


Innowacyjny model wsparcia osób zależnych i ich rodzin

# EMO - POMOCNIK

Raport z testowania



## SPIS TREŚCI

<b>UCZESTNICY TESTOWANIA .....</b>	<b>3</b>
<b>DOKUMENTY SŁUŻĄCE DO MONITOROWANIA PRZEBIEGU TESTOWANIA .....</b>	<b>6</b>
<i>ANKIETY EX ANTE I EX POST.....</i>	<i>6</i>
<i>WYWIAD.....</i>	<i>7</i>
<i>FAQ DLA TESTUJĄCYCH.....</i>	<i>7</i>
<b>PODSUMOWANIE WYNIKÓW TESTOWANIA.....</b>	<b>8</b>
<i>WYNIKI NA PODSTAWIE ANKIET EX ANTE I EX POST.....</i>	<i>8</i>
<i>WYNIKI NA PODSTAWIE WYWIADÓW.....</i>	<i>12</i>
<i>OCENA UŻYTECZNOŚCI MODELU EMO- POMOCNIK – WNIOSKI.....</i>	<i>17</i>

## UCZESTNICY TESTOWANIA

Uczestnikami testowania w ramach projektu EMO - POMOCNIK – Innowacyjny model wsparcia osób zależnych i ich rodzin było 10 osób – 4 osoby zależne, 4 opiekunów i 2 przedstawiciele organizacji zajmujących się wsparciem osób zależnych.

### A. OSOBY ZALEŻNE

W celu dotarcia do grupy osób, które potencjalnie mogłyby przetestować model EMO – POMOCNIK, projektodawca nawiązał współpracę ze stowarzyszeniem *mali bracia Ubogich*. Stowarzyszenie *mali bracia Ubogich* przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i stawia sobie za cel uświadamianie opinii publicznej o trudnej sytuacji seniorów w Polsce. Poznański oddział stowarzyszenia skupia około 100 podopiecznych – osoby starsze, samotne, zależne. Stowarzyszenie działa poprzez wsparcie udzielane seniorom bezpośrednio przez wolontariuszy, organizowanie licznych akcji dla seniorów, w tym wakacji, wspólnych obchodów świąt, pomoc w zakupach, rehabilitację czy po prostu wspólne spędzanie wolnego czasu. Projektodawca poprosił o wskazanie osób – podopiecznych stowarzyszenia, które mogłyby być zainteresowane przetestowaniem modelu. Stowarzyszenie wytypowało 3 panie, korzystające z Internetu, mające w domu dostęp do laptopa lub komputera stacjonarnego. Każda z wytypowanych senierek jest osobą zależną ze względu na stan zdrowia lub niepełnosprawność ruchową. Żadna z senierek nie pracuje, są emerytkami. Rozpiętość wiekowa wśród testujących senierek była dość spora – od 73 do 85 lat. Wszystkie panie mają wyższe wykształcenie. Czwartą osobą zależną, testującą model była osoba niepełnosprawna (w wieku 34 lat), założycielka Fundacji *Let's Progress* w Poznaniu, również posiadająca wykształcenie wyższe. Wszystkie osoby zależne - testujące zamieszkują Miasto Poznań.

Poniższe zestawienie obrazuje cechy charakterystyczne testujących osób zależnych:

płeć	• kobiety
wykształcenie	• wyższe
wiek	• 34 - 85 lat

## B. OPIEKUNOWIE OSÓB ZALEŻNYCH

Projektodawca ma w swoim otoczeniu osoby będące opiekunami osób zależnych. Właśnie te osoby zostały poproszone o przetestowanie modelu EMO- POMOCNIK. Każdy z opiekunów, 3 kobiety i 1 mężczyzna, jest osobą pracującą, zamieszkującą Miasto Poznań lub jego bliskie okolice – Swarzędz, Zalasewo i Murowaną Goślinę. Osoby mieszkające poza granicami administracyjnymi Poznania są z nim trwale związane poprzez pracę czy kontakty z instytucjami pomocowymi. Na tej podstawie projektodawca włączył je do procesu testowania, rozszerzając jego zasięg z terenu M. Poznania na powiat poznański. Rozpiętość wiekowa osób testujących to 26 do 37 lat. Jeśli chodzi o wykształcenie, są to osoby legitymujące się wykształceniem od ponadgimnazjalnego do wyższego.

