



RAPORT Z ANKIET WŚRÓD UCZESTNIKÓW PROJEKTU Z OKRESU 3.09.2018-30.09.2018

Pierwsza grupa testująca aplikacje w ramach projektu NIEZAPOMINACZ - aplikacje dla niepamiętających będącego częścią projektu „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych) realizowanego na podstawie UMOWY O DOFINANSOWANIE PROJEKTU GRANTOWEGO W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ 2014 – 2020 nr POWR.04.01.00-00-I026/15 z 22 czerwca 2016 r. na zlecenie Ministerstwa Rozwoju w ramach IV. Osi Priorytetowej: Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.1: Innowacje społeczne, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, była to grupa opiekunów oraz osób starszych nie koniecznie borykających się z chorobą demencji starczej. Przetestowanych zostało 5 par, czyli 10 osób (po 5 osób opiekunów oraz po 5 osób zależnych od opiekunów).

Każda z osób będących uczestnikiem projektu otrzymała do wypełnienia po 3 ankiety:

- ankietę początkową przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji
- ankietę do wypełnienia w trakcie testowania aplikacji
- ankietę po zakończeniu testowania aplikacji

ANKIETA POCZĄTKOWA

Ankieta ta składała się z 6 pytań o kojarzeniu takiego typu aplikacji jak Przypominacz oraz Niezapominacz. Zapytaliśmy się czy kiedyś się ktoś spotkał z tego typu aplikacjami. Wszystkie testowane osoby nie spotkały się z takiego rodzaju aplikacjami.

Kolejne pytanie dotyczyło kodów QR. Czy dana osoba spotkała się z takiego typu kodami. Za ankiety wynika, że osoby starsze nie wiedzą co to są kody QR, ale z kolei ich opiekunowie prawie wszyscy się spotkali z takimi kodami.

Kolejne pytanie brzmiało: Czy użytkowanie nowych technologii stanowi dla Ciebie problem. Osoby raczej nie chciały się przyznać do problemów z nowymi technologiami. Tylko 3 z 10 osób przyznało się, że mają problemy z nowymi technologiami.

Na pytania czy użytkownicy oczekują coś od powstających aplikacji, większość odpowiedziała, że nie.

Ankieta początkowa w tej grupie testujących nie była za bardzo przydatna. Można się było dowiedzieć, że mało kto spotkał się z takimi aplikacjami jakie my stworzyliśmy. Osoby też nie widziały potrzeby powstania takich aplikacji.

ANKIETA PODCZAS TESTOWANIA

Ta ankieta zawierała tylko 2 pytania:

1. Czy wystąpiły jakieś problemy w użytkowaniu?
2. Czy masz jakiś pomysł, aby udoskonalić aplikacje?

Nikt nie zgłosił żadnej wątpliwości i zastrzeżeń wobec aplikacji.

ANKIETA KOŃCOWA

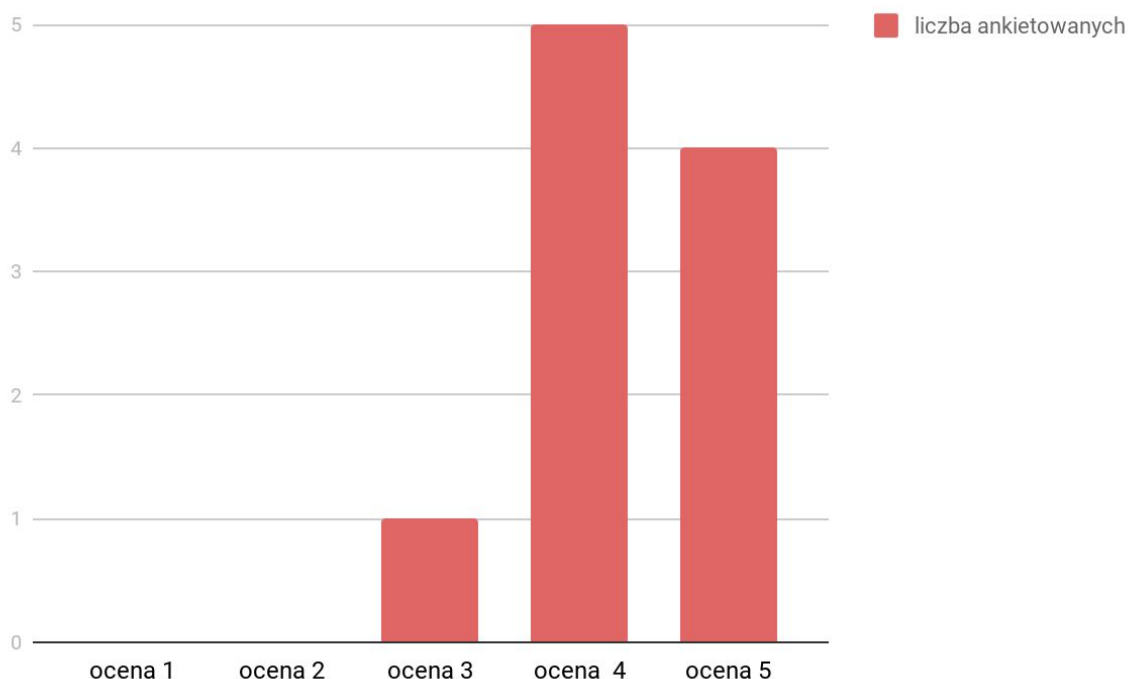
Ankieta końcowa składała się z 11 pytań. Zawierała część opisującą przebieg testowania, ocenę aplikacji oraz rekomendacje dla aplikacji.

Pierwsza część ankiety to pytania o problemy z użytkowaniem aplikacji, o płynność działania aplikacji, o to czy aplikacja była łatwa i intuicyjna w obsłudze.

Ankietowani nie zgłosili żadnych zastrzeżeń.

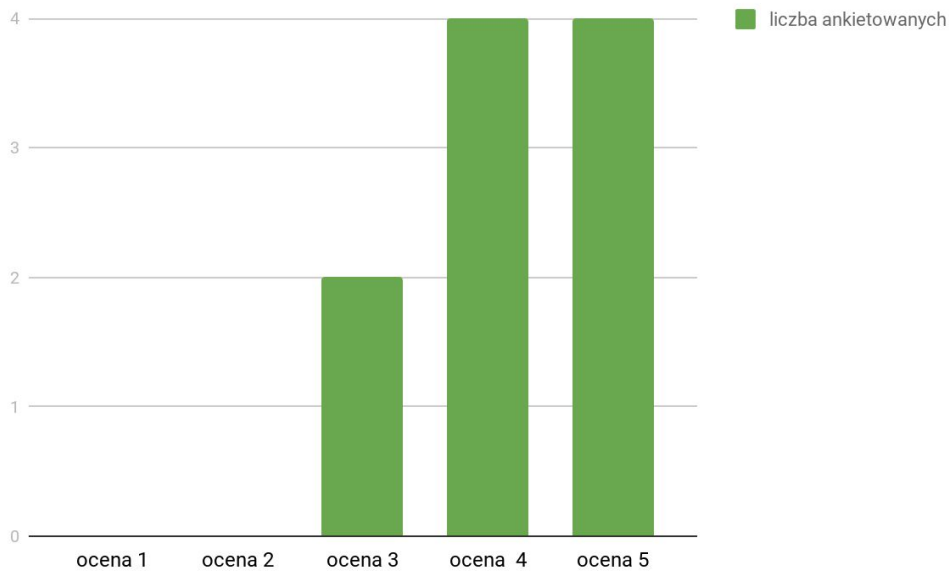
Druga część ankiety dotyczyła oceny aplikacji. Były zadane 4 pytania wartościujące.

WYKRES 1 Na ile grafika w aplikacji jest wysokiej jakości?



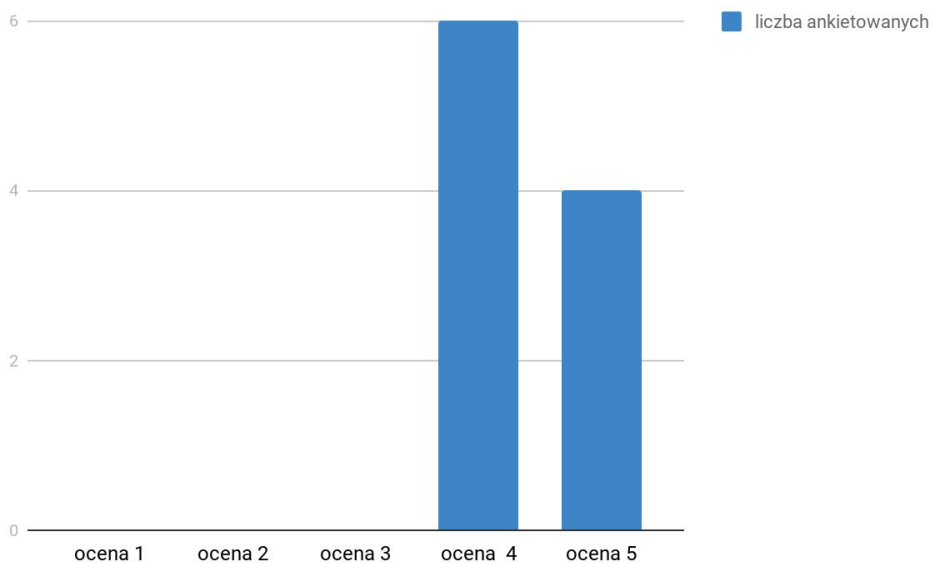
Większość ankietowanych postrzegala pozytywnie grafikę w aplikacjach. Aplikacje w skali szkolnej od 1 do 5 otrzymała albo ocenę 4 albo najwyższą ocenę, czyli 5. Wynika z tego, że nie trzeba zmieniać grafiki w aplikacjach.

WYKRES 2 Na ile estetyka aplikacji jest utrzymana na wysokim poziomie?



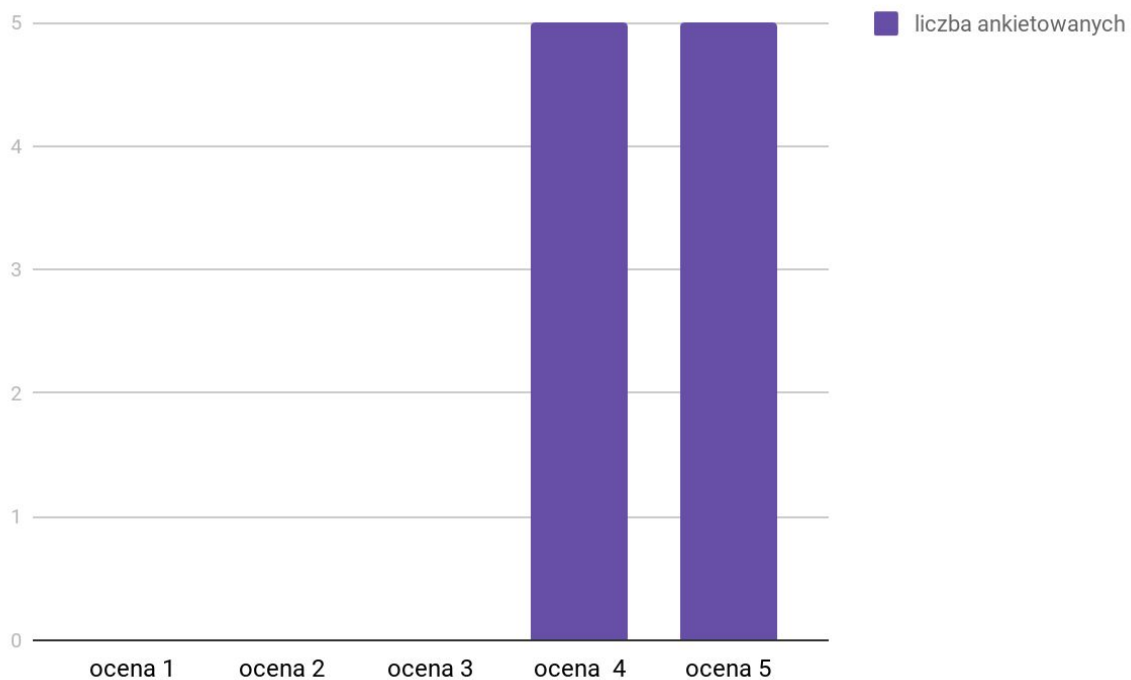
Z analizy ankiet wynika, że ankietowani uważają aplikacje za aplikacje na wysokim poziomie estetyki, czyli nie należy zbyt dużo zmieniać w aplikacjach.

WYKRES 3 Na ile aplikacja pomogła Ci w codziennym życiu?



Z wykresu 3 wynika, że ankietowani uważają, że aplikacje pomogły im w codziennym życiu. Większość ocen oscylowała wokół oceny 4 lub 5.

WYKRES 4 Na ile korzystanie z aplikacji było dla Ciebie przyjemne?



Również z wykresu 4 wynika, że aplikacja była dobrze postrzegana przez testujących. Korzystanie z aplikacji uważali za przyjemne lub też bardzo przyjemne.

Ostatnia część ankiety dotyczyła mocnych i słabych stron aplikacji oraz proponowanych zmian i usprawnień w działaniu aplikacji.

Za najmocniejszą stronę aplikacji ankietowani uważali jej prostotę.

Ostatnie pytanie dotyczyło czy osoba testowana poleciłabym znajomym nasze aplikacje. Wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco na tak postawione pytanie.

6Z wyników ankiet można wywnioskować, że:

- dla testujących było to raczej pierwsze spotkanie z tego typu aplikacjami;
- testujący nie zgłaszali uwag. Może to wynikać z tego, że albo aplikacja była dla nich prosta w obsłudze lub też obawiali się wyrażać własne zdanie;
- po zakończeniu testowania, ankietowanym aplikacje przypadła do gustu, chętnie je używali oraz z chęcią poleciliby oni je znajomym.