



### **Innowacja:**

#### **Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.**

Grantobiorca: Małopolski Instytut Gospodarczy

Nr wniosku PDF: 258

### **Model kompetentnego stażu dla studentów 3 kierunków studiów (6.3).**

### **Działanie 6.3.**

Podstawą do przygotowania modelu kompetentnego stażu dla studentów 3 kierunków studiów były 1-dniowe warsztaty stażowe dla studentów Politechniki Rzeszowskiej przeprowadzone w przedsiębiorstwie budowlanym dla studentów kierunku budownictwo, w przedsiębiorstwie informatycznym dla kierunku informatyka i w banku dla kierunku finanse i rachunkowość. Warsztaty umożliwiły poznanie ogólnego poziomu wiedzy i oczekiwań studentów dotyczących stażu w przedsiębiorstwie/banku. Były świetną okazją do poznania zasobów ludzkich oraz potrzeb kadrowych przedsiębiorstwa/banku. Celem 1-dniowych warsztatów stażowych było zapoznanie się studentów z przedsiębiorstwem/bankiem, w którym mieli odbywać tygodniową praktykę.

#### **A. W przedsiębiorstwie budowlanym program 1-dniowych warsztatów przewidywał m.in. realizację następujących punktów:**

1. Zapoznanie się z działalnością przedsiębiorstwa budowlanego goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.
2. Prezentację przez pracowników przedsiębiorstwa budowlanego ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w przedsiębiorstwie budowlanym. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w przedsiębiorstwie oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.
3. Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w przedsiębiorstwie budowlanym.
4. Udział studentów w panelu dyskusyjnym: „Kompetencje absolwenta kierunku budownictwo dostosowane do potrzeb rynku pracy”.

Poniżej przedstawiono program 1-dniowych warsztatów stażowych w przedsiębiorstwie budowlanym oraz notatkę z ich realizacji.

#### **1-dniowe warsztaty stażowe – program.**

#### **Innowacja: Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.**

Organizator: Polskie Towarzystwo Ekonomiczne Oddział w Rzeszowie

Miejsce warsztatów stażowych:



Karpat-Bud Sp. z o.o. , 36-060 Rogoźnica 305

Termin: 22.05.2018 r. (wtorek)

9.30 – 10.00 Rejestracja uczestników, networking

10.00 – 10.30 Idea projektu: „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”.

10.30 – 11.30

Prezentacja działalności przedsiębiorstwa, goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.

11.30 – 12.30

Prezentacja przez pracowników przedsiębiorstwa ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w przedsiębiorstwie budowlanym. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w przedsiębiorstwie oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.

12.00 – 12.30 Przerwa – catering

12.30 – 14.30

Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w przedsiębiorstwie budowlanym.

14.30 – 15.30

„Kompetencje absolwenta kierunku budownictwo dostosowane do potrzeb rynku pracy” - panel dyskusyjny z udziałem uczestników warsztatów.

Uczestnicy warsztatów: Studenci kierunku budownictwo, pracownicy przedsiębiorstwa, uczelni, partnerów lokalnych, przedstawiciel grantobiorcy.

#### **Notatka z realizacji warsztatów:**

*22 maja 2018 r. w godz. 9:30 – 15:30 w przedsiębiorstwie Karpat Bud Sp. z o.o., 36-060 Rogoźnica 305, odbyły się warsztaty kompetencyjne: „Luka Kompetencyjna – narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.” W spotkaniu wzięło udział 10 osób, 2 studentki Politechniki Rzeszowskiej, 4 to pracownicy Karpat Bud Sp. z o.o., przedstawiciel Politechniki Rzeszowskiej, przedstawiciel Małopolskiego Instytutu Gospodarczego, przedstawiciel Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego Oddział Wojewódzki w Rzeszowie oraz moderator. Program warsztatu został w pełni zrealizowany. Dyskusja dotyczyła w dużej mierze efektywności staży i praktyk z punktu widzenia studentów oraz potencjalnych pracodawców, w tym przypadku firmy budowlanej.*

*Przedstawiciel PTE Oddział Wojewódzki w Rzeszowie rzeczowo przedstawił założenia projektu „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”. Podkreślał, jak ważne są dobrze przygotowane praktyki studenckie, a jeśli studenci podejść do nich z zaangażowaniem to osiągną kilka korzyści. 1. dużo się nauczą, zobaczą jak funkcjonuje prawdziwa firma budowlana od środka. 2. sprawdzą swoją teoretyczną wiedzę z praktyką. 3. mogą pytać o wszystko doświadczonych pracowników firmy, co związane jest z ich kierunkiem kształcenia. 4. przy właściwym zaangażowaniu z ich strony firma może im proponować współpracę, a może w przyszłości - po studiach - pracę w tej firmie.*



*Prezes Karpat-Bud zaprezentował działalność kierowanej przez siebie firmy i w skrócie jego historię opisując najważniejsze budowy w ciągu minionych kilku lat. Potem pracownicy firmy omawiali swoje indywidualne ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnej funkcji jakie pełnią w tym przedsiębiorstwie. W ożywionej dyskusji ze studentami mówiono o tym, co jest najważniejsze w pracy i zachowaniu na budowie i jak najlepiej można spożytkować wiedzę teoretyczną zdobytą na uczelni. Jak ważne są wiedza i doświadczenie oraz jakie są podstawowe oczekiwania od kadry inżynierskiej ma pracodawca, jakie inwestor i różne zagadnienia związane z odpowiedzialnością zawodową i prawną, które wynikają z prawa budowlanego.*

**B. W przedsiębiorstwie informatycznym program 1-dniowych warsztatów przewidywał m.in. realizację następujących punktów:**

1. Zapoznanie się z działalnością przedsiębiorstwa informatycznego goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.
2. Prezentacja przez pracowników przedsiębiorstwa ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w przedsiębiorstwie branży IT. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w przedsiębiorstwie oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.
3. Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w przedsiębiorstwie branży IT.
4. Udział studentów w panelu „Kompetencje absolwenta kierunku informatyka dostosowane do potrzeb rynku pracy”.

Poniżej przedstawiono program 1-dniowych warsztatów stażowych w przedsiębiorstwie informatycznym oraz notatkę z ich realizacji.

**1-dniowe warsztaty stażowe – program.**

**Innowacja: Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.**

Miejsce warsztatów: Podkarpacki Ośrodek Szkoleniowo – Doradczy Sp. z o.o.

35-326 Rzeszów, ul. Rejtana 53

Przedsiębiorstwo/Partner warsztatów: Zeto-Rzeszów Sp. z o.o., 35-326 Rzeszów,  
ul. Rejtana 55

Organizator: Polskie Towarzystwo Ekonomiczne Oddział w Rzeszowie

Termin: 8.06.2018 r. (piątek)

9.30 – 10.00 Rejestracja uczestników, networking

10.00 – 10.30 Idea projektu: „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”.

10.30 – 11.30

Prezentacja działalności przedsiębiorstwa Zeto-Rzeszów Sp. z o.o. goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.

11.30 – 12.30

Prezentacja przez pracowników przedsiębiorstwa ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w przedsiębiorstwie branży IT. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w przedsiębiorstwie oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.

12.00 – 12.30 Przerwa – catering

12.30 – 14.30

Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w przedsiębiorstwie branży IT.

14.30 – 15.30

„Kompetencje absolwenta kierunku informatyka dostosowane do potrzeb rynku pracy” - panel dyskusyjny z udziałem uczestników warsztatów.

#### **Uczestnicy warsztatów:**

Studenci kierunku informatyka, pracownicy przedsiębiorstwa, uczelni, partnerów lokalnych, przedstawiciel grantobiorcy.

#### **Notatka z realizacji warsztatów:**

*8 czerwca 2018 r. w godz. 9:30 – 15:30 w Zeto-Rzeszów Sp. z o.o., ul. Rejtana 55, 35-326 Rzeszów, odbyły się warsztaty kompetencyjne: „Luka Kompetencyjna – narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.” W spotkaniu wzięło udział 11 osób: 3 studentów Politechniki Rzeszowskiej, 4 pracowników Zeto-Rzeszów Sp. z o.o., przedstawiciel Politechniki Rzeszowskiej, przedstawiciel Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego Oddział Wojewódzki w Rzeszowie, przedstawiciel Małopolskiego Instytutu Gospodarczego oraz moderator. Program warsztatu został w pełni zrealizowany. Dyskusja dotyczyła w dużej mierze efektywności staży i praktyk z punktu widzenia studentów oraz potencjalnych pracodawców.*