Poniższe zestawienie obrazuje cechy charakterystyczne testujących opiekunów osób zależnych:

płeć	• 3 kobiety, 1 mężczyzna
wykształcenie	• od ponadgimnazjalnego do wyższego
wiek	• 26 - 37 lat

## C. ORGANIZACJE POZARZĄDOWE

Projektodawca wybrał do etapu testowania dwie poznańskie organizacje pozarządowe działające w obszarze wsparcia osób zależnych – stowarzyszenie *mali bracia Ubogich* i Fundację Supersprawni. Kluczem do wyboru organizacji było ich doświadczenie, wiarygodność, wcześniejsze kontakty z projektodawcą oraz wyraźna specjalizacja. Stowarzyszenie *mali bracia Ubogich* to organizacja działająca na rzecz seniorów, natomiast Fundacja Supersprawni na rzecz niepełnosprawnych (w tym dzieci). Idea *małych braci Ubogich* powstała w 1939 roku we Francji. Stowarzyszenie „les petits frères des Pauvres” zostało założone jednak dopiero po wojnie przez Armand Marquiset. Skupiało wówczas młode osoby, gotowe do pomocy najbardziej potrzebującym. Tuż po zakończeniu II wojny światowej, najuboższymi byli ludzie starsi – osoby samotne, opuszczone, bez szans na pomoc. Członkowie stowarzyszenia nieśli im nie tylko pomoc materialną, ale także poświęcali im uwagę i czas. Obecnie

oddziały stowarzyszenia działają w 10 krajach, takich jak: Francja, Hiszpania, Irlandia, USA, Kanada, Niemcy, Szwajcaria, Meksyk, Rumunia. Polskie Stowarzyszenie *mali bracia Ubogich* powstało 1 grudnia 2002 roku. Od początku istnienia „*mali bracia Ubogich*” w Polsce działają w trzech miastach: Warszawie, Poznaniu i Lublinie. 29 maja 2006 roku stowarzyszenie otrzymało status Organizacji Pożytku Publicznego. Poznański oddział stowarzyszenia wspiera około 100 podopiecznych. Strona internetowa mbU jest dostępna pod adresem: [www.malibracia.org.pl](http://www.malibracia.org.pl). Ze strony stowarzyszenia udział w testowaniu wzięła pani prezes poznańskiego oddziału, która dzieliła się swoimi uwagami zebranymi na podstawie wieloletniej pracy z osobami starszymi oraz pracownik biura.

Fundacja Supersprawni działa w Poznaniu od 2016 roku. Mimo stosunkowo krótkiego okresu działalności jest już profesjonalną organizacją, służącą pomocą niepełnosprawnym dzieciom i ich rodzinom. Fundacja została założona przez rodziców dzieci o znacznym stopniu niepełnosprawności dlatego jej głównym założeniem jest pomaganie innym rodzicom oraz samym dzieciom w powrocie do zdrowia. Fundacja prowadzi pierwszy w Poznaniu żłobek dla dzieci niepełnosprawnych; oferuje także zajęcia rehabilitacyjne, fizjoterapeutyczne, neurologopedyczne i inne zajęcia indywidualne niezbędne do rozwoju dzieci. Prowadzi warsztaty z zakresu pielęgnacji, a także grupę wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych. Strona internetowa Fundacji jest dostępna pod adresem: [www.supersprawni.pl](http://www.supersprawni.pl). Ze strony Fundacji w testowaniu wzięła udział prezes zarządu.

Zestawienie danych dotyczących organizacji:

### Stowarzyszenie *mali bracia Ubogich*

- działalność od: 2002
- specjalizacja: seniorzy
- adres: ul. Dąbrowskiego 18 Poznań
- status OPP: TAK
- KRS: 0000160750

### Fundacja Supersprawni

- działalność od: 2016
- specjalizacja: niepełnosprawni
- adres: ul. Jasna Rola 36D/15 Poznań
- status OPP: NIE
- KRS: 0000642708

## DOKUMENTY SŁUŻĄCE DO MONITOROWANIA PRZEBIEGU TESTOWANIA

Zestaw dokumentów, które służyły do monitorowania przebiegu testowania składał się z:

- A. Ankiety EX ANTE i EX POST
- B. Wywiadu
- C. FAQ dla testujących

### ANKIETY EX ANTE I EX POST

Ankiety miały za zadanie zmierzenie stanu wiedzy i świadomości osób testujących w obszarze radzenia sobie ze stanami emocjonalnymi, które dotyczą je na co dzień, sposobów autoterapii i dostępnych form wsparcia PRZED I PO zapoznaniu się z modelem EMO –POMOCNIK. Każdy z testujących otrzymał identyczną ankietę, złożoną z 4 pytań, którą wypełniał przed i po testowaniu. Ankieta w swoim założeniu miała być prostym narzędziem badającym ewentualny przyrost wiedzy i świadomości.

