

Rozwiązywanie problemów

Nie można połączyć się z urządzeniem (funkcja Call-In nie działa)

- 1) Nie wpisany numer kierunkowy w numerze telefonu
- 2) Sygnat GSM jest za słaby

Rozwiązania

- 1) Upewnij się, że wpisałeś prawidłowy numer kierunkowy, np. 0048, lub +48
- 2) Umieść panel alarmowy w miejscu z silnym sygnałem GSM

Hałas podczas połączenia głosowego z urządzeniem

- 1) Zakłócenia Interferencyjne sygnału
- 2) Sygnat GSM jest za słaby

Rozwiązania

- 1) Upewnij się, że telefon znajduje się w znacznej odległości od panelu alarmowego
- 2) Umieść panel alarmowy w miejscu z silnym sygnałem GSM

24/7

Poczucie bezpieczeństwa dla całej rodziny

ALARM RATUNKOWY DLA SENIORÓW I OSÓB CHORYCH



Instrukcja obsługi

Wstęp

Alarm ratunkowy dla seniora jest nowoczesnym rozwiązaniem technicznym, pomagającym w codziennej opiece nad osobami starszymi i chorymi.

System składa się z głównego panelu alarmowego GSM wyposażonego w czytelny przycisk SOS, oraz z bransoletki alarmowej i wisiorka z przyciskiem SOS. Czytelny wyświetlacz LCD na panelu pokazuje aktualną temperaturę w pomieszczeniu i czas. Po naciśnięciu przycisku alarmowego system informuje opiekunów o zdarzeniu poprzez połączenie głosowe, oraz wiadomość SMS.

Starzenie się społeczeństwa stanowi coraz większy problem we wszystkich krajach na świecie. Coraz większy odsetek ludzi starszych mieszka samotnie. Alarm ratunkowy dla seniora został zaprojektowany z myślą o wszystkich osobach mieszkających samotnie, z dala od najbliższych. Wierzymy, że niezawodna technologia zagwarantuje poczucie bezpieczeństwa zarówno seniorom i chorym, jak i ich rodzinom i opiekunom.

Zastosowanie

Domy i mieszkania, Szpitale, Hospicja, Opieka paliatywna, Domy opieki seniora, Domy pomocy społecznej, Pomieszczenia dla dyżurujących, Teleopleka

Charakterystyka produktu

- Moduł GSM działający w oparciu o sieć komórkowe o częstotliwości: 850/900/1800/1900MHz
- Bransoletka alarmowa i wisiorek z przyciskiem alarmowym
- Duży przycisk SOS na panelu alarmowym
- Powiadomienie opiekunów o zagrożeniu poprzez SMS i połączenia głosowe
- Możliwość edycji treści wiadomości tekstowych
- Funkcja „Call-in” oferuje wybranym numerom możliwość automatycznego połączenia głosowego z urządzeniem
- Powiadomienie opiekunów poprzez SMS w przypadku przerwy zasilania i jego ponownego przywrócenia
- Przyciski umożliwiają regulację głośności
- Wbudowany mikrofon i głośnik umożliwiają dwustronną komunikację
- Wbudowany czujnik temperatury
- Wyświetlacz LCD pokazujący temperaturę i czas
- Powiadomienie opiekunów o spadku/wzroście temperatury w pomieszczeniu
- Działa pomimo przerw w zasilaniu z sieci, dzięki wbudowanej baterii litowo-jonowej
- Jednorażowe ustawianie urządzenia za pomocą prostych komend wysyłanych za pośrednictwem SMS
- Możliwość instalacji na ścianie, lub położenia na biurku

Panel alarmowy (przód)