*Przedstawiciel PTE mówił o dotychczasowym przebiegu projektu: „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”. Zanim rozpoczęła się prezentacja efektów tygodniowego stażu studenci zgodnie z propozycją, aby na każdym kroku pytali o rzeczy, i zgłaszali swoje uwagi sami chętnie dzielili się swoimi doświadczeniami z tygodniowego stażu w firmie ZETO, z którego byli zadowoleni. Także opiekunowie praktyk byli zadowoleni z pobytu stażystów i ich zaangażowania oraz wiedzy nabytej na uczelni. Przełożyło się to na efekty pracy stażystów, które pozytywnie zweryfikowali pracownicy firmy ZETO wysoko oceniając ich znajomość programów operacyjnych i ich architektury. Doceniono także sprawność z jaką studenci politechniki poruszali się w tych zaawansowanych programach. O sukcesie programu stażowego „Luka Kompetencyjna...” świadczy fakt, że rozmawiano także o dużych szansach na pracę tych studentów w firmie ZETO.*

#### **C. W banku program 1-dniowych warsztatów przewidywał m.in. realizację następujących punktów:**

1. Zapoznanie się z działalnością banku goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.
2. Prezentację przez pracowników banku ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród



absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w banku. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w banku oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.

3. Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w banku.
4. Udział studentów w panelu dyskusyjnym: „Kompetencje absolwenta kierunku finanse i rachunkowość dostosowane do potrzeb rynku pracy”.

Poniżej przedstawiono program 1-dniowych warsztatów stażowych w banku oraz notatkę z ich realizacji.

### **1-dniowe warsztaty stażowe – program.**

#### **Innowacja: Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich.**

Miejsce warsztatów: PKO Bank Państwowy I Oddział w Rzeszowie, ul. 3-Maja 23

Organizator: Polskie Towarzystwo Ekonomiczne Oddział w Rzeszowie

Termin: 25.05.2018 r. (piątek)

9.30 – 10.00 Rejestracja uczestników, networking

10.00 – 10.30 Idea projektu: „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”.

10.30 – 11.30

Prezentacja działalności PKO BP I Oddział w Rzeszowie goszczącego uczestników projektu „Luka Kompetencyjna”.

11.30 – 12.30

Prezentacja przez pracowników PKO BP ścieżki kariery zawodowej, od pierwszej praktyki zawodowej na studiach do obecnego stanowiska pracy. Wskazanie na luki kompetencyjne w wiedzy wśród absolwentów szkół wyższych i zawodowych rozpoczynających pracę w PKO BP. Przedstawienie zakresu możliwych praktyk i staży zawodowych w PKO BP oraz możliwości precyzyjnego dostosowania programu praktyk do wymagań na konkretnych stanowiskach pracy.

12.00 – 12.30 Przerwa – catering

12.30 – 14.30

Zapoznanie uczestników warsztatów z kompetencjami i zakresem obowiązków wymaganymi na dwóch stanowiskach pracy w PKO BP I Oddział w Rzeszowie.

14.30 – 15.30

„Kompetencje absolwenta kierunku finanse i rachunkowość dostosowane do potrzeb rynku pracy” - panel dyskusyjny z udziałem uczestników warsztatów.

#### **Uczestnicy warsztatów:**

Studenci kierunku finanse i rachunkowość, pracownicy PKO BP I Oddział w Rzeszowie, uczelni, partnerów lokalnych, przedstawiciel grantobiorcy.

#### **Notatka z realizacji warsztatów:**

*25 maja 2018 r. w godz. 9:30 – 15:30 w PKO BP I Oddział w Rzeszowie, ul. 3-go Maja 23, odbyły się warsztaty kompetencyjne: „Luka Kompetencyjna – narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów*



uczelnii technicznych na potrzeby praktyk studenckich.” W spotkaniu wzięło udział 12 osób: 6 studentek Politechniki Rzeszowskiej, 3 pracowników PKO BP I Oddział w Rzeszowie, przedstawiciel Politechniki Rzeszowskiej, przedstawiciel Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego Oddział Wojewódzki w Rzeszowie oraz moderator. Program warsztatu został w pełni zrealizowany. Dyskusja dotyczyła w dużej mierze efektywności staży i praktyk z punktu widzenia studentów oraz potencjalnych pracodawców, w tym przypadku banku.

