



**Załącznik nr 26**  
„minimalny zakres opisu produktu finalnego grantu/innowacji społecznej”  
opracowany przez Grantobiorcę  
**Załącznik nr 26c**  
„opis pomysłu”  
opracowany przez Inkubator  
w ramach projektu  
**CZAS NA STAŻ** – granty dla innowatorów społecznych  
oferujących nowe rozwiązania praktycznej nauki zawodu  
w przejściu z edukacji do pracy

## OPIS PRODUKTU FINALNEGO

### Skrócony tytuł pomysłu – innowacji społecznej

Tytuł: **INFOKONSERWATOR** – program praktyk zawodowych na pograniczu informatyki oraz konserwacji sprzętu komputerowego

### OPIS produktu finalnego

### PROBLEM, na który odpowiada produkt finalny

*Należy krótko opisać problem, który rozwiązuje produkt finalny:*

INFOKONSERWATOR to stanowisko pracy którego w chwili obecnej brak jest na rynku pracy. Zawód ten polegający na kompleksowej konserwacji sprzętu komputerowego jest szczególnie poszukiwany przez instytucje publiczne i firmy prywatne. Działanie w zakresie konserwacji/sprzątania muszą być prowadzone na skraju dwóch płaszczyzn kompetencyjnych. Pierwsza z nich obejmuje swoim zakresem działania informatyczne polegające na konserwacji oprogramowania oraz rozwiązywaniu drobnych problemów z komputerem, w tym także czyszczenia wewnętrznych komputerów i laptopów oraz wymiany elementów termoprzewodzących, druga natomiast kompetencyjnie obejmuje umiejętności związane ze sprzątaniem, konserwacją zewnętrzną sprzętu komputerowego. Problemem jest brak jasno opracowanych zasad oraz katalogu kompetencji przygotowującego do pracy w danym zawodzie oraz w przypadku samego stanowiska konserwatora/sprzątacza (bez elementu informatycznego) niska wartość społeczna danego stanowiska, oraz niechęć do podejmowania pracy przez absolwentów szkół. Innowacja to staż zawodowy uczniów ostatnich lat szkół zawodowych, którego celem jest przygotowanie do uzyskania nowego zawodu, deficytowego na obecnym rynku pracy. Proponowany w tym projekcie staż ma pomóc w opracowaniu opisu stanowiska pracy oraz zbudowaniu aplikacji do zarządzania zespołami stażowymi. W modelu tym przedsiębiorca oraz uczniowie zaangażowani są w stworzenie opisu nowego stanowiska pracy do nieistniejącego dotąd zawodu. Innowacja rozwiązuje problem po stronie uczniów – odbycie stażu zwiększa możliwości zatrudnienia – oprócz tzw. zawodu wyuczonego w szkole zawodowej uczeń jest przygotowany do nowego zawodu, poszerzona zostanie jego wiedza oraz rozwinięte zostają kompetencje zawodowe, co daje możliwość zwiększenia szans na rynku pracy, a tym samym szybszego usamodzielnienia się, zdobycia niezależności finansowej. Efektem innowacji jest wzrost prestiżu szkoły, która przygotowuje uczniów do wejścia na rynek pracy nie tylko z umiejętnościami i zasobami wykraczającymi poza program nauczania szkoły zawodowej, ale z konkretnym zawodem nieistniejącym dotąd na rynku pracy. Dodatkowo na styku szkoły oraz pracodawcy powstaje



program stażu obejmujący kompetencje nowego stanowiska pracy.