Ankiety EX ANTE I EX POST zawierały następujące pytania:

1. Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie radzenia sobie z problemami emocjonalnymi?  
(1- zdecydowanie źle, 5 – zdecydowanie dobrze)
2. Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie działań z obszaru autoterapii i rozwoju osobistego?  
(1- zdecydowanie źle, 5 – zdecydowanie dobrze)
3. Na ile (w skali 0-5) oceniasz poziom swojej wiedzy i świadomości na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii?
4. Na ile (w skali 0- 5) oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie możliwości uzyskania wsparcia od instytucji i organizacji pomocowych działających na terenie M. Poznania?

Do każdego z pytań przypisana była skala punktowa, na której testujący zaznaczali właściwą ich zdaniem punktację, odzwierciedlającą ich aktualny stan wiedzy i świadomości.

## WYWIAD

Wywiad zastosowany na etapie testowania modelu EMO- POMOCNIK był bardziej złożonym narzędziem, mającym służyć do zebrania możliwie jak najbardziej szczegółowych informacji od osób testujących. Biorąc pod uwagę fakt, że testującymi były również osoby w podeszłym wieku, niepełnosprawne, borykające się z wieloma trudnościami zdrowotnymi, projektodawca celowo starał się dodatkowo nie komplikować narzędzia rozbudowując je np. o serię bardzo wielu pytań. Ostatecznie w wywiadzie znalazły się 3 bloki złożone łącznie z 16 pytań. Bloki te dotyczyły kwestii takich jak: FUNKCJONALNOŚĆ PORTALU [www.emo-pomocnik.pl](http://www.emo-pomocnik.pl), PRZYDATNOŚĆ PORTALU, ATRAKCYJNOŚĆ I INNOWACYJNOŚĆ PORTALU. W wywiadzie znalazły się pytania zamknięte i otwarte, skłaniające testujących do dzielenia się swoimi wrażeniami i uwagami.

Pomimo starań aby pytania zawarte w Wywiadzie były sformułowane jak najbardziej przystępnie, osoby monitorujące testowanie były poproszone przez testujące seniorki o wpisywanie własnoręcznie ich odpowiedzi, co jest w pełni zrozumiałe, gdyż dla starszych, schorowanych osób był to dodatkowy, niepotrzebny wysiłek. Pytania zawarte w Wywiadzie były zadawane seniorkom w sposób przystępnej rozmowy na zakończenie testowania. Pozostali testujący wypełniali Wywiady samodzielnie w trakcie oceny portalu – modelu.

## FAQ DLA TESTUJĄCYCH

Dokument będący zestawieniem najważniejszych pytań i odpowiedzi, które mogły się pojawić na etapie testowania. Materiał wyjaśniał kwestie dotyczące pomysłu na projekt, możliwości korzystania z zasobów portalu, najważniejsze pojęcia, takie jak osoba zależna czy autoterapia. Każdy z uczestników testowania otrzymał FAQ razem z ankietami i wywiadem.

Testowanie było poprzedzone spotkaniami informacyjnymi z uczestnikami testowania, spotkania te odbyły się w siedzibie stowarzyszenia mali bracia Ubogich, 24.09.2018r. (dla pracowników stowarzyszenia i seniorek przez nie wytypowanych) oraz podczas bezpośrednich wizyt zespołu projektowego u pozostałych uczestników testowania. Zespół projektowy starał się wychodzić na przeciw potrzebom uczestników testowania. Biorąc pod uwagę ich trudną sytuację życiową, osoby

monitorujące testowanie, umawiały się na spotkania w domach lub innych dogodnych miejscach – np. biurach, gdzie testujący mogli zapoznać się z modelem, zadać pytania i odebrać dokumenty.

## PODSUMOWANIE WYNIKÓW TESTOWANIA

### WYNIKI NA PODSTAWIE ANKIET EX ANTE I EX POST

Zestawienia wyników ankiet EX ANTE i EX POST zostały przeanalizowane przez projektodawcę pod względem przypisanych pytaniom konkretnych wartości liczbowych przed i po testowaniu modelu, a także pod względem grupy testujących (osoby zależne, opiekunowie, NGO). Odpowiedzi udzielano za pomocą skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę.