Mikrofon

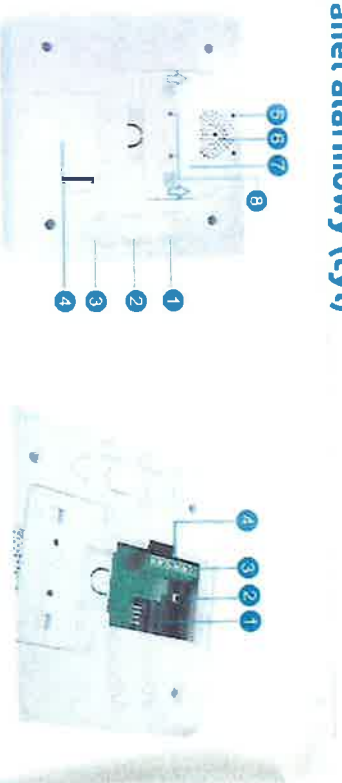
Kontrolka

Dioda miga:
Powiadomienie/Tryb rozmowy,
Dioda świeci: Tryb czuwania

Przycisk SOS

Naciśnij i przytrzymaj
przez 3 sekundy,
aby aktywować alarm

Panel alarmowy (tył)



1 Dół 2 Ustaw 3 Góra

4 Pokrywa 5 Czujnik temperatury

6 Głośnik 7 Uchwyt

8 Użył śrubek do przytwierdzenia
uchwyty do ściany, a na nim panelu

1 Kieszon karty SIM

2 Włącznik zasilania

3 Wejście na kabel zasilania

4 Ustaw

Włączania urządzenia

Przed włożeniem karty SIM:

- użyj telefonu komórkowego do aktywowania karty SIM (jeśli jest nowa)
- upewnij się, że karta ma zdjęta blokadę PIN (można to sprawdzić w opcjach telefonu)
- w przypadku wcześniej używanej karty, wykasuj z niej wszystkie numery telefonów
- upewnij się, że karta jest dotądowana, lub posiadasz abonament potrzebny do jej działania

1. Otwórz tylną pokrywę urządzenia i wsuń kartę SIM w kieszon

WAŻNE: Upewnij się, że w momencie wkładania karty SIM, urządzenie nie jest podłączone do zasilania i przetącznik zasilania (znajdujący się obok karty SIM) jest ustawiony w pozycji OFF

2. Podpońj kabel zasilający i włącz baterie zapasową poprzez przestawienie przetącznika umieszczonego obok karty SIM na pozycje ON

WAŻNE: Zaleca się nie podłączanie kabla zasilającego urządzenia do gniazdek, które można włączyć/wyłączyć za pomocą rozmieszczonych w domu włączników. Przydadkowe wyłączenie zasilania gniazda spowodują zasilanie urządzenia z baterii awaryjnej o ograniczonym czasie pracy.

Ustawienia

Możesz użyć swojego telefonu komórkowego do zaprogramowania urządzenia wysyłając proste komendy SMS. Wystarczy wpisać komendę w wiadomość SMS i wysłać na numer karty SIM znajdujące się w urządzeniu.
WAŻNE: wszystkie znaki komend SMS muszą być pisane dużą literą, oraz bez spacji.

Wszystkie operacje powinny rozpoczynać się od wpisania hasła operacyjnego. Fabrycznie ustawionym hasłem operacyjnym jest: **1234**

Godzina i data

Po włożeniu karty SIM do urządzenia, wyślij na numer tej karty wiadomość SMS o treści **1234Lnumer karty SIM#**
Np. **1234L501123456#**

Panel alarmowy może na podstawie danych operatora sieci komórkowej samodzielnie ustawić godzinę i datę. Po kilku minutach od wystania wiadomości na wyświetlaczu LED powinna wyświetlić się prawidłowa godzina i data.
Jeśli automatycznie nie udało się ustawić godziny i daty, należy dodać, lub usunąć kod kierunkowy kraju

Np. dodaj na początku prefiksu **0048**, lub **+48**, zamiast samego numeru **501123456**

Istnieje również możliwość ręcznego zaprogramowania godziny i daty. Wiadomość SMS powinna być wysłana w następującym formacie: **1234YrrrrmmddHggmmss#**

Na przykład, chcąc ustawić datę i godzinę na 18:20:35, Kwiecień 23, 2017 wyślij następującą wiadomość SMS:
1234Y20170423H182035#

Tworzenie listy numerów uprawnionych do łączenia z urządzeniem

Urządzenie posiada wbudowany głośnik i mikrofon w celu umożliwienia nawiazania dwustronnej komunikacji. Można ustawić do 10 numerów uprawnionych do łączenia się z urządzeniem.

