

## WARSZTATY PSYCHOLOGICZNE

### Program zajęć dla kandydatów na zdalnych opiekunów

1. Komunikatywność
  - a. krótkie wprowadzenie do tematu
  - b. komunikacja werbalna i niewerbalna na przykładach, niespójny komunikat, ćwiczenia praktyczne
  - c. praca z emisją głosu – ton, poziom głośności, tempo, tembr; wyrażanie uczuć za pomocą głosu; ćwiczenia praktyczne
  - d. zasady nawiązywania kontaktu z obcą osobą – potencjalnym podopiecznym
  - e. pytania pomocnicze, sposoby poznawania podopiecznego, jego potrzeb, przyzwyczajzeń, zainteresowań
  - f. przygotowanie tematów rozmów z podopiecznymi i sposobów ich przeprowadzania.
2. Kształcenie umiejętności postępowania z klientem trudnym
  - a. podstawowe zasady prowadzenia rozmów z podopiecznymi – typy trudnych klientów i jak sobie z nimi radzić
  - b. podstawy asertywności
  - c. jak reagować na krytykę – ćw. praktyczne
  - d. jak reagować na agresję słowną – ćw. praktyczne
  - e. bezpieczne metody rozładowania złości i gniewu podopiecznego
  - f. jak rozpoznać objawy depresji – sygnały alarmowe u podopiecznego.
3. Zasady współpracy z rodziną podopiecznego
  - a. określenie wzajemnych oczekiwań
  - b. kontakt
  - c. przekazanie niezbędnych informacji dot. podopiecznego

### Wskazówki do zajęć

1. Charakter warsztatowy z wykorzystaniem różnych metod edukacyjnych – dramy, mini wykładu, ćwiczeń, technik graficznych

2. Liczebność grupy – maksymalnie 12 osób, optymalnie 8-10 osób
3. Czas trwania – min. 60 godz. zajęć, optymalnie ok. 80 godz. Podział – max. 4 godz. dziennie co drugi dzień. Przez pierwsze dni wskazane zajęcia krótsze, np. 2 godzinne lub w systemie 2 godziny – dłuższa przerwa (1-2 godz.) – 2 godz. zajęć, z uwagi na brak wdrożenia do pracy i męczliwość uczestników.
4. Warunki techniczne:
  - a. sala warsztatowa na ok. 12 osób (min. ok. 30 m<sup>2</sup>)
  - b. przestrzeń do zajęć ruchowych (ok. 10 -15 m<sup>2</sup>)
  - c. możliwość ustawienia siedzeń w okrąg (bez stolików)
  - d. dobre oświetlenie i wentylacja
5. Pomoce do zajęć:
  - a. standardowy zestaw trenera (kartki, pisaki, itp.)