Poniższe zestawienie prezentuje odpowiedzi w formie punktacji dla grupy **OPIEKUNÓW (4 osoby)**:

Pytanie zadane w ankiecie EX ANTE i EX POST	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX ANTE - przed testowaniem modelu EMO-POMOCNIK*	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX POST - po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK*	Porównanie wyniku przed i po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK - wartość % (wzrost o %)
<b>OPIEKUNOWIE OSÓB ZALEŻNYCH - ODPOWIEDZI ZBIORCZO (4 osoby)</b>			
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie radzenia sobie z problemami emocjonalnymi?	11	17	54%
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie działań z obszaru autoterapii i rozwoju osobistego?	7	16	128%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy i świadomości na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii?	8	16	100%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie możliwości uzyskania wsparcia od instytucji i organizacji pomocowych działających na terenie M. Poznania?	10	13	30%

Na pierwsze pytanie dot. poziomu wiedzy w zakresie radzenia z problemami emocjonalnymi, opiekunowie udzielili odpowiedzi w formie punktów od 1 do 5, które zsumowane dla czterech osób dały wynik 11 (przed zapoznaniem się z modelem EMO- POMOCNIK) i wynik 17 (po zapoznaniu się

z modelem, na zakończenie testowania). Ostatnia kolumna tabeli prezentuje procentowy przyrost wiedzy i świadomości. W przypadku opiekunów przyrost ten w największym stopniu dotyczył wiedzy z zakresu autoterapii i rozwoju osobistego. Opiekunowie byli grupą, która zdecydowanie bardziej krytycznie podeszła do swojego stanu wiedzy niż np. osoby zależne. Może to wynikać z faktu, że w grupie tej nie wszystkie osoby miały wyższe wykształcenie, możliwe, że wynikało to z ich bardziej pesymistycznego nastawienia czy przeciążenia codziennymi problemami. Bez wątpliwa poziom wiedzy i świadomości opiekunów na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii wzrósł po zapoznaniu się z modelem EMO – POMOCNIK. Dotyczy to także wiedzy o możliwościach uzyskania pomocy od instytucji działających w Poznaniu.

Kolejne zestawienie prezentuje zbiorcze odpowiedzi **OSÓB ZALEŻNYCH (4 osoby)**:

Pytanie zadane w ankiecie EX ANTE i EX POST	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX ANTE -przed testowaniem modelu EMO-POMOCNIK*	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX POST - po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK*	Porównanie wyniku przed i po testowaniu modelu EMO- POMOCNIK - wartość % (wzrost o %)
<b>OSOBY ZALEŻNE - ODPOWIEDZI ZBIORCZO (4 osoby)</b>			
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie radzenia sobie z problemami emocjonalnymi?	13	19	46%
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie działań z obszaru autoterapii i rozwoju osobistego?	14	18	28%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy i świadomości na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii?	13	19	46%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie możliwości uzyskania wsparcia od instytucji i organizacji pomocowych działających na terenie M. Poznania?	15	19	27%

Osoby zależne – seniorki i osoba niepełnosprawna wykazały się dużym poziomem wiedzy i samoświadomości już na wstępie testowania. Stowarzyszenie *mali bracia Ubogich*, które wskazało osoby testujące zwróciło uwagę na ciekawą kwestię, która może również ułatwić interpretację wyników. Wytypowane seniorki były z założenia osobami otwartymi na świat, posiadającymi dostęp do Internetu, wykształconymi i optymistycznie nastawionymi do życia. Inni podopieczni stowarzyszenia, być może bardziej potrzebujący, borykający się z większymi problemami emocjonalnymi – nie wyrazili zgody na udział w testowaniu. Zdaniem stowarzyszenia, jest to charakterystyczne dla osób w zaawansowanym wieku, schorowanych, że nie są oni chętni do udziału w różnych

„eksperymentach”, nie ufają obcym, nie mają styczności z Internetem albo czują się bardzo niepewnie w kwestiach związanych z obsługą komputera. Trudno zatem stwierdzić, na ile wyniki zestawione powyżej dotyczyły by szerszej skali osób zależnych (w szczególności seniorów). Co ciekawe, w testowaniu odmówili udziału mężczyźni. W przypadku senierek, trzeba również wziąć pod uwagę, że panie te były bardzo uprzejme i wydaje się, że nawet wszelkie uwagi czy wątpliwości dotyczące testowania zostawiały dla siebie, niechcąc nikogo urazić. Dla tych pań sam udział w nowym przedsięwzięciu był bardzo pozytywną odmianą w ich życiu i powodem do radości, a nie narzekania. Mimo to seniorki i osoba niepełnosprawna zgłosiły kilka cennych uwag, które będą omówione w części dotyczącej analizy Wywiadów. Bez wątplenia poziom wiedzy i świadomości osób zależnych na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii wzrósł po zapoznaniu się z modelem EMO – POMOCNIK. Dotyczy to także wiedzy o możliwościach uzyskania pomocy od instytucji działających w Poznaniu.

