



PROGRAM SZKOLEŃ Z KOMPETENCJI MIĘKKICH

Skrócony tytuł pomysłu – innowacji społecznej
Tytuł: Solve the case! Numer wniosku PDF 156
Dane Grantobiorcy
Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach ul. Poniatowskiego 15, 40-055 Katowice
ADRESACI
Studenci kierunku lekarskiego (V, VI rok)
LICZBA OSÓB
2 grupy po 10 osób (w sumie 20 osób)
LICZBA GODZIN
24 godziny (3 dni po 8h)
CEL OGÓLNY SZKOLEŃ
- podniesienie kompetencji miękkich uczestników szkoleń
CELE SZCZEGÓŁOWEGO SZKOLEŃ
- dostosowanie umiejętności studentów do standardów pracy w podmiotach leczniczych - ułatwienie procesu tranzycji z systemu edukacji na rynek pracy - zmotywowanie studentów do współpracy, angażowania się oraz wiary we własne zdolności i kompetencje - efektywne planowanie i organizacja pracy własnej - lepsze zrozumienie potrzeb, motywacji i mechanizmów psychologicznych występujących u pacjentów i ich bliskich - wzmocnienie kompetencji związanych z proaktywnym słuchaniem oraz umiejętnością zadawania pytań, które są kluczowe w pracy z pacjentem - analiza swoich mocnych i słabych stron w kontekście komunikacji
PODSTAWOWE WYPOSAŻENIE
- dostęp do sprzętu audiowizualnego: komputer, projektor



- dostęp do Internetu

ZAGADNIENIA

- kompetencje menedżerskie, takie jak:

- a. rozwiązywanie konfliktów w zespole;
- b. kierowanie zespołem;
- c. planowanie;

- kompetencje osobiste, takie jak:

- a. organizacja pracy własnej;
- b. samodzielność;
- c. komunikatywność;
- d. umiejętność pracy pod presją czasu;
- e. radzenie sobie w sytuacjach stresowych;
- f. odporność i zdystansowanie się do wykonywanej pracy;
- g. pokora i otwartość na naukę i zmiany;

- kompetencje społeczne, takie jak:

- a. dzielenie się wiedzą i doświadczeniem;
- b. empatia;
- c. umiejętność aktywnego słuchania;
- d. współpraca w zespole;
- e. budowanie relacji;
- f. komunikacja z pacjentem i rodziną pacjenta;
- g. umiejętność radzenia sobie z pacjentem transkulturowym.

TECHNIKI PRACY

Metody i formy pracy zostały opracowane na podstawie analizy potrzeb uczestników, a także zgodnie z rekomendacjami badania ilościowego realizowanego wśród lekarzy i lekarzy dentyistów do 35 roku życia pn. „Ocena potrzeb szkoleniowych oraz wiedzy lekarzy i lekarzy dentyistów w zakresie kompetencji miękkich oraz organizacji systemu ochrony zdrowia”, realizowanego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

W związku z powyższym zajęcia prowadzone były w formie scenek/studiów przy-



padku, podczas których studenci wcielali się w role lekarzy, pacjentów, rodziny pacjenta oraz współpracowników. Dzięki małej liczebności grupy, w scenkach mogli wziąć udział wszyscy studenci, odgrywając wiele ról. Studia przypadku opracowane zostały w oparciu o rzeczywiste sytuacje, które studenci mogliby napotkać w swojej przyszłej pracy.

METODY SPRAWDZENIA NABYTYCH KOMPETENCJI

Potwierdzeniem nabycia kompetencji miękkich podczas II etapu testowania jest udział w medycznej grze symulacyjnej, opartej na popularnej grze escape the room, w której uczestnicy muszą wydostać się z zamkniętego pokoju poprzez rozwiązanie ukrytych zagadek. Stworzona gra opiera się na zagadkach medycznych. Studenci w grupach maksymalnie 5-osobowych rozwiązują zagadki zgodne z ich profilem studiów.