplikacji m.in.:

- powstanie system wspierający jedną z najsłabszych grup społecznych: opiekunów i ich podopiecznych,
- opiekunowie i ich podopieczni zdobędą wiedzę istotną dla jakości ich życia codziennego.

II. Opis aplikacji wspierającej opiekunów osób zależnych.

1. Działanie aplikacji.

Aplikacja została umieszczona na stronie <https://porady.domtopraca.pl/>.

Aplikacja służy do zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi eksperckich drogą elektroniczną. Przesyłanie pytań do ekspertów odbywa się za pomocą specjalnego formularza po wcześniejszej rejestracji – (w przypadku gdy osoba korzysta z aplikacji po raz pierwszy) lub po zalogowaniu się użytkownika – jeśli użytkownik korzysta z formularza po raz kolejny. Po przesłaniu pytania użytkownik otrzymuje przesłane na jego adres mailowy potwierdzenie przyjęcia pytania, informację o przewidywanym czasie oczekiwania na odpowiedź i podziękowanie za skorzystanie z aplikacji. Po zalogowaniu się użytkownik uzyskuje własne konto – *sekcja Moje pytania*, na którym może sprawdzić liczbę zdanych pytań, ich treść, termin przesłania.

Głównym zadaniem aplikacji jest realizowanie porad drogą elektroniczną. Jednak ze względu na wagę tematu i specyficzną sytuację życiową opiekunów osób zależnych (często będących osobami w zaawansowanym wieku, z niepełnosprawnościami), aby umożliwić uzyskanie porad wszystkim opiekunom,

także tym, którzy np. nie dysponują dostępem do internetu, nie używają poczty elektronicznej, realizator projektu przewidział również możliwość zadawania pytań telefonicznie, pocztą tradycyjną lub osobiście.

2. Najczęściej zadawane pytania – FAQ.

Wartość projektu podnosi dodana do mechanizmu zadawania pytań *sekcja Najczęściej zadawane pytania – FAQ*. To zbiór odpowiedzi eksperckich na pytania, przesłane realizatorowi projektu przez opiekunów. Tworzą one bazę informacji, z której mogą korzystać osoby, poszukujące odpowiedzi na interesujące ich zagadnienia. Żeby ułatwić zainteresowanym znalezienie interesującego ich tematu, odpowiedzi zostały podzielone na pięć ogólnych kategorii tematycznych: praca a opieka, praca chroniona, rehabilitacja, wsparcie finansowe, pozostałe tematy. Dołączono również wyszukiwarkę kontekstową, która służy do wyszukiwania sprecyzowanych haseł, np.: Warsztat Terapii Zajęciowej, świadczenie pielęgnacyjne, zasilek pielęgnacyjny.

3. Dalsze funkcjonowanie aplikacji.

Oprócz możliwości zadawania pytań aplikacja oferuje również zbiór opracowanych ekspercko porad. Co należy podkreślić, aplikacja i zbiór porad są ogólnodostępne, a korzystanie z nich bezpłatne. Aby umożliwić bezpłatne korzystanie z aplikacji i porad również po zakończeniu działań projektowych, finansowanych przez Grantodawcę, realizator projektu zaplanował pozyskanie do współpracy na zasadach wolontarystycznych studenckich kół naukowych, działających pod kierownictwem doświadczonych pracowników naukowych, np. w zakresie pomocy społecznej, czy prawa. Równoległe z zakończeniem prac projektowych nad aplikacją realizator projektu rozpoczął działania, mające na celu nawiązanie takiej współpracy.

Warto nadmienić, że realizator projektu posiada już wieloletnie doświadczenie w takim modelu współdziałania dzięki współpracy ze studenckim kołem naukowym prawa pracy Uniwersytetu Łódzkiego.

III. Testowanie aplikacji wspierającej opiekunów osób zależnych.

1. Założenia testów.

Testowanie aplikacji wspierającej opiekunów osób zależnych odbywało się w okresie od 17 września 2018 roku do 17 października 2018 roku. W testowaniu wzięło udział 12 uczestników projektu.