Kolejne zestawienie prezentuje zbiorcze odpowiedzi **ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH (2 podmioty):**

Pytanie zadane w ankiecie EX ANTE i EX POST	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX ANTE -przed testowaniem modelu EMO-POMOCNIK*	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX POST - po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK*	Porównanie wyniku przed i po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK - wartość % (wzrost o %)
<b>ORGANIZACJE POZARZĄDOWE - ODPOWIEDZI ZBIORCZO (2 PRZEDSTAWICIELI)</b>			
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie radzenia sobie z problemami emocjonalnymi?	6	10	66%
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie działań z obszaru autoterapii i rozwoju osobistego?	5	9	80%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy i świadomości na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii?	6	10	66%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie możliwości uzyskania wsparcia od instytucji i organizacji pomocowych działających na terenie M. Poznania?	5	10	100%

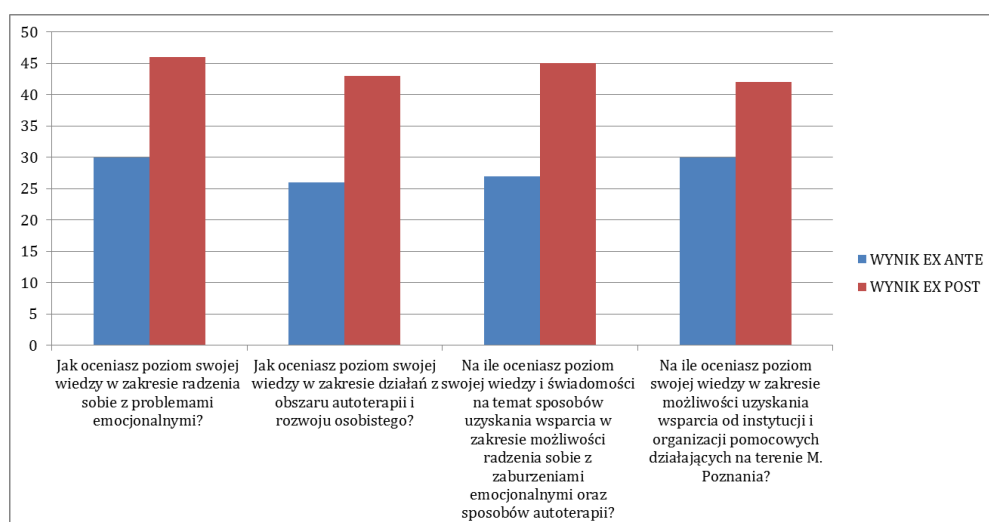
W testowaniu modelu wzięły udział przedstawicielki stowarzyszenia mali bracia Ubogich i Fundacji Supersprawni. W trakcie spotkań informacyjnych, rozmów telefonicznych, które towarzyszyły testowaniu przekazano bardzo wiele cennych uwag dotyczących realizacji tego typu projektów wśród

seniorów i osób niepełnosprawnych. Obie organizacje w przekazanych ankietach wykazały wzrost wiedzy i świadomości we wszystkich obszarach, których dotyczyło testowanie.

Zbiornicze zestawienie wyników ankiet dla trzech grup testujących prezentuje się następująco w formie zestawienia tabelarycznego:

Pytanie zadane w ankiecie EX ANTE i EX POST	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX ANTE - przed testowaniem modelu EMO-POMOCNIK*	Odpowiedź udzielona w ankiecie EX POST - po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK*	Porównanie wyniku przed i po testowaniu modelu EMO-POMOCNIK - wartość % (wzrost o %)
<b>ZESTAWIENIE ZBIORCZE (10 OSÓB - ODBIORCÓW I UŻYTKOWNIKÓW)</b>			
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie radzenia sobie z problemami emocjonalnymi?	30	46	53%
Jak oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie działań z obszaru autoterapii i rozwoju osobistego?	26	43	65%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy i świadomości na temat sposobów uzyskania wsparcia w zakresie możliwości radzenia sobie z zaburzeniami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii?	27	45	66%
Na ile oceniasz poziom swojej wiedzy w zakresie możliwości uzyskania wsparcia od instytucji i organizacji pomocowych działających na terenie M. Poznania?	30	42	40%

Wykres obrazujący przyrost wiedzy w poszczególnych obszarach przed i po testowaniu:



## WYNIKI NA PODSTAWIE WYWIADÓW

Zestawienie ocen i opinii zebranych w ramach wywiadów zostało przeanalizowane przez projektodawcę pod kątem poszczególnych bloków pytań i grup osób udzielających odpowiedzi. W przypadku **OSÓB ZALEŻNYCH** zebrano następujące opinie i oceny dot. modelu EMO- POMOCNIK:

### OSOBY ZALEŻNE – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

BLOK TEMATYCZNY: FUNKCJONALNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)	OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA
Strona wizualna portalu: zdjęcia, wielkość czcionki, układ	4,25
Przejrzystość prezentowanych treści, nawigacja, wyszukiwanie informacji	3,5
Jasność treści zawartych na portalu – przystępność użytych sformułowań, instrukcji, opisów narzędzi i materiałów edukacyjnych	3,5

Ostatnie, 4. pytanie w tej części było pytaniem otwartym i dotyczyło propozycji zmian dot. funkcjonalności portalu. Osoby zależne zaproponowały następujące zmiany:

- „wprowadzenie słownika pojęć”,
- „mniej specjalistycznych sformułowań”
- „uproszczenie treści – osoby niewykształcone mogą mieć problem ze zrozumieniem niektórych części”
- „wprowadzenie większej czcionki dla słabowidzących”
- „łatwiejsza nawigacja – osoby po udarze mogą mieć problem, bo jest dużo klikania”.

### OSOBY ZALEŻNE – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

BLOK TEMATYCZNY: PRZYDATNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)	OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OSÓB ZALEŻNYCH	4,5
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OPIEKUNÓW OSÓB ZALEŻNYCH	brak odpowiedzi
Przydatność INSTRUKCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PORTALU	3,75
Przydatność MATERIAŁÓW EDUKACYJNYCH DLA OSÓB ZALEŻNYCH I ICH RODZIN	4,25

Przydatność REKOMENDACJI DLA INSTYTUCJI W ZAKRESIE SPOSOBÓW WSPIERANIA PSYCHICZNEGO	brak odpowiedzi
Przydatność ZMAPOWANYCH FORM WSPARCIA INSTYTUCJONALNEGO I POZAINSTYTUCJONALNEGO NA TERENIE M. POZNANIA	5,0

W tej części dwa pytania miały charakter otwarty i dotyczyły ewentualnych uwag do zaprezentowanych na portalu narzędzi do autoterapii i materiałów edukacyjnych. Osoby zależne zgłosiły następujące uwagi:

- „portal dostarczył nowych informacji, szczególnie przydatne są informacje o instytucjach wspierających”
- „przydatna byłaby dostępność materiałów w formie papierowej”
- „materiały powinny być przygotowane z użyciem większej czcionki”

#### OSOBY ZALEŻNE – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

BLOK TEMATYCZNY: ATRAKCYJNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)	OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA
Czy portal stanowi atrakcyjną ofertę, czy wyróżnia się w formie i treści na tle innych portali tego typu	4,25
Innowacyjność portalu pod względem treści, nowej jakości	4,5

Dodatkowo w tej części pytano o to czy osoba testująca poleciłaby portal innym osobom zależnym. Wszystkie osoby testujące odpowiedziały TAK.

Ostatnie pytanie otwarte dotyczyło prośby o wymienienie jednej największej zalety i wady portalu. Jedna osoba udzieliła tutaj odpowiedzi, że „taka bezpłatna pomoc jest potrzebna seniorom”.

W przypadku **OPIEKUNÓW OSÓB ZALEŻNYCH** zebrano następujące opinie i oceny dot. modelu EMO- POMOCNIK:

#### OPIEKUNOWIE OSÓB ZALEŻNYCH – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

BLOK TEMATYCZNY: FUNKCJONALNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)	OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA
Strona wizualna portalu: zdjęcia, wielkość czcionki, układ	2,75
Przejrzystość prezentowanych treści, nawigacja, wyszukiwanie informacji	2,5
Jasność treści zawartych na portalu – przystępność użytych sformułowań, instrukcji, opisów narzędzi i materiałów edukacyjnych	4,0

Ostatnie, 4. pytanie w tej części było pytaniem otwartym i dotyczyło propozycji zmian dot. funkcjonalności portalu. Opiekunowie zgłosili tutaj następujące uwagi:

- „portal powinien być dostępny dla wszystkich osób, które zabierają do domu osoby chore, niepełnosprawne pod swoją opiekę”
- „wykorzystanie czegoś więcej niż banalny szablon wordpressowy, wykorzystanie np. paralaksy na stronę typu onepager z tooltipami informacyjnymi”
- „gdyby strona była bardziej przejrzysta, łatwiej pracowałoby się z dostępnymi narzędziami. Jest to duży minus, bo merytorycznie jest super, a nie można tego zaprezentować”.