Przedstawiciel PTE Oddział Wojewódzki w Rzeszowie mówił o założeniach projektu „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”. Podkreślał, jak ważne są dobrze przygotowane praktyki studenckie, zwłaszcza w banku. Radził też studentom podeszli do nich z zaangażowaniem, bo to przyniesie im satysfakcję i zadowolenie. 1. kiedy będą uważni dużo się nauczą i zobaczą jak funkcjonuje prawdziwy bank. 2. Mogą tu sprawdzić swoją teoretyczną wiedzę z rzeczywistością. 3. Powinni też pytać swoich opiekunów jak będą czegoś nie rozumieć. 4. Przy zaangażowaniu i aktywności z ich strony bank może im proponować współpracę, a w przyszłości pracę.

Prezentacji banku PKO BP dokonał dyrektor Oddziału. Natomiast ścieżki swoich karier zawodowych, od praktyki zawodowej do obecnego stanowiska pracy omawiali pracownicy banku i opiekunowie praktykantów. W dyskusji mówiono też o brakach kompetencyjnych wśród absolwentów uczelni, którzy przesyłają swoje CV do banku. Rozmowa zeszła też na temat, co jest najważniejsze w pracy i zachowaniu w banku, o tajemnicy bankowej i odpowiedzialności zawodowej każdego pracownika banku. Następnie podczas zwiedzania banku studenci zadawali pracownikom banku PKO dużo pytań i było widać, że interesują się wieloma zagadnieniami z dziedziny bankowości, jak też pytali o szczegółowe wymagania na konkretnych stanowiskach.

Zrealizowane 1-dniowe warsztaty stażowe były znakomitą okazją do przetestowania w jaki sposób przygotować atrakcyjny dla student program warsztatów oraz jak warsztaty zrealizować. Wnioski i rekomendacje.

1. Należy w sposób jasny, zrozumiały dla studentów określić cele, zakres i czas realizacji warsztatów.
2. Należy przeprowadzić racjonalną, elastyczną, skuteczną rekrutację studentów do udziału w projekcie. W przypadku gdy projekt realizowany jest w jednej uczelni a organizatorami są pracownicy uczelni rekomendujemy rozmowę bezpośrednią z osobami zainteresowanymi w udziale w projekcie. Np. po zajęciach lub podczas spotkań kół naukowych.
3. Należy wybrać i ustalić optymalne zasady współpracy ze studentami w trakcie naboru i realizacji projektu.
4. Należy na bieżąco monitorować przebieg realizacji projektu oraz uzyskiwać informację zwrotną zarówno od studentów jaki i partnerów projektu (instytucji edukacyjnych, szkoleniowych, rynku pracy). Informacje zwrotne należy poddać analizie i wykorzystać w realizacji kolejnych etapów projektu.
5. Celowe jest utrzymywanie kontaktów z uczestnikami projektu: studentami i partnerami lokalnymi.

W efekcie zorganizowanych 1-dniowych warsztatów stażowych, tygodniowych warsztatów stażowych i podsumowujących ich wyniki warsztatów kompetencyjnych, na podstawie uzyskanych wniosków i rekomendacji przygotowany został prezentowany poniżej model 4-tygodniowego, kompetentnego stażu dla studentów 3 kierunków studiów.

Przygotowany w ramach projektu „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych i ekonomicznych na potrzeby praktyk studenckich” program kompetentnego stażu obejmuje czterotygodniowy okres czasu podzielony na etapy dostosowane do warunków, z którymi student



spotyka się w organizacji, która go przyjmuje. I okres (1-5 dzień) ze względu na konieczność zapoznania studentów z ogólnymi warunkami i przepisami panującymi w przedsiębiorstwach jest jednakowy dla wszystkich studentów (różnych kierunków). W tym czasie studenci zapoznają się z ogólnymi zasadami pracy i przepisami prawa. Natomiast okres II (6-20 dzień) dostosowany jest do wiedzy specjalistycznej, jaką studenci mają nabyć w tym czasie i z tego względu jest odmienny dla studentów różnych kierunków. Okres ten podzielony jest na 2 etapy, w pierwszym student pozyskuje wiedzę niezbędną na danym stanowisku pracy, a w drugim ma możliwość wykorzystania jej w praktyce.

Należy podkreślić unikatowość tego narzędzia polegającą na interaktywnym udziale zarówno studenta, jak i pracodawcy w działaniach zmierzających do optymalnego dostosowania programu stażu, zarówno z perspektywy osoby odbywającej, jak i pracodawcy. Taka forma przynosi wiele korzyści, między innymi zmienia nastawienie stażysty do zasadności (potrzeby i korzyści jakie może uzyskać) odbywania, jak i pracodawcy (do przyjęcia studenta).

## **Model programu, 4-tygodniowego, kompetentnego stażu dla studentów kierunku budownictwo, informatyka, finanse i rachunkowość.**

### **Okres 1**

#### **Dzień 1 – 5. Program wspólny dla studentów różnych kierunków.**

Cel: uzyskanie podstawowej wiedzy o przedsiębiorstwie/instytucji i podstawowych regulacjach funkcjonujących w przedsiębiorstwie/instytucji:

- przepisy BHP, RODO, zewnętrzny i wewnętrzny obieg informacji i dokumentów, inne regulacje ustawowe i procedury wewnętrzne przedsiębiorstwa/instytucji,
- przedmiot działalności przedsiębiorstwa/instytucji,
- zakres oferowanych produktów i usług oraz specyfika rynku/obszaru działania,
- struktura organizacyjna i zadania działów (zaopatrzenia, wytwarzania, zbytu, wynagrodzeń, innych),
- zasady prowadzenia działalności produkcyjnej/handlowej/usługowej,
- system informatyczny funkcjonujący w przedsiębiorstwie/instytucji,
- normy jakościowe ISO,
- inne .....

### **Okres 2**

Dzień 6 – 20. Program dostosowany do kierunku studiów.

Cel: uzyskanie specjalistycznej wiedzy dotyczącej przedsiębiorstwa/instytucji, poznanie kompetencji wymaganych na 2 stanowiskach pracy.

## **Program kompetentnego stażu dla studentów kierunku budownictwo – działania:**

### **Dzień 6 – 10. Uzyskanie wiedzy dotyczącej:**

- zakresu prowadzonych prac budowlanych, zaawansowaniem robót oraz rozmieszczeniem obiektów,
- organizacji pracy na budowie i zapoznania z obowiązkami personelu techniczno-administracyjnego (inżyniera, majstra, brygadzysty, magazyniera i inspektora nadzoru),
- zarządzania projektami realizowanymi przez przedsiębiorstwo,



- technologią prowadzonych prac na placu budowy,
- dokumentacji technicznej obiektów (dziennik budowy, książka obmiaru, kontrola obecności, dokumenty magazynowe),
- bieżącej działalności przedsiębiorstwa poprzez czynne uczestnictwo w procesie inwestycyjnym tj.: procesie przygotowawczym, projektowym, wykonawczym w procesie nadzoru budowlanego, w procesie zarządzania, marketingu.

**Dzień 11 – 15. Czynny udział stażysty w:**

- procesie projektowym inwestycji,
- procesie wykonawczym inwestycji na budowie,
- procesie nadzoru inwestycyjnego,
- procesie remontowym inwestycji,
- procesie konserwacyjnym obiektu.

**Dzień 16 – 20. Pełnienie konkretnej funkcji na budowie:**

- pomocnika majstra, inżyniera, kierownika budowy.

**Program kompetentnego stażu dla studentów kierunku informatyka – działania:**

**Dzień 6 – 10. Uzyskanie wiedzy dotyczącej:**

- technologii i topologii sieci komputerowej oraz funkcjonowania serwerów,
- obowiązków i specyfiki pracy informatyka,
- administrowania siecią komputerową.

**Dzień 11 – 15. Czynny udział stażysty w:**

- procesie serwisowania sprzętu komputerowego,
- instalowaniu nowych lub uaktualnionych wersji oprogramowania,
- szkoleniach specjalistycznych,
- archiwizowaniu danych.

**Dzień 16 – 20. Czynny udział stażysty w:**

- tworzeniu oprogramowania, opracowywaniu dokumentacji oraz instrukcji użytkownika,
- konserwacji serwisów WWW, pocztowego oraz innych.

**Program kompetentnego stażu dla studentów kierunku finanse i rachunkowość w banku – działania:**

**Dzień 6 – 10. Uzyskanie wiedzy dotyczącej polityki marketingowej banku w zakresie:**

- tworzenia i rozwoju produktów bankowych,
- promocji produktów bankowych,
- kreowania wizerunku banku,
- prowadzenia analiz rynkowych i innych badań marketingowych.

