



29/CNS/2017

„CZAS NA STAŻ – granty dla innowatorów społecznych oferujących nowe rozwiązania praktycznej nauki zawodu w przejściu z edukacji do pracy”

Opis produktu finalnego projektu innowacyjnego testującego

Temat innowacyjny: INFOKONSERWATOR – opracowanie oraz wdrożenie programu praktyk zawodowych na pograniczu informatyki oraz konserwacji sprzętu komputerowego

Nazwa projektodawcy: SOSPC Adam Adamski

Tytuł projektu: „CZAS NA STAŻ – granty dla innowatorów społecznych oferujących nowe rozwiązania praktycznej nauki zawodu w przejściu z edukacji do pracy”

Numer umowy: 29/CNS/2017

I. Nazwa produktu finalnego: Opracowanie zakresu obowiązków na nowym stanowisku pracy - Infokonserwator

I. Elementy składające się na produkt finalny:

1. Aplikacja online do zarządzania stażami:

Aplikacja online do zarządzania stażami obejmuje następujące elementy, które dadzą możliwość wprowadzenia zadań w miejscu stażu. Aplikacja pokaże efekty kształcenia na stanowisku infokonserwatora:

- Karta firmy – do kontrolowania przebiegu staży oraz dodawania zadań
- Karta ucznia – do kontrolowania realizacji zadania oraz informacji jakie zadania czekają
- Karta zadania – do wpisywania zadań do harmonogramu
- Panel Administratora

W Aplikacji wskazano na harmonogram prac z uwzględnieniem czasu realizacji poszczególnych działań w ramach modelu.

2. Charakterystyka pracy zespołów stażowych przedstawia opis procedury uznania efektów kształcenia kandydatom na staż w oparciu o posiadane wyniki w nauce oraz rekomendacje dyrektorów szkół. Charakterystyka pracy pozwala określić potrzeby serwisu SOSPC co do pracowników oraz usprawnić pracę stażystów podczas praktyki. Również ważne jest to, że charakterystyka pozwala na uporządkowanie całego procesu stażu oraz wskazuje na jednostki organizacyjne odpowiedzialne za realizację poszczególnych etapów stażu. Podczas realizacji tego etapu pomysł tworzenia stanowiska Infokonserwatora został poddany krytyce ze strony dyrektorów szkół, którzy wskazywali na niechęć uczniów do odbywania stażu na niesprawdzonym wcześniej stanowisku pracy. Wobec powyższego zespół po konsultacjach ze środowiskiem szkolnym zaproponował budowę charakterystyki pracy w oparciu o stanowisko serwisanta komputerowego z połączeniem pracy informatyka i technika.

3. Formularz opisu stanowiska pracy Infokonserwatora tworzy wzorcowe zadania, które mogą być wykonywane. Zadania są wykorzystywane przez uczniów podczas stażu. Przygotowany model narzędziowy jest znacznie bardziej rozbudowany, gdyż obok zadań wzorcowych zawiera również elementy, które są niezbędne do ich przygotowania.

4. Model narzędziowy składa się z :

- Informacji ogólnych dotyczących stanowiska Infokonserwatora,
- Zakresu zadań wykonywanych na stanowisku,
- Wyposażenie stanowiska pracy

II. Problem, na który odpowiada innowacja:

Pracodawcy zgłaszają zapotrzebowanie na pracowników w zawodzie informatyka. Jest to bardzo szerokie pojęcie, ponieważ informatyk wykonuje prace podstawowe dotyczące technicznej strony obsługi sprzętu komputerowego oraz wyspecjalizowane zadania. W obecnym stanie szkolnictwa wyższego nie istnieje taki zawód jak Infokonserwator.

Do tej pory nie został stworzony dedykowany kierunkowi Technik informatyk, ani żadnemu innemu, zawód umożliwiający otworzenie się uczniów na możliwości wykraczające poza obowiązujący program szkolny. Kandydaci na kierunek technik informatyk zdobywają wykształcenie w szkole i w większości chcą uniknąć ich powielania. Projekt zakłada realizację działań w oparciu o program nauki w szkole, ale znacznie wykraczający, dający możliwość rozwoju osobistego uczniom.