#### OPIEKUNOWIE OSÓB ZALEŻNYCH – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

<b>BLOK TEMATYCZNY: PRZYDATNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)</b>	<b>OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA</b>
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OSÓB ZALEŻNYCH	5,0
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OPIEKUNÓW OSÓB ZALEŻNYCH	4,25
Przydatność INSTRUKCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PORTALU	4,0
Przydatność MATERIAŁÓW EDUKACYJNYCH DLA OSÓB ZALEŻNYCH I ICH RODZIN	5,0
Przydatność REKOMENDACJI DLA INSTYTUCJI W ZAKRESIE SPOSOBÓW WSPIERANIA PSYCHICZNEGO	4,0
Przydatność ZMAPOWANYCH FORM WSPARCIA INSTYTUCJONALNEGO I POZAINSTYTUCJONALNEGO NA TERENIE M. POZNANIA	4,75

W tej części dwa pytania miały charakter otwarty i dotyczyły ewentualnych uwag do zaprezentowanych na portalu narzędzi do autoterapii i materiałów edukacyjnych. Opiekunowie zgłosili następujące uwagi:

- „pierwszy raz miałam dostęp do takiej platformy więc nie mam porównania, wynik mógłby być prostszy w interpretacji”
- „treści są przydatne”
- „na ten moment super”
- „troszkę można by prościej”
- „przydatne bardzo mimo, że może powinny być oczywiste, ale nie dla każdego”

#### OPIEKUNOWIE OSÓB ZALEŻNYCH – odpowiedzi zbiorczo – 4 osoby

<b>BLOK TEMATYCZNY: ATRAKCYJNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)</b>	<b>OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA</b>
Czy portal stanowi atrakcyjną ofertę, czy wyróżnia się w formie i treści na tle innych portali tego typu	4,0
Innowacyjność portalu pod względem treści, nowej jakości	4,75

Dodatkowo w tej części pytano o to czy osoba testująca poleciłaby portal innym osobom zależnym. Wszystkie osoby testujące odpowiedziały TAK.

Ostatnie pytanie otwarte dotyczyło prośby o wymienienie jednej największej zalety i wady portalu. Wpisano następujące odpowiedzi:

- „Super, że dzieci, młodzież i seniorzy mogą otrzymać pomoc, jak i osoby opiekujące się nimi w każdym wieku, a nie tylko wybrane grupy. Szukałam takiej pomocy gdy dostałam w 2015 roku teścia do domu po ciężkim udarze. Dziękuję bardzo.”
- „Nawigacja oraz wykorzystany szablon pozostawiają wiele do życzenia”
- „Pochylenie się nad opiekunami na plus. Wszyscy skupiają się nad niepełnosprawnymi, którzy nie do końca są świadomi ich stanu, a opiekunowie są wyczerpani i wypaleni. Minus – stan wizualny, mam zastrzeżenia.”

W przypadku ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH zebrano następujące opinie i oceny dot. modelu EMO-POMOCNIK:

#### NGO – odpowiedzi zbiorczo – 2 przedstawiciele

<b>BLOK TEMATYCZNY: FUNKCJONALNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)</b>	<b>OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA</b>
Strona wizualna portalu: zdjęcia, wielkość czcionki, układ	4,0
Przejrzystość prezentowanych treści, nawigacja, wyszukiwanie informacji	4,0
Jasność treści zawartych na portalu – przystępność użytych sformułowań, instrukcji, opisów narzędzi i materiałów edukacyjnych	3,5

Ostatnie, 4. pytanie w tej części było pytaniem otwartym i dotyczyło propozycji zmian dot. funkcjonalności portalu. NGO zaproponowały następujące zmiany:

- „strona jest za ciemna, wywołuje negatywne odczucia”

- „trzeba ją aktualizować w formie aktualności lub bloga, żeby była żywa, dodać link z aktualnościami dot. tematyki osób zależnych; włączyć media społecznościowe FB, Instagram”
- „rozszerzyć funkcjonalność strony, można wzorować się na doświadczeniach z Kanady gdzie dla seniorów są specjalne tablety z programami poświęconymi ich tematyce”

#### NGO – odpowiedzi zbiorczo – 2 przedstawiciele

<b>BLOK TEMATYCZNY: PRZYDATNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)</b>	<b>OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA</b>
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OSÓB ZALEŻNYCH	4,0
Przydatność NARZĘDZI DO AUTOTERAPII DLA OPIEKUNÓW OSÓB ZALEŻNYCH	4,0
Przydatność INSTRUKCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW PORTALU	4,5
Przydatność MATERIAŁÓW EDUKACYJNYCH DLA OSÓB ZALEŻNYCH I ICH RODZIN	4,0
Przydatność REKOMENDACJI DLA INSTYTUCJI W ZAKRESIE SPOSOBÓW WSPIERANIA PSYCHICZNEGO	4,0
Przydatność ZMAPOWANYCH FORM WSPARCIA INSTYTUCJONALNEGO I POZAINSTYTUCJONALNEGO NA TERENIE M. POZNANIA	4,0

W tej części dwa pytania miały charakter otwarty i dotyczyły ewentualnych uwag do zaprezentowanych na portalu narzędzi do autoterapii i materiałów edukacyjnych. Przedstawiciele organizacji zgłosili następujące uwagi:

- „testy psychologiczne – seniorzy mogą nawet sami przed sobą bać się odpowiadać na pytania, seniorzy, którzy korzystają z Internetu są otwarci, najtrudniej dotrzeć do tych, którzy są bardzo osamotnieni, oni nie korzystają z technologii. Testy są trudne, strach przed wynikiem, czy jest się anonimowym, czy ten wynik ktoś sprawdza itd.”
- „przyjaźniejszy język, prostsze nazwy, mniej fachowego słownictwa”
- „treści muszą być aktualizowane”
- „bardziej poradnikowy styl, nie naukowy”

#### NGO – odpowiedzi zbiorczo – 2 przedstawiciele

<b>BLOK TEMATYCZNY: ATRAKCYJNOŚĆ PORTALU (ocena w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższą, a 5 najwyższą ocenę)</b>	<b>OCENA ZBIORCZA UŚREDNIONA</b>
--	----------------------------------

Czy portal stanowi atrakcyjną ofertę, czy wyróżnia się w formie i treści na tle innych portali tego typu	4,0
Innowacyjność portalu pod względem treści, nowej jakości	4,0

Dodatkowo w tej części pytano o to czy osoba testująca poleciłaby portal innym osobom zależnym. Przedstawiciele NGO odpowiedzieli TAK.

Ostatnie pytanie otwarte dotyczyło prośby o wymienienie jednej największej zalety i wady portalu. W tej części nie udzielono żadnej odpowiedzi.

#### OCENA UŻYTECZNOŚCI MODELU EMO- POMOCNIK – WNIOSKI

Wyniki testowania wskazują jasno, że model EMO – POMOCNIK, który działa na bazie strony internetowej [www.emo-pomocnik.pl](http://www.emo-pomocnik.pl) jest narzędziem użytecznym i spełnia założoną mu w projekcie funkcję edukacyjną i wspierającą wobec osób zależnych, ich opiekunów i organizacji. Założony w projekcie cel dotyczący wzrostu wiedzy i świadomości u osób testujących na temat możliwości radzenia sobie z problemami emocjonalnymi oraz sposobów autoterapii o 20% w stosunku do stanu przed projektem został w pełni osiągnięty, a nawet przekroczony.

Wszystkie grupy testujące najwyżej oceniły przydatność portalu pod względem prezentowanych treści. Stosunkowo najniższe oceny dotyczyły kwestii wizualnych, co jest zrozumiałe, bo na etapie prac projektowych portal jest tylko prototypem.

Każda z testujących grup zgłosiła swoje uwagi, uczestnicy testowania zgłaszali też uwagi w rozmowach z zespołem projektowym. Najważniejszy wątek, który pojawił się w wielu wypowiedziach – i co do którego testujący są zgodni - dotyczył uproszczenia języka materiałów i treści prezentowanych na portalu. Niestety zgodności takiej nie było w kwestii dotyczącej wizualnej strony portalu. Dla najstarszych odbiorców portal był trudny do nawigacji, dla młodszych (szczególnie opiekunów) zbyt prosty i mało atrakcyjny. Otwarte pozostaje pytanie w jaki sposób model EMO-POMOCNIK mógłby w przyszłości zostać rozbudowany lub przekształcony tak aby pogodzić potrzeby odbiorców w różnym wieku – od osób, które dopiero wchodzi w dorosłość po seniorów w zaawansowanym wieku.