**Dzień 11 – 15. Uzyskanie wiedzy dotyczącej bankowości przedsiębiorstw:**

- sprzedaży produktów finansowych,
- budowania długotrwałych relacji z klientami,
- prowadzenia prezentacji dla klientów,



- prowadzenia szkoleń produktowych dla doradców,
- przygotowywania analiz i raportów.

**Dzień 16 – 20. Uzyskanie wiedzy dotyczącej zasad oceny sytuacji finansowej klientów:**

- analizy sytuacji finansowo-ekonomicznej klientów,
- oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka,
- przygotowywania propozycji kredytowych,
- monitorowania sytuacji finansowo-ekonomicznej klientów,
- monitorowania jakości portfela kredytowego,
- formułowania rekomendacji polityki kredytowej.

**Program kompetentnego stażu dla studentów kierunku finanse i rachunkowość w przedsiębiorstwie – działania:**

**Dzień 6 – 10. Uzyskanie wiedzy dotyczącej organizacji i zadań pionu finansowego w zakresie:**

- planowania finansowego,
- zarządzania projektami inwestycyjnymi,
- zasad opracowywania analiz ekonomicznych oraz raportów finansowych,
- zarządzaniem środkami pieniężnymi, wierzytelnościami, podatkami, zapasami oraz innymi składnikami majątku trwałego i obrotowego.

**Dzień 11 - 15. Uzyskanie wiedzy dotyczącej organizacji i zadań pionu księgowego w zakresie:**

- zastosowaniem form i technik rachunkowości,
- zasad rachunkowości zarządczej,
- ewidencji syntetycznej i analitycznej,
- metod kalkulacji i zasad ewidencji kosztów.

**Dzień 16 - 20. Uzyskanie wiedzy dotyczącej współpracy z bankami i innymi instytucjami finansowymi w zakresie:**

- pozyskiwania i zarządzania krótkoterminowymi źródłami finansowania,
- analizy zdolności kredytowej i procedur kredytowych,
- działalności depozytowej oraz innych formom współpracy z instytucjami finansowymi,
- zarządzania ryzykiem finansowym,
- zasad rozliczeń z Urzędem Skarbowym, ZUS, ubezpieczycielami, partnerami handlowymi,
- prowadzenia dokumentacji kadrowej i płacowej,
- polityki cen oraz dystrybucji,
- technologii IT wykorzystywanymi w zarządzaniu przedsiębiorstwem,
- controllingu oraz dokumentacji rewizji finansowej.

Przedstawione 4-tygodniowe programy kompetentnego stażu w przedsiębiorstwach/bankach, dla studentów trzech różnych kierunków studiów, zostały poddane weryfikacji w trakcie warsztatów kompetentnego stażu z udziałem przedstawicieli przedsiębiorstw/banków, uczelni, ekspertów i partnerów lokalnych.



Pracownicy przedsiębiorstwa informatycznego zgłosili następujące uwagi i propozycje dotyczące punktów programu warsztatów stażowych realizowanych w ramach projektu „Luka Kompetencyjna - narzędzia do badania potrzeb edukacyjnych studentów uczelni technicznych na potrzeby praktyk studenckich”:

1. Zapoznanie się z zasadami panującymi w firmie (w tym między innymi kartami procesów, politykami i procedurami).
2. Zapoznanie się z możliwościami i funkcjonalnością wybranych rozwiązań i systemów informatycznych oferowanych przez firmę.
3. Zapoznanie się z możliwościami i funkcjonalności wybranych rozwiązań i systemów informatycznych konkurencji.
4. Zapoznanie się z wymaganiami sprzętowymi i softwarowymi wybranych rozwiązań i systemów oferowanych przez firmę.
5. Zapoznanie się z obowiązującymi procedurami wdrażania rozwiązań i systemów informatycznych u klientów firmy.
6. Zapoznanie się charakterystyką typowej grupy odbiorców wdrażanych rozwiązań i systemów informatycznych.
7. Utrwalenie zdobytej wiedzy poprzez przygotowanie całościowej lub częściowej dokumentacji poznanych funkcjonalności produktów.
8. Przygotowanie środowiska testowego pod kątem przeprowadzenia próbnego wdrożenia oprogramowania. Wykorzystanie posiadanej i zdobytej w czasie stażu wiedzy do rozwiązywania napotkanych trudności (pod nadzorem opiekuna stażu).
9. Zapoznanie się z typowymi zgłoszeniami klientów. Przeprowadzenie zgłoszonych zmian w środowisku testowym.

Opracował: Krzysztof Kaszuba