

PROTOTYP METODY "PARAFIALNY PUNKT POMOCY SĄSIEDZKIEJ"

DOBRE PRAKTYKI DLA ORGANIZACJI

UMOWA O POWIERZENIE GRANTU NR ZS-II.042.1.6.18.2018



Innowacja realizowana w okresie 30.08.2018 – 29.12.2018
przez
Rzymskokatolicką Parafię p.w. Św. Wacława w Radomiu
Pl. Stare Miasto 13
26-600 Radom

Projekt „Chcemy pracować – innowacje w zakresie usług opiekuńczych dla osób zależnych” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego IV Oś Priorytetowa Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 4.1: Innowacje społeczne, w ramach programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, zawartej w dniu 12.07.2016 roku pomiędzy Ministrem Rozwoju, z siedzibą w Warszawie Pl. Trzech Krzyży 3/5 a Gminą Miasta Radomia.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
INFORMACJE O PODMIOCIE REALIZUJĄCYM TEST INNOWACJI.....	4
OPIS I ISTOTA ZAPROPONOWANEGO PROJEKTU.....	5
CECHY INNOWACYJNEGO ROZWIĄZANIA	6
POTRZEBY BENEFICJENTÓW PROPONOWANEGO ROZWIĄZANIA.....	7
GRUPA DOCELOWA PROPONOWANEJ INNOWACJI SPOŁECZNEJ	8
OBSZARY OFEROWANEGO WSPARCIA	9
REKRUTACJA UCZESTNIKÓW	11
REKRUTACJA KADRY PRACOWNICZEJ	13
ZAKRES ZADAŃ PERSONELU.....	15
RYZIKO W PROJEKCIE I SPOSOBY JEGO ELIMINOWANIA.....	22
HARMONOGRAM PRAC	23
CELE I TEMATYKA ZAJĘĆ ORAZ WSKAŹNIKI.....	25
SPOSÓB REALIZACJI ZAJĘĆ ZE WSKAZANIEM INNOWACYJNOŚCI ROZWIĄZAŃ.....	30
ZMIANY WPROWADZONE W TRAKCIE REALIZACJI	33
REKOMENDACJE	33
PODSUMOWANIE PROJEKTU	35
WZORY DOKUMENTÓW	36



WPROWADZENIE

„Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej” był Projektem skierowanym do małej społeczności na Starym Mieście, w jednej z dzielnic Radomia. Mimo, że dzielnica Stare Miasto jest w centrum Radomia, to mentalnie nawet przez samych mieszkańców, jest postrzegana jako dzielnica peryferyjna. Stare Miasto jest postrzegane jako dzielnica uboga, miejscami niebezpieczna, z niezmienną od lat infrastrukturą. Jest to powodem wielu codziennych trudności szczególnie starszych mieszkańców, którzy żyją w jednoosobowych gospodarstwach. Wielu z nich boryka się z codziennymi, domowymi obowiązkami, nie może liczyć na systematyczną pomoc rodziny. Od wielu lat postrzega się tę dzielnicę jako miejsce o dużym stopniu przestępczości. Członkowie, wielu tam mieszkających rodzin, mają konflikt z prawem. W wielu rodzinach są osoby bez stałego źródła utrzymania, często pojawia się problem alkoholu, agresji czy przemocy rodzinnej.



INFORMACJE O PODMIOCIE REALIZUJĄCYM TEST INNOWACJI

Parafia p.w. Świętego Wacława w Radomiu mieści się w najstarszej dzielnicy Radomia, na Placu Stare Miasto. Proboszczem Parafii jest Ksiądz Andrzej Tuszyński, który jest aktywny zarówno na polu duszpasterskim oraz społecznym m.in. jest założycielem organizacji pozarządowej z ponad 20-letnim doświadczeniem, fundraiserem z wieloletnim doświadczeniem specjalizującym się w pozyskiwaniu środków od biznesu, współtwórcą strategii rozwoju organizacji. Duszpasterze angażują się w pracę formacyjną dla każdej grupy społecznej (m.in.: młodzieży, dzieci, dorosłych oraz seniorów).

Rzymskokatolicka Parafia p.w. Św. Wacława w Radomiu wyróżnia się swoim aktywnym działaniem na rzecz lokalnego społeczeństwa.



OPIS I ISTOTA ZAPROPONOWANEGO PROJEKTU

Grupą docelową Testu Innowacji byli parafianie z Parafii p.w. Św. Wacława, w tym szczególnie seniorzy, dzieci i ich rodzice. Celem innowacji było, za pomocą PPPS, zbudować lepsze relacje sąsiedzkie i międzypokoleniowe. Seniorom chcieliśmy udzielić wsparcia za pośrednictwem ich sąsiadów, młodszym pokazać dobre wzorce relacji międzysąsiedzkich opartych na życzliwości, otwartości, wzajemnej trosce o siebie.

Z perspektywy realizacji projektu widzimy, że takie przyjazne relacje w środowisku społecznym buduje się bardzo powoli, potrzeba czasu na poznanie się nawzajem i zdobycie zaufania. Wiemy, że warto cieszyć się z małych gestów i je zauważać, celebrować.

Czas trwania Testowania Projektu wyniósł 4 miesiące, z czego przez 3 miesiące odbywały się też działania bezpośrednio związane z pracą z Beneficjentami.

Udział w teście innowacji był doświadczeniem, które pozwoliło beneficjentom, mieszkańcom Starego Miasta poznać się bliżej, spojrzeć na siebie z życzliwością, wziąć wspólnie udział w inicjowanych spotkaniach, wydarzeniach.

Działania projektu były przemyślane i logicznie z siebie wynikały, wzmacniając wzajemnie swoje efekty. Warto zauważyć, że spełniały swoją rolę zarówno, kiedy odbywały się razem, jak i osobno.



CECHY INNOWACYJNEGO ROZWIĄZANIA

Test Innowacji pn. „Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej”, swoimi założeniami wpisał się obszar potrzeb zapewnienia efektywnych ekonomicznie rozwiązań organizacyjnych

w zakresie opieki nad osobami starszymi w miejscu ich zamieszkania, np. z zakresu wolontariatu i pomocy sąsiedzkiej w celu umożliwienia ich opiekunom aktywności zawodowej i społecznej.

Dostrzeżliśmy, że idea pomocy sąsiedzkiej jest przestrzenią do działania dla osób w różnym wieku i narzędziem łagodzenia problemów społecznych. Mając w przeświadczeniu fakt, że osoby starsze są ważną częścią życia społecznego, stworzyliśmy ofertę, która z jednej strony spełni potrzeby osób starszych: integracji, aktywnego spędzania czasu, udzieli im wsparcia, a z drugiej ubogaci młodszych mieszkańców społeczności lokalnej w nowe doświadczenia i pokaże im wartość relacji międzypokoleniowych. Przekazane przez Seniorów potrzeby skupiliśmy wokół obszarów: edukacyjnego, merytorycznego, wspierającego, praktycznego i innowacyjnego.

Częścią każdej społeczności są osoby starsze, samotne, często pozostawione same sobie. Źródłem takiego zjawiska są problemy migracyjne, ekonomiczne i społeczne. Obszarem, który objął Test Innowacji była najstarsza dzielnica w Radomiu - Stare Miasto. Jest to część usytuowana w centrum miasta, ale jednocