



RAPORT Z ANKIET WŚRÓD UCZESTNIKÓW PROJEKTU Z OKRESU 1.10.2018-20.10.2018

Pierwsza grupa testująca aplikacje w ramach projektu NIEZAPOMINACZ - aplikacje dla niepamiętających będącego częścią projektu „Inkubator Innowacji Społecznych Wielkich Jutra” (Temat: Usługi opiekuńcze dla osób zależnych) realizowanego na podstawie UMOWY O DOFINANSOWANIE PROJEKTU GRANTOWEGO W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ 2014 – 2020 nr POWR.04.01.00-00-I026/15 z 22 czerwca 2016 r. na zlecenie Ministerstwa Rozwoju w ramach IV. Osi Priorytetowej: Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.1: Innowacje społeczne, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, była to grupa opiekunów oraz osób starszych nie koniecznie borykających się z chorobą demencji starczej. Przetestowanych zostało 5 par, czyli 10 osób (po 5 osób opiekunów oraz po 5 osób zależnych od opiekunów).

Każda z osób będących uczestnikiem projektu otrzymała do wypełnienia po 3 ankiety:

- ankietę początkową przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji
- ankietę do wypełnienia w trakcie testowania aplikacji
- ankietę po zakończeniu testowania aplikacji

ANKIETA POCZĄTKOWA

Ankieta ta składała się z 6 pytań o kojarzeniu takiego typu aplikacji jak Przypominacz oraz Niezapominacz. Zapytaliśmy się czy kiedyś się ktoś spotkał z tego typu aplikacjami. Wszystkie testowane osoby nie spotkały się z takiego rodzaju aplikacjami.

Kolejne pytanie dotyczyło kodów QR. Czy dana osoba spotkała się z takiego typu kodami. Za ankiety wynika, że osoby starsze nie wiedzą co to są kody QR, ale z kolei ich opiekunowie prawie wszyscy się spotkali z takimi kodami.

Kolejne pytanie brzmiało: Czy użytkowanie nowych technologii stanowi dla Ciebie problem. Połowa z 10 osób przyznało się, że mają problemy z nowymi technologiami. Na pytania czy użytkownicy oczekują coś od powstających aplikacji, większość odpowiedziała, że nie.

Ankieta początkowa w tej grupie testujących nie była za bardzo przydatna. Można się było dowiedzieć, że mało kto spotkał się z takimi aplikacjami jakie my stworzyliśmy. Osoby też nie widziały potrzeby powstania takich aplikacji.

ANKIETA PODCZAS TESTOWANIA

Ta ankieta zawierała tylko 2 pytania:

1. Czy wystąpiły jakieś problemy w użytkowaniu?
2. Czy masz jakiś pomysł, aby udoskonalić aplikacje?

Zgłoszono potrzebę zmiany kolorów oraz podpisania w aplikacji wszystkich przycisków. Propozycje te zostały uwzględnione w aplikacjach

ANKIETA KOŃCOWA

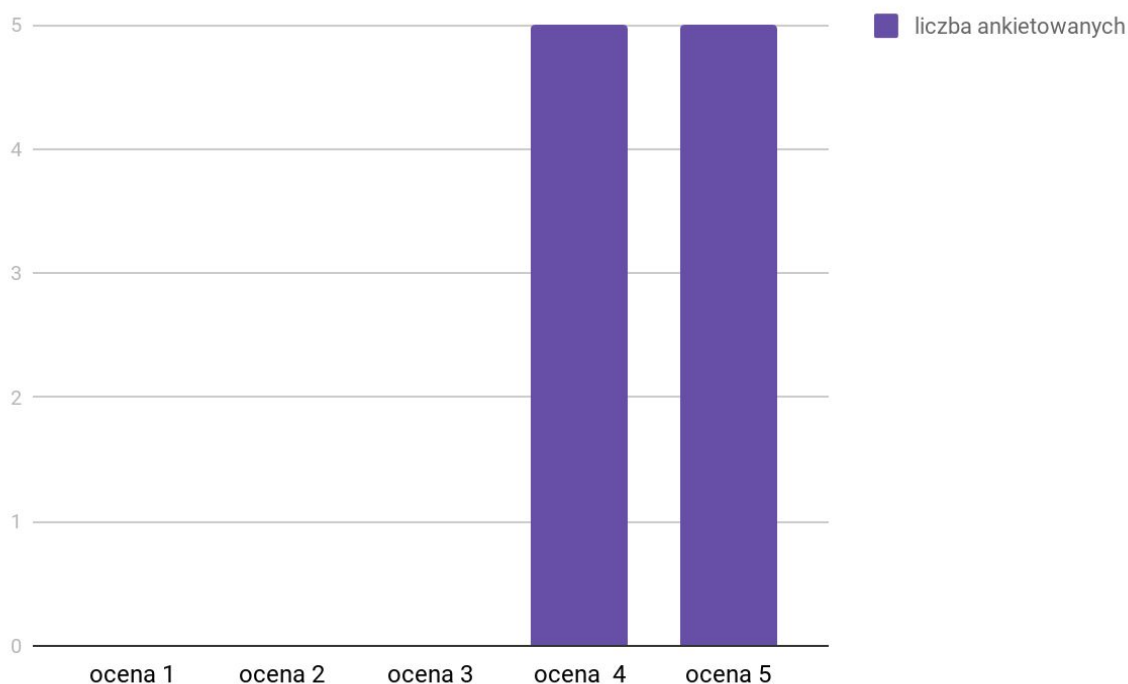
Ankieta końcowa składała się z 11 pytań. Zawierała część opisującą przebieg testowania, ocenę aplikacji oraz rekomendacje dla aplikacji.

Pierwsza część ankiety to pytania o problemy z użytkowaniem aplikacji, o płynność działania aplikacji, o to czy aplikacja była łatwa i intuicyjna w obsłudze.

Ankietowani nie zgłosili żadnych zastrzeżeń.

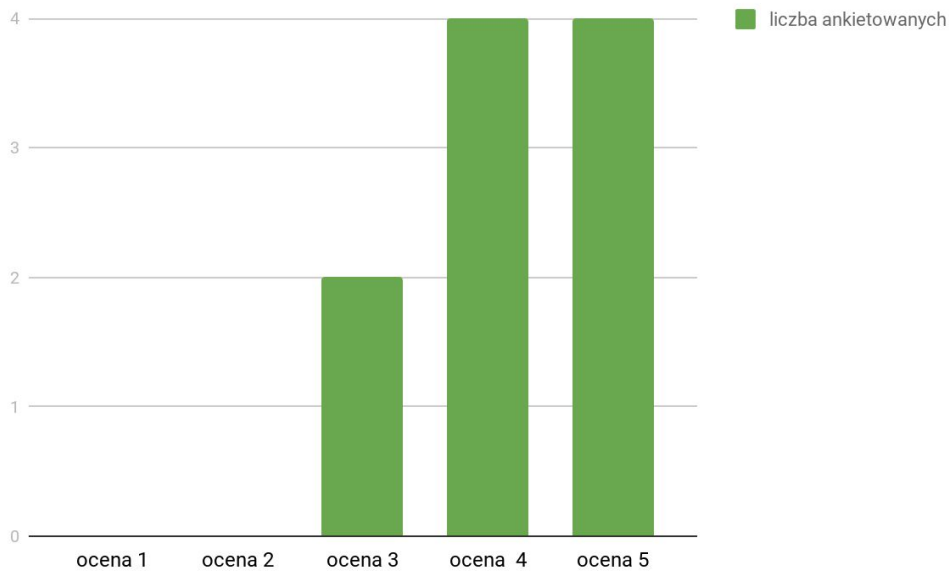
Druga część ankiety dotyczyła oceny aplikacji. Były zadane 4 pytania wartościujące.

WYKRES 1 Na ile grafika w aplikacji jest wysokiej jakości?



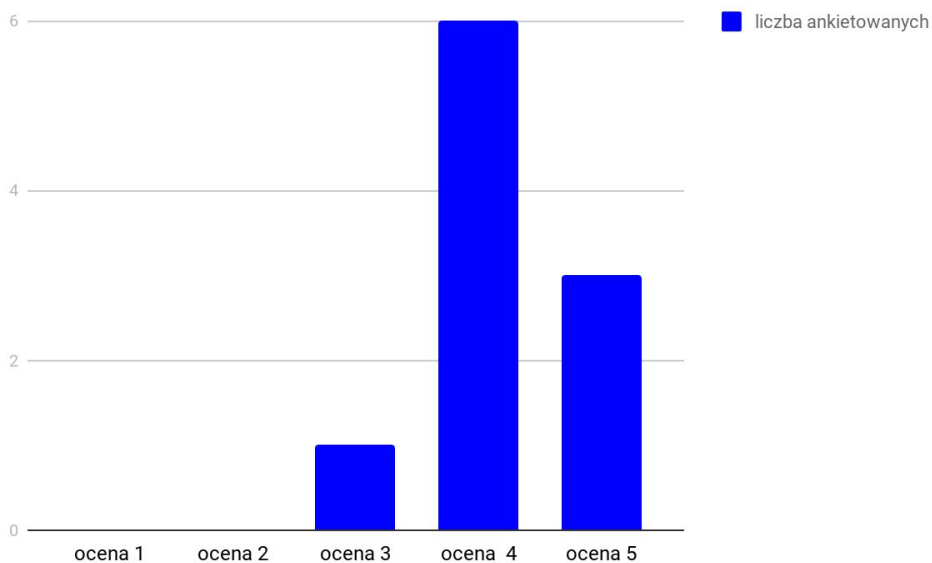
Ankietowani postrzegali pozytywnie grafikę w aplikacjach. Aplikacje w skali szkolnej od 1 do 5 otrzymała albo ocenę 4 albo najwyższą ocenę, czyli 5. Wynika z tego, że nie trzeba zmieniać grafiki w aplikacjach.

WYKRES 2 Na ile estetyka aplikacji jest utrzymana na wysokim poziomie?



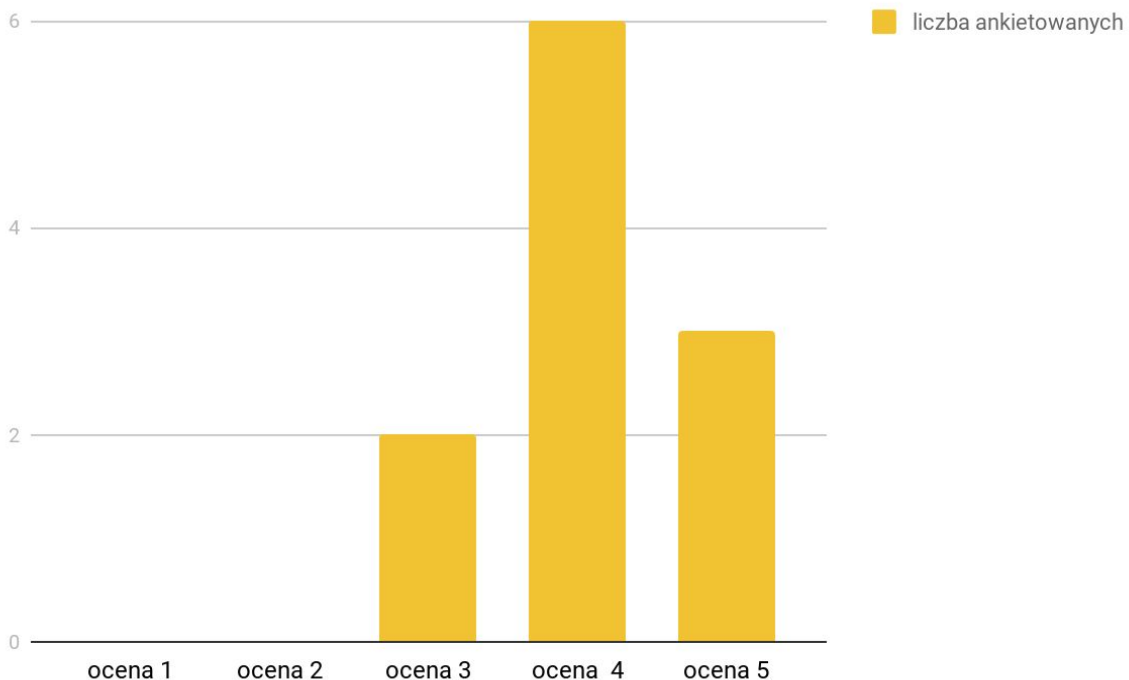
Z analizy ankiet wynika, że ankietowani uważają aplikacje za aplikacje na wysokim poziomie estetyki, czyli nie należy zbyt dużo zmieniać w aplikacjach.

WYKRES 3 Na ile aplikacja pomogła Ci w codziennym życiu?



Z wykresu 3 wynika, że ankietowani uważają, że aplikacje pomogły im w codziennym życiu. Większość ocen oscylowała wokół oceny 4 lub 5, jednak jedna osoba oceniła aplikacje dostatecznie.

WYKRES 4 Na ile korzystanie z aplikacji było dla Ciebie przyjemne?



Również z wykresu 4 wynika, że aplikacja była dobrze postrzegana przez testujących. Korzystanie z aplikacji uważali za przyjemne lub też bardzo przyjemne. Tu jednak 2 osoby wskazały ocenę dostateczną.

Ostatnia część ankiety dotyczyła mocnych i słabych stron aplikacji oraz proponowanych zmian i usprawnień w działaniu aplikacji.

Za najmocniejszą stronę aplikacji ankietowani uważali jej prostotę.

Ostatnie pytanie dotyczyło czy osoba testowana poleciłabym znajomym nasze aplikacje. Wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco na tak postawione pytanie.

Z wyników ankiet można wywnioskować, że:

- dla testujących było to raczej pierwsze spotkanie z tego typu aplikacjami;
- testujący nie zgłaszali uwag. Może to wynikać z tego, że albo aplikacja była dla nich prosta w obsłudze lub też obawiali się wyrażać własne zdanie;
- po zakończeniu testowania, ankietowanym aplikacje przypadła do gustu, chętnie je używali oraz z chęcią poleciliby oni je znajomym.