### ELEMENTY, z których składa się innowacja/produkt finalny

*Należy wskazać elementy składowe produktu finalnego, części modelu, etapów rozwiązania, narzędzi:*

W innowacji Przewidziano następujące formy wsparcia:

1. APLIKACJA pozwalająca na zarządzanie zadaniowe pracą Infokonserwatora podczas stażu oraz późniejszej pracy. Na bazie doświadczeń zdobytych w trakcie stażu zostanie opracowana aplikacja do zarządzania stażami przygotowującymi do wykonywania zawodu Infokonserwatora, która pomoże w usystematyzowaniu zadań;
2. KWESTIONARIUSZ Z OPISEM STANOWISKA PRACY Infokonserwatora. Kluczową formą wsparcia testowaną w ramach grantu będzie opis stanowiska pracy Infokonserwatora, jego kompetencji oraz dodatkowych wymagań. Narzędzie to zostanie opracowane oraz przetestowane w 6 zespołach badawczych, z udziałem zarówno uczniów, pracowników przedsiębiorcy jak i klientów co pozwoli na dokładne i trafne określenie potrzeb rynku pracy w stosunku do nowego stanowiska;
3. PROGRAM STAŻU opisujący czynności przygotowujące do pracy na stanowisku pracy. Program stażu będzie odpowiedzią na zdiagnozowane potrzeby rynku oraz powstanie na podstawie kwestionariusza opisującego kompetencyjnie stanowisko pracy. W ten sposób innowacja przyczyni się do zdobycia przez młodych ludzi doświadczenia zawodowego w realnym środowisku pracy i będzie odpowiedzią na problemy braku doświadczenia zawodowego u osób po raz pierwszy poszukujących pracy;
4. SZKOLENIE UCZNIÓW z zakresu ABI pozwalające w późniejszym terminie na łatwiejsze podjęcie pracy oraz w znaczny sposób podnoszące kwalifikacje uczniów. Szkolenie takie powinny przejść osoby które przebywają na stanowisku przetwarzania danych osobowych w sposób samodzielny.

### NARZĘDZIA, przygotowane do wykorzystania przez przyszłych użytkowników innowacji

*Należy krótko scharakteryzować narzędzia innowacji rekomendowane do przyszłych zastosowań:*

Pakiet narzędziowy modelu składa się następujących narzędzi dla przyszłego użytkownika:

1. INFORMACJI O ZAWODZIE dotyczących sytuacji rynkowej zawodu Infokonserwatora;
2. ZAKRESU ZADAŃ na stanowisku Infokonserwatora;
3. WYPOSAŻENIE STANOWISKA PRACY Infokonserwatora.

### ZASTOSOWANIE produktu finalnego

### UŻYTKOWNICY, którzy będą mogli wykorzystać produkt finalny

*Należy wskazać kluczowych oraz alternatywnych użytkowników produktu finalnego:*

Użytkownikami innowacji są przede wszystkim szkoły zawodowe organizujące staże zawodowe i praktyki dla uczniów oraz przedsiębiorcy, w szczególności firmy



zajmujące się sprzedażą i serwisem sprzętu komputerowego.

### ODBIORCY, do których kierowana jest innowacja:

*Należy wskazać kluczowych oraz alternatywnych odbiorców produktu finalnego:*

Odbiorcami innowacji są uczniowie szkół technicznych, w szczególności kierunku technik informatyk, chcący podjąć proste prace zarobkowe w trakcie nauki, zgodne z kierunkiem nauki i zainteresowań oraz uczniowie innych kierunków wykazujący umiejętności i zainteresowania powiązane z konserwacją sprzętu komputerowego. Odbiorcami innowacji są także firmy zajmujące się sprzedażą i serwisem sprzętu komputerowego, które dzięki rozwiązaniu pozyskują pracowników na mało popularnych stanowiskach pracy pozostających poniżej aspiracji absolwentów techników informatycznych.

### DZIAŁANIA konieczne dla zastosowania/wdrożenia innowacji:

*Należy wymienić etapami podstawowe działania użytkownika niezbędne do zastosowania produktu:*

Celem zastosowania w praktyce tego rozwiązania użytkownik powinien podjąć następujące działania:

1. REKRUTACJA uczestników staży, czyli uczniów chcących nauczyć się zadań związanych z nowym zawodem lub chcących zdobyć umiejętności pozwalające na podjęcie pracy zarobkowej w trakcie nauki w obszarze powiązanim z kierunkiem kształcenia
2. ORGANIZACJA STAŻY z wykorzystaniem aplikacji internetowej
3. OPIS STANOWISKA pracy po stażu na potrzeby pracodawców lub przyszłego zatrudnienia po stażu.

### KOSZT zastosowania innowacji:

*Należy oszacować przybliżony koszt zastosowania innowacji w praktyce (poza projektem) w przeliczeniu na 1 uczestnika (odbiorcę) lub miesiąc funkcjonowania rozwiązania w działalności przyszłego użytkownika:*

W ramach przygotowania i testu innowacji opracowany został opis stanowiska pracy, kompetencji dla zawodu Infokonserwatora, którego nie ma obecnie na rynku. Opis ten może być bezpłatnie wykorzystany przez firmy z branży IT oraz firmy sprzętujące do edukacji lub rekrutacji pracowników. Stosowanie rozwiązania po teście innowacji, obniża koszt rozwiązania o elementy związane z przygotowaniem przyszłych pracowników do wejścia na rynek w zawodzie Infokonserwatora. Każda firma z branży IT otrzyma narzędzie w postaci aplikacji, która będzie wsparciem w przygotowaniu nowych pracowników do podjęcia zatrudnienia w tym zawodzie. Dodatkowo o efektywności finansowej rozwiązania świadczy fakt kreowania przez uczniów opisu stanowiska pracy przy równoczesnym uzyskaniu informacji zwrotnej od potencjalnego pracodawcy, u którego stażysta będzie odbywać część praktyczną stażu.

### MODYFIKACJE produktu finalnego

### ZAKRES MOŻLIWYCH ZMIAN produktu finalnego:

*Należy wskazać zakres możliwych zmian w produkcji, narzędziach (z zachowaniem efektywności rozwiązania):*



Podstawowym obszarem modyfikacji rozwiązania jest aktualizacja i uzupełnianie katalogu zadań zawodowych o kolejne zadania identyfikowane w takcie stosowania modelu, adekwatne do specyfiki firm oraz rozwoju produktów i usług w tym zakresie.

### ROZWÓJ produktu finalnego i REKOMENDACJE do dalszych prac:

*Należy wskazać obszary dalszego rozwoju rozwiązania lub dostosowania do innych problemów lub odbiorców:*

Rozwój innowacji zależeć będzie od rozwoju produktów i usług, w szczególności nowych technologii, które będą mogły być przedmiotem konserwacji. Ciekawym wątkiem rozwoju modelu jest personalizacja usług, czyli objęcie konserwacją, sprzątnięciem treści na komputerach osobistych lub telefonach komórkowych – na przykład porządkowanie zdjęć i filmów, aplikacje czy konta na portalach społecznościowych, z czym wiąże się także możliwość realizacji usług czy wykonywania nowego zawodu w ramach własnej działalności gospodarczej lub kontraktów na zasadzie wolnego zawodu.

## OPIS INNOWACJI

### POMYSŁ

#### Skrócony OPIS:

Model programu praktyk na pograniczu informatyki oraz konserwacji sprzętu komputerowego. Program dla uczniów szkół branżowych I stopnia o niższych aspiracjach lub możliwościach edukacyjnych, jednak w ciekawym środowisku pracy powiązanych z najnowszymi technologiami. Nowe stanowisko pracy „osoby sprzątającej komputer” powiązane jest z zadaniami związanymi z konserwacją sprzętu na poziomie technicznym i programistycznym tworząc interesujące wyzwanie zawodowe.

### Dla Kogo?

Dla firm informatycznych poszukujących pracowników do prostych prac konserwatorskich.

### Kontakt i wsparcie użytkowników:

**Pomysł i realizacja testu:** SOS PC Adam Adamski.

**Inkubator:** Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr, ul. Spółdzielcza 8, 15-441 Białystok, fundacja@bfkk.pl, +48 85 653 77 00, www.bfkk.pl, www.czasnastaz.edu.pl, Koordynator: Michał Skarzyński