III. Użytkownicy, którzy mogą zastosować innowację:

Grupą docelową projektu są: szkoły zawodowe kształcące na kierunku technik informatyk
Odbiorcami innowacji będą uczniowie oraz kandydaci na kierunku technik informatyk.

IV. Działania / nakłady / zmiany konieczne do zastosowania/wdrożenia innowacji

Użytkownicy otrzymają do stosowania nowe narzędzie w postaci Aplikacji do zarządzania stażami oraz opracowanie do stanowiska Infokonserwator.

V. Dostępność produktu finalnego dla jego przyszłych użytkowników:

Stworzony model będzie przeznaczony dla wszystkich szkół zawodowych kształcących na kierunku technik informatyk i pracodawców posiadających serwisy komputerowe, chcących zatrudniać osoby po tym kierunku. Model będzie dostępny w formie elektronicznej zawierającej informacje dotyczące zasobów i warunków niezbędnych do wdrożenia modelu.

VI. Zmiany w zakresie strategii upowszechniania

W ramach upowszechniania projektu zaplanowano następujące działania:

- Stworzenie newslettera dotyczącego produktu finalnego do osób ze środowiska szkolnego oraz pracodawców
- Opracowanie i wydanie ulotek zawierający kompleksowy opis innowacji, w wersji papierowej oraz elektronicznej.

VII. Zmiany w zakresie strategii włączania do głównego nurtu polityki

W ramach działań włączających planuje się konsultacje zespołu serwisu komputerowego z następującymi instytucjami administracji publicznej:

- spotkanie z przedstawicielami szkół zawodowych,
- spotkanie z uczniami z kierunku Technik Informatyk,

Mając na uwadze potrzebę wprowadzenia innowacji działania włączające muszą zostać prowadzone z odpowiednim wyprzedzeniem. Osiągnięcie celu wymaga również konsultacji rozwiązań przyjętych w produkcie finalnym z Instytucjami, które stosownie do możliwości i zainteresowania z ich strony będą przedmiotem konsultacji.

Jako główne przyczyny powstania innowacji wskazano:

1. Brak stanowiska Infokonserwatora na rynku pracy

Stworzenie możliwości utworzenia stanowiska, które będzie miało w zadaniach naprawę i konserwację urządzeń komputerowych i zadania bardziej techniczne takie jak składanie komputera, instalacje urządzeń itp.

2. Mała ilość zajęć praktycznych na kierunku Technik Informatyk

W wyniku pogłębionej diagnozy przeprowadzonej podczas spotkań fokusowych uczestnicy wskazywali na brak umiejętności praktycznych uczniów. Uczestnicy testu znają problemy informatyczne w większości tylko w teorii. Konieczna jest weryfikacja efektów kształcenia „nieformalnie” zdobytych (umiejętności praktycznych), a także stosowanie dodatkowych testów, których celem jest wskazanie stopnia dopasowania posiadanych przez studenta umiejętności z wymaganiami stawianymi w miejscu pracy/stażu. Konieczne jest opracowanie modelu organizacyjnego i narzędziowego, które będą ze sobą powiązane i stworzą podstawy do opracowania zadań niezbędnych w trakcie stażu.

3. Brak narzędzi do mierzenia umiejętności zdobytych poza uczelnią

Wcześniej wybrane treści programowe uznawane były na podstawie zewnętrznych certyfikatów, zaświadczeń odbycia praktyk i innych dokumentów. Kandydaci na staż nie posiadają odpowiedniej wiedzy na temat stanowisk, na które się ubiegają. W ramach zadania drugiego dotyczącego opracowania wstępnej wersji produktu przygotowano założenia pozwalające na wykorzystanie odpowiednich narzędzi pomiaru, takich jak:

- kwestionariusz z opisem wymagań funkcjonalnych,
- charakterystykę pracy zespołów stażowych

Innym narzędziem pomiaru jest dziennik praktyk pozwalający na monitorowanie nabytych umiejętności.

Zaproponowane rozwiązania, mogą stanowić zachętę do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a finalnie przyczynić się do lepszego przygotowania uczniów do oczekiwań rynku pracy.

Staż podczas studiów pozwoli na ograniczenie czasu jaki uczeń będzie poświęcał na przygotowanie się do pracy po skończeniu szkoły.