W tym celu wyślij wiadomość tekstową o treści:
123401Anumer telefonu#

Np. **123401A501123456#** (numer 501123456 zapisany jako pierwszy na liście), lub **123407A501789456#** (numer 501789456 zapisany jako siódmy na liście)

Łączenie się z urządzeniem (funkcja Call-in)

Jeśli chcesz pozwolić **TYLKO** 10 uprawnionym numerom na łączenie się z urządzeniem, wyślij wiadomość SMS o treści:
1234DD

W celu umożliwienia każdemu możliwemu numerowi na łączenie się z urządzeniem (ustawione domyślnie), wyślij wiadomość SMS o treści: **1234CC**

Urządzenie automatycznie 'odbierze' połączenie po 2 sygnatach. Jeśli została aktywowana funkcja połączenia **TYLKO** 10 uprawnionym numerom, wtedy urządzenie zidentyfikuje ostatnie 4 cyfry dzwoniącego numeru i zdecyduje o 'odebraniu', bądź 'odrzuconiu' połączenia.

Nawiązywanie alarmowych połączeń głosowych

Po jednorazowym naciśnięciu przycisku SOS na bransoletce alarmowej wisiorunku, lub przycisku SOS na panelu alarmowym (tutaj naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy), urządzenie wykona kolejno połączenia telefoniczne TYLKO do numerów telefonów znajdujących się na pierwszym trzech pozycjach listy numerów uprawnionych do połączenia. W przypadku nie nawiązania połączenia z pierwszym numerem, urządzenie automatycznie zadzwoni do drugiego numeru na liście itd. Próba nawiązywania połączeń alarmowych powtarzana jest w 3 cyklach.

W celu zakończenia / anulowania połączenia alarmowego należy ponownie nacisnąć przycisk SOS na panelu alarmowym.

WAŻNE: Telefony trzech opiekunów, z którymi łączy się urządzenie podczas połączenia alarmowego powinny mieć wyłączoną pocztę głosową. Urządzenie alarmowe może potraktować połączenie z pocztą głosową jako udane połączenie i zachęcać prób łączyć z kolejnymi numerami.

Podgląd listy numerów uprawnionych do łączenia się z urządzeniem

W każdym momencie opiekun może sprawdzić listę zaprogramowanych 10 numerów uprawnionych do łączenia się z urządzeniem, a w nich pierwszych 3 do otrzymywania głosowych połączeń alarmowych.

Wystarczy wysłać wiadomość SMS o treści: 1234A#

Kasowanie numerów z listy uprawnionej

W celu wykasowania uprawnionego numeru telefonu, wyślij wiadomość SMS z liczbą porządkowa numeru na liście.

Np. Skasujesz numer telefonu zapisany na pozycji siódmej na liście poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: 123407A#

Dodawanie czujników bezprzewodowych

Włącz tryb uczenia się urządzenia poprzez przytrzymanie przycisku SET przy włączonym urządzeniu przez 3 sekundy. Alarm posiada możliwość zapisania czujników bezprzewodowych na pozycjach 1~16.

Przycisk SOS na panelu alarmowym zapisany na pozycji : 00
Czujniki gazu, wycieku wody, dymu (*opcje dodatkowe) zapisane na pozycjach: 01~06
Bransoletki i wisioruki alarmowe zapisane na pozycjach: 07~16

Włączanie trybu uczenia

Przy włączonym urządzeniu naciśnij i przytrzymaj przycisk SET na panelu przez **3 sekundy**. Wyświetlacz LED wyświetli 01---, co oznacza, że pozycja 01 nie ma jeszcze przypisanego czujnika.

Dodawanie czujnika

Naciśnij przycisk **GÓRA / DÓŁ**, aby wybrać pozycje do zapisania czujnika. Kolejno naciśnij przycisk na wisiorunku, lub bransoletce alarmowej. Po poprawnym zapisaniu urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy.

Wyłączanie trybu uczenia

Naciśnij i przytrzymaj przycisk **SET** przez 3 sekundy.

Alarmowe wiadomości SMS / Edycja treści

Oprócz alarmowych połączeń głosowych urządzenie oferuje możliwość wysłania dodatkowych alarmowych wiadomości SMS. Po naciśnięciu przycisku SOS na panelu alarmowym, bransoletka alarmowej i wisiorku, urządzenie może wysłać dodatkowe alarmowe wiadomości tekstowe do pierwszych trzech uprawnionych numerów przed wykonaniem alarmowych połączeń głosowych.

W celu edycji treści wiadomości SMS wysyłanej po naciśnięciu:

Przycisku SOS na panelu głównym, wyślij wiadomość SMS o treści:
1234B00#treść wiadomości#
Np. 1234B00#babcia wzywa pomocy#
Przycisk SOS na bransoletce/wisiorku zapisanym na pozycji 06:
1234B06#treść wiadomości#
...
Przycisk SOS na bransoletce/wisiorku zapisanym na pozycji 16:
1234B16#treść wiadomości#

WAŻNE: Treść wiadomości nie może zawierać polskich znaków. Długość wiadomości jest ograniczona do 40 znaków.

Podgląd treści wiadomości SMS

W każdym momencie opiekun może sprawdzić treść wiadomości alarmowych. Wystarczy wysłać wiadomość SMS o treści:

1234B00# (dla przycisku SOS na panelu alarmowym)
1234B06#
...
1234B16#
(dla przycisków SOS na bransoletce i wisiorkach alarmowych)

Kasowanie wiadomości SMS

W celu usunięcia alarmowej wiadomości tekstowej, wyślij wiadomość SMS o treści:

1234B00## (dla przycisku SOS na panelu alarmowym)
1234B06##
...
1234B16##
(dla przycisków SOS na bransoletce i wisiorkach alarmowych)

Ustawianie czujnika temperatury

Urządzenie posiada wbudowany czujnik temperatury, który pozwala na ustawienie zakresu temperatur. Zmiana i utrzymywanie się temperatury otoczenia powyżej/poniżej ustalonej wartości przez minimum 10 minut, spowoduje wystanie alarmowej wiadomości tekstowej do pierwszego uprawnionego numeru z listy.

W celu ustawienia temperatury wyślij wiadomość SMS o treści:
1234T#Lminimalna temperatura#Hmaksymalna temperatura#
Np.1234T#L016#H028#

Przywracanie ustawień fabrycznych

Przy wyłączeniu urządzenia naciśnij i przytrzymaj przyciski „GÓRA” i „DÓŁ” znajdujące się z tyłu panelu alarmowego, włącz urządzenie poprzez przestawienie przełącznika zasilania na pozycję ON. Zwolnij przyciski, kiedy na wyświetlaczu LED pojawi się napis „RESET”
UWAGA! Wszystkie zapisane numery i inne ustawienia zostaną skasowane.

Domysłne treści alarmowych wiadomości SMS

Urządzenie posiada fabrycznie zaprogramowane powiadomienia SMS wysyłane tylko na numer telefonu pierwszego opiekuna na liście:

- Niski poziom baterii bransoletki/wisior/ka alarmowego: Zone xx Low Voltage Alert!
- Brak zasilania AC/DC: AC Power Goes Off!
- Powrót zasilania AC/DC: AC Power Goes On!
- Wzrost temperatury: High temperature alert, current: xx C.
- Spadek temperatury: Low temperature alert, current: xx C.
- Błąd komendy SMS: SMS Format Error, Please check Caps Lock in Command!