Celem testu było kompleksowe sprawdzenie działania mechanizmu aplikacji:

- formularza do zadawania pytań i odbioru odpowiedzi,
- opcji logowania,
- systemu wyszukiwania informacji w bazie informacyjnej - Najczęściej zadawane pytania - FAQ,
- stopnia zrozumiałości i merytoryczności odpowiedzi, zgromadzonych w sekcji Najczęściej zadawane pytania - FAQ,
- czytelności i funkcjonalności aplikacji pod kątem analizy zawartości tekstów informacyjnych (np. instrukcja obsługi aplikacji) i szaty graficznej.

2. Podsumowanie testów.

Po przetestowaniu aplikacji osoby testujące przesyłały swoje uwagi do realizatora projektu – INSPRO. Ponieważ celem projektu jest stworzenie uniwersalnego mechanizmu aplikacji, który stanowiłby bazę do zastosowania przez jak najszersze grono potencjalnych użytkowników, realizator projektu wprowadził do mechanizmu aplikacji te uwagi, które odpowiadały takiemu właśnie charakterowi. Wszelkie ściśle tematyczne uwagi, odnoszące się do wąskiej grupy potencjalnych użytkowników, zostały zgromadzone, przeanalizowane i zarekomendowane przez realizatora do zastosowania w przypadku adaptowania aplikacji do potrzeb wąskiej, wybranej grupy użytkowników.

3. Wnioski, uwagi i poprawki wprowadzone do aplikacji po etapie testowania.

Uwagi nadesłane przez osoby testujące aplikację	Działania/Uwagi realizatora projektu
Nie można „otworzyć” i przeczytać Zasad i warunków.	Działanie linku zostało sprawdzone i poprawione.
Mimo podania poprawnego adresu e-mail oraz hasła aplikacja odmawiała zalogowania. Problem rozwiązywało dopiero kilkukrotne odświeżenie strony internetowej.	Zgłoszony problem został zweryfikowany. Być może wynikał z problemu z przeglądarka użytkownika.
Dodać słowo FAQ do nagłówka - Najczęściej zadawane pytania - na stronie głównej.	Uwaga została wdrożona.
Grafika zawierająca Porady eksperta: zadaj pytanie – zbyt załoczona, za dużo elementów.	Grafika została uproszczona.
<p>Propozycja złączenia w jedną kategorię wszelkich form świadczeń finansowych.</p> <p>Więcej kategorii, bo te, które są, są tak ogólne, że i tak trzeba mocno przeglądać pytania; powinna być też zachowana nomenklatura, tzn. nie sam zasiłek, a konkretne określenie, jaki to zasiłek itd.</p> <p>W kategorii praca chroniona do Zakładów Aktywności Zawodowej dodać Warsztaty Terapii Zajęciowej.</p> <p>Posegregować kategorię - Pozostałe pytania - na dodatkowe podkategorie: jest kilka pytań o transport, pytania o wsparcie dla osób ze spektrum autyzmu, wsparciu z urzędów (w tym</p>	<p>Wśród uwag, dotyczących nazw kategorii, pojawiły się dwie przeciwstawne tendencje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kategorie powinny być szczegółowe, - kategorie powinny być ogólne. <p>Dlatego realizator zdecydował się na wprowadzenie dodatkowego rozwiązania w postaci drugiej wyszukiwarki - kontekstowej.</p> <p>Zrealizowane rozwiązanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nazwy wyszukiwanych kategorii zostały przeformułowane i nadano im charakter ogólny, np.: wsparcie finansowe, rehabilitacja, praca a opieka. 2. Do wyszukiwania haseł szczegółowych (np. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne) będzie służyła dodana wyszukiwarka kontekstowa. <p>W ten sposób zostaną zaspokojone potrzeby tych osób, które szukają jak najszerszego spektrum informacji w wybranym zakresie tematycznym, jak i tych, szukających</p>

online). Może dobrze zrobić kategorię - Podstawowe pojęcia i tam zamieścić definicje, wskazówki.	konkretnych pojęć.
Dodawanie dat przy odpowiedziach.	Po upływie dłuższego okresu czasu, data może wzbudzać u czytających niepokój o to, czy treści odpowiedzi są nadal aktualne. Tymczasem odpowiedzi w większości mają charakter przekrojowy, uniwersalny, objaśniają przepisy. Odpowiedzi będą systematycznie przeglądane i jeśli zajdzie taka potrzeba, aktualizowane, np. aktualizacja wysokości kwot zasiłków. W związku z przyjęciem takiego rozwiązania realizator projektu nie dodaje dat przy odpowiedziach.
Potrzebna wyszukiwarka kontekstowa.	Wyszukiwarka kontekstowa została zainstalowana.
Brak informacji, w jakim terminie zostanie udzielona odpowiedź. Jaki jest czas oczekiwania na odpowiedź na pytanie? Czy będzie założony jakiś standard?	Osoba zadająca pytanie automatycznie otrzymuje na podany przez nią adres mailowy informację zawierającą: - potwierdzenie otrzymania pytania, - podziękowanie za przesłanie pytania, - informację, że odpowiedź zostanie przesłana na adres mailowy pytającego, - czas oczekiwania na odpowiedź. Skoro pojawiły się tego rodzaju pytania, oznacza to, że zabrakło wyraźnego wskazania, iż taka informacja trafia na skrzynkę mailową odbiorcy. Działanie funkcji zostało poprawione.
Brak możliwości zapisu na newsletter.	Opcja możliwa do zainstalowania dla zainteresowanych potencjalnych podmiotów. Każdy z nich może wybrać dowolny dostępny system do obsługi newsletterów.
Po przejściu do konkretnego działu przez kliknięcie na przycisk	Poprawiono działanie funkcji. Pasek z nazwą wybranej kategorii jest już widoczny po

z nazwą kategorii, pasek odpowiedzi przesuwana się tak, że zasłonięta jest nazwa kategorii.	przewinięciu strony do wskazanej kategorii tematycznej.
W czasie logowania, gdy się nie wpisuje maila tylko imię i nazwisko, mogłyby one być wpisywane oddzielnie a nie łącznie.	Realizator wybrał najbezpieczniejszą opcję zapisu, chroniącego dostęp konta osoby logującej się.
Po rejestracji i kliknięciu w Moje pytania, ale jeszcze przed napisaniem jakiegokolwiek pytania, pojawia się link Kliknij tutaj, aby wysłać, który nie zadziałał. Po zarejestrowaniu się i kliknięciu w zakładkę Moje pytania pojawia się informacja, że aby zobaczyć zadane pytania trzeba się zalogować – a przecież wszystko widzimy	Ponowne uważne sprawdzenie, zweryfikowanie i naniesienie poprawek w funkcjonowaniu zakładki – Moje pytania – oraz pojawiających się komunikatów.
Po wylogowaniu się zostajemy przeniesieni na formularz Wordpress i w ten sposób opuszczamy stronę. Po wylogowaniu proponuję powrót na stronę główną projektu Dom to praca.	Zweryfikowanie działania. Wprowadzono zmianę. Użytkownik po wylogowaniu zostaje przekierowany na stronę główną – Dom to praca.
Pytania w ramach kategorii powinny być ułożone wg. stopnia szczegółowości, tzn. od najogólniejszych, np. w kategorii Świadczenie pielęgnacyjne pytanie: Czym jest świadczenie pielęgnacyjne i komu przysługuje? jest ostatnie, a powinno być pierwsze.	Pytania są sortowane według kluczy: <ul style="list-style-type: none"> • tematycznego, • hasłowego.
Dokonanie korekty redakcji pytań i	Uwaga została wdrożona.

<p>odpowiedzi.</p>	
<p>Przekierowanie na stronę główną domtopraca.pl: klikalny jest tylko napis, a nie logo (naturalne jest kliknięcie w logotyp).</p>	<p>Uwaga została wdrożona. Przeniesienie na stronę główną – Dom to praca – następuje również po kliknięciu w logotyp.</p>
<p>Sposób zadawania pytań i udzielania odpowiedzi (Kontakt z twórcami aplikacji):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprócz zaproponowanych – za pomocą formularza i e-maila: <ul style="list-style-type: none"> – Nagranie audio lub video – Telefonicznie/za pomocą komunikatorów internetowych w wyznaczonych godzinach – Poczta tradycyjna • Dostęp do tłumacza języka migowego i alfabetu Braille’a • Możliwość komunikacji przy użyciu funkcji TTY <p>Sposób odpowiedzi dostosowany do możliwości odbioru przez nadawcę.</p> <p>Ułatwienie dla osób posiadających np. dysfunkcję rąk, posługujących się wyłącznie językiem migowym lub mających problem z mową, seniorów i osób posługujących się alfabetem Braille’a.</p> <p>Specjalne funkcje do odbioru treści na stronie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tzw. mówiąca strona • możliwość zmiany wersji w celu jej personalizacji (np. kolor tła, stopień, czyli wielkość pisma, 	<p>Z aplikacji mogą korzystać wszyscy potencjalni odbiorcy, zainteresowani tematyką. Jednak w założeniu projektowym aplikacja jest przygotowywana głównie pod kątem opiekunów osób zależnych.</p> <p>Pytania można zadawać: mailowo, przy użyciu formularza internetowego, telefonicznie, pocztą tradycyjną, osobiście.</p> <p>Dlatego dostosowanie aplikacji konkretnie do potrzeb poszczególnych grup osób z niepełnosprawnościami jest pomysłem wartym rozpatrzenia, ale wykraczającym poza ramy realizowanego projektu.</p> <p>Realizator projektu proponuje, żeby szczegółowe dostosowanie aplikacji było dokonywane przez poszczególne, konkretne grupy, w przypadku korzystania przez nie z aplikacji.</p>

<p>czcionki);</p> <ul style="list-style-type: none"> • przyciski do powiększania tekstu (obok możliwości powiększenia za pomocą skrótów klawiaturowych) • wersje kontrastowe skróty klawiaturowe do nawigacji. 	
<p>Dostosowanie do WCAG 2.0 Analiza strony pod kątem zgodności z Web Content Accessibility Guidelines w wersji 2.0 (WCAG 2.0)</p>	<p>Strona została sprawdzona pod kątem zgodności z WCAG 2.0.</p>
<p>Wprowadzenie obcojęzycznych wersji językowych</p>	<p>Opcja wykracza poza ramy realizowanego projektu. Do zastosowania ewentualnie przez podmiot używający aplikacji, zainteresowany taką funkcją.</p>
<p>Znajomość języków obcych przez twórców aplikacji i ekspertów: Odpowiednie informacje na stronie.</p>	<p>Opcja wykracza poza ramy realizowanego projektu. Do zastosowania ewentualnie przez podmiot używający aplikacji, zainteresowany taką funkcją.</p>
<p>Informacje o ekspertach – kim są i w jakich dziedzinach się specjalizują.</p>	<p>Każdy z podmiotów, który użyje mechanizm aplikacji, może dodać nazwiska własnych ekspertów, którzy będą rozwijali materiały informacyjne zawarte w aplikacji.</p>
<p>Oznaczyć pola obowiązkowe do wypełnienia przy rejestracji.</p>	<p>Zadanie wykonane. Pola wymagane do wypełnienia zostały odpowiednio oznaczone.</p>
<p>Nie mogę przeczytać treści odpowiedzi na ostatnie pytanie.</p>	<p>Usterka została usunięta.</p>
<p>Brakuje w aplikacji dobrych praktyk, prezentujących np. stowarzyszenia, fundacje, WTZ, ZAZ, mieszkania treningowe, chronione.</p>	<p>Wśród pytań i odpowiedzi znajdują się wątki dotyczące WTZ, ZAZ, mieszkań chronionych. Nie są one natomiast zaprezentowane jako odrębne kategorie informacyjne.</p> <p>Ale jeśli ktoś będzie szukał konkretnego hasła, np. mieszkanie chronione, znajdzie je wpisując termin w wyszukiwarkę kontekstową (której nie było jeszcze na stronie w trakcie testowania aplikacji).</p>

<p>Podlinkować w tekście na stronie odnośniki: Zapoznaj się z Najczęściej zadawanymi pytaniami..., Nie znalazłeś odpowiedzi na Twoje pytanie...</p>	<p>Uwaga została wdrożona.</p>
<p>Dodanie pod formularzem służącym do wysyłania pytań, obok przycisku Wyślij zgłoszenie, przycisku - Załaduj plik z dysku.</p>	<p>Ze względów bezpieczeństwa realizator wyłączył moduł do załączania plików. Aplikacja posiada taką funkcjonalność, więc jeśli w przyszłości potencjalni użytkownicy zdecydowaliby się na takie rozwiązanie, będą mogli z niego skorzystać.</p>
<p>Podlinkowanie haseł na ostatniej, dolnej grafice: Zarejestruj się, Wpisz temat i treść pytania...</p>	<p>Tekst na grafice pełni funkcję informacyjną. To instrukcja obsługi aplikacji przedstawiona w formie graficznej. Wprowadzenie sugerowanej modyfikacji wydaje się dyskusyjne. Miejsca do logowania i rejestracji znajdują się tuż nad graficzną instrukcją.</p>

IV. Ankieta ewaluacyjna projektu.

1. Uczestnicy badania ankietowego.

W badaniu wzięło udział 10 uczestników projektu: opiekunowie osób zależnych, osoby z niepełnosprawnościami, osoby związane zawodowo z tematyką opiekuńczą.

2. Założenia badania ankietowego.

Ankieta ewaluacyjna składa się łącznie z 6 pytań otwartych i zamkniętych. Analizują one zarówno sytuację przed pojawieniem się innowacji – samą potrzebę stworzenia aplikacji – jak i oceniają aplikację przygotowaną przez realizatora.

W założeniach realizowanego projektu planowane było przeprowadzenie dwóch ankiet, badających sytuację przed pojawieniem się innowacji oraz po jej zaprezentowaniu. Dla wygody uczestników projektu, pochodzących z różnych

miejsowości, i ze względu na krótki okres trwania projektu, realizator zdecydował się na połączenie tych badań w jedną ankietę.

3. Analiza wyników badania ankietowego.

a. Pytania 1-2 analizują sytuację przed wprowadzeniem innowacji – potrzebę zaprojektowania aplikacji do zadawania pytań dla opiekunów osób zależnych oraz dostępność informacji poszukiwanych przez opiekunów osób zależnych.

Potrzeba stworzenia aplikacji. W uzasadnieniach odpowiedzi zauważano m.in., że brakuje rozwiązań systemowych pomagających w zdobywaniu informacji. Nadmieniono również, że wielu opiekunów nie ma możliwości osobistego udania się do urzędu, a zadanie pytania drogą elektroniczną pozwala na uzyskanie potrzebnej im informacji.

Podsumowanie: 100% uczestników badania uznało za potrzebne stworzenie ww. aplikacji.

Wyszukiwanie informacji. Znalezienie w różnych źródłach potrzebnych informacji opiekunowie ocenili jako:

- bardzo trudne – 10%,
- dość trudne – 30%,
- trudne – 30%.

Szukanie informacji za „ani łatwe, ani trudne” uznało 10%, za „łatwe” 20% badanych.

Podsumowanie: 70% badanych uważa wyszukiwanie informacji na potrzebne opiekunom tematy za sprawiające problemy.

b. Pytania 3-6 dotyczą oceny funkcjonalności aplikacji przygotowanej przez INSPRO jako narzędzia do zadawania pytań i pozyskiwania informacji potrzebnych opiekunom osób zależnych.

Przydatność aplikacji INSPRO. W uzasadnieniach przydatności aplikacji INSPRO podkreślono m.in., że:

- daje poczucie, że nie są sami w trudnej sytuacji,

- umożliwia szybkie uzyskanie odpowiedzi na pytanie,
- ułatwia poszukiwanie odpowiedzi, a odpowiedzi są sformułowane w przystępny sposób,
- bez wychodzenia z domu można uzyskać odpowiedź na ważne pytania,
- zbiera informacje rozsiane w różnych miejscach.

Podsumowanie: 100% badanych uznało, że aplikacja INSPRO będzie przydatnym narzędziem dla opiekunów osób zależnych.

Obsługa aplikacji INSPRO. Ocena stopnia trudności obsługi aplikacji:

- bardzo łatwa w obsłudze – 20%,
- dość łatwa w obsłudze – 10%,
- łatwa w obsłudze – 60%,
- ani łatwa, ani trudna w obsłudze – 10%.

Podsumowanie: 90% badanych uznało aplikację INSPRO za łatwą w obsłudze, dla 10% nie była ona ani łatwa, ani trudna.

Wpływ na poziom wiedzy użytkowników. Wzrost poziomu wiedzy na poszukiwany temat po skorzystaniu z informacji, zawartych w aplikacji:

- o 50% u 80% badanych,
- o 0% u 20% badanych.

Podsumowanie: 80% uczestników badania zadeklarowało wzrost poziomu swojej wiedzy o 50 procent, po skorzystaniu z informacji dostarczonych przez aplikację.

Rekomendowanie aplikacji INSPRO:

- tak – 90%,
- nie – 10%.

Podsumowanie: 90% badanych uznało aplikację za godną polecenia, 10% wyraziło opinię przeciwną.

V. Wskaźniki i rezultaty projektu.

Wszystkie wskaźniki projektowe zostały osiągnięte, a działania przeprowadzone w przewidzianych przez Grantodawcę terminach.

Wskaźnik projektowy	Realizacja
1 aplikacja internetowa umożliwiająca zadawanie pytań i odbieranie odpowiedzi drogą elektroniczną.	Wskaźnik osiągnięty. Film prezentujący działanie i obsługę aplikacji został nagrany na płytę CD i dołączony do raportu końcowego.
Opis technologii, w jakiej wykonano aplikację; plik instalacyjny.	Wskaźnik osiągnięty. Materiały przygotowano i dołączono do raportu końcowego z realizacji projektu.
Zebranie 50 pytań od opiekunów i opracowanie na nie odpowiedzi przez ekspertów.	Wskaźnik osiągnięty. Zebrano łącznie 80 pytań, na które eksperci przygotowali odpowiedzi. Cały materiał został zgromadzony w sekcji Najczęściej zadawane pytania – FAQ i zamieszczony na stronie aplikacji.
Spotkanie warsztatowe z udziałem co najmniej 5 osób.	Wskaźnik osiągnięty. Spotkanie odbyło się w Łodzi 20 sierpnia 2018 roku. Uczestniczyła w nim wymagana liczba osób.
Przetestowanie aplikacji przez 10 osób oraz zebranie ich uwag.	Wskaźnik osiągnięty. W testach wzięło udział 12 osób (potwierdzają to formularze uczestników projektu, wypełnione przez testujących i przesłane wraz z raportem końcowym). Testy trwały od 17.09 do 17.10.2018 r. zgodnie z założeniami projektu.

<p>Analiza uwag zgłoszonych przez osoby testujące oraz wprowadzenie zmian do aplikacji.</p>	<p>Wskaźnik osiągnięty.</p>
<p>Weryfikacja działania aplikacji – ankiety ewaluacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost o 50% wiedzy u 50 procent badanych; • uznanie aplikacji za przydatną przez co najmniej 50% testujących, • uznanie aplikacji za godną polecenia przez co najmniej 50% testujących, • zadowolenia z funkcjonalności aplikacji u co najmniej 50% testujących. 	<p>Wskaźnik osiągnięty. Ze względu na ogólnopolski charakter projektu i udział w nim opiekunów osób zależnych, biorąc pod uwagę ich specyficzną sytuację życiową i ograniczone możliwości czasowe, realizator projektu przeprowadził jedno badanie ankietowe. W ankiecie zawarto zarówno pytania badające potrzebę stworzenia aplikacji, jak i wnioski na temat konkretnej aplikacji, stworzonej w ramach tego projektu.</p> <p>Wszystkie wymagane wskaźniki projektowe, dotyczące efektów ankiet, zostały osiągnięte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% uczestników badania zadeklarowało wzrost poziomu swojej wiedzy o 50 procent, po skorzystaniu z informacji dostarczonych przez aplikację, • 100% badanych uznało, że aplikacja INSPRO będzie przydatnym narzędziem dla opiekunów osób zależnych, • 90% badanych uznało aplikację za godną polecenia, 10% wyraziło

	<p>opinię przeciwną,</p> <ul style="list-style-type: none">• 90% badanych uznało aplikację INSPRO za łatwą w obsłudze, dla 10% nie była ona ani łatwa, ani trudna,• 70% badanych uważa wyszukiwanie informacji na potrzebne opiekunom tematy za sprawiające problemy.
--	--

VI. Załączniki do raportu końcowego z realizacji projektu.

1. Płyta CD z filmem prezentującym działanie aplikacji.
2. Wyniki ankiety ewaluacyjnej.
3. Formularze przystąpienia do etapu testowania oraz oświadczenia uczestnika projektu – egzemplarze od 12. osób.
4. Lista osób biorących udział w testowaniu innowacji I/290.
5. Zrzut ze strony internetowej, potwierdzający logowanie się uczestników testowania aplikacji w okresie projektowym.
6. Lista 80. pytań i odpowiedzi.