Ostrzeżenia



Bezpieczne uruchamianie.
Nie używaj urządzenia w miejscach, gdzie używanie sprzętu GSM/3G jest niedozwolone, lub może prowadzić do zakłóceń, lub powstania niebezpieczeństwa.
UWAGA! Wszystkie zapisane numery i inne ustawienia zostaną skasowane.



Zakłócenia.
Wszystkie bezprzewodowe urządzenia mogą zakłócać sygnał systemów alarmowych i wpływać na ich jakość.



Nie używać na stacjach benzynowych.
Nie używać systemów alarmowych na stacjach benzynowych. Wyłączyć urządzenie, gdy znajduję się blisko paliwa, lub chemikaliów.



Wyłączyć urządzenie w pobliżu materiałów groźących wybuchem. Należy przestrzegać odpowiednich restrykcyjnych przepisów. Unikać używania urządzenia w miejscach zagrożonych wybuchem.



Używać rozsądnie.
Należy umiejscowić urządzenie w odpowiednich miejscach, jak opisano w dokumentacji produktu. Unikać przykrywania urządzenia. Może spowodować blokowanie sygnału.



Korzystać z usług wykwalifikowanego serwisu.
Naprawy powinny dokonywać jedynie osoby wykwalifikowane.

Specyfikacja techniczna - panel alarmowy

Częstotliwość GSM: 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

Częstotliwość radiowa: 433.92 MHz

Napięcie zasilacza: 9-24V DC/1A

Zużycie prądu panelu (tryb pracy): 12V, max. 270mA

Zużycie prądu panelu (tryb czuwania): 30mA

Karta SIM: obsługuje 3V karty SIM

Antena: impedancja 50Ω, złącze SMA

Zakres temperatur: -20~+60 °C

Zakres wilgotności: Wilgotność względna 90% (bez skroplin)

Bateria zapasowa: 3.7V/900mAh odnawialna bateria litowo-jonowa

Wymiary: 13*13*2.7 cm (5.12*5.12*1.06 inch)

Masa netto: 200g (0.44 lb)

Specyfikacja techniczna - bransoletka alarmowa

Napięcie: 6V

Żywotność baterii: ok. 1 roku (przy użyciu 2 razy każdego dnia)

Częstotliwość radiowa: 433.92 MHz

Zasięg: 30~60m (na otwartej przestrzeni)

Pobór prądu (tryb pracy): 8~20 mA

Pobór prądu (tryb czuwania): 3 μA

Wymiary: 3.1*4.2*1.3cm (1.2*1.6*0.5 inch)

Długość bransoletki: 19cm (7.5 inch)

Waga: 30g

Zestaw

Panel alarmowy	1 szt
Zasilacz sieciowy	1 szt
Bransoletka alarmowa	1 szt
Wisiorek alarmowy	1 szt
Instrukcja obsługi PL	1 szt

Rozwiązywanie problemów

Brak sygnału GSM

- 1) Słaba bateria zapasowa
- 2) Sygnał GSM jest za słaby

Rozwiązania

- 1) Podłącz kabel sieciowy do urządzenia
- 2) Zmień położenie panelu alarmowego

Urządzenie wyłącza się

- 1) Słaba bateria zapasowa

Rozwiązania

- 1) Podłącz kabel sieciowy do urządzenia

Brak połączenia alarmowego/SMS, Brak reakcji na wystanie komendy SMS

- 1) Protokół komunikacyjny operatora GSM
- 2) Błąd w ustawieniu numerów telefonów opiekunów dla połączeń/SMS
- 3) Nie używanie dużych liter przy pisaniu komendy SMS

Rozwiązania

- 1) Włóż kartę SIM Innego operatora GSM
- 2) Ustaw prawidłowe numery telefonów opiekunów, np. dodaj numery kierunkowe
- 3) Sprawdź, czy komendy SMS pisane są dużą literą i czy mają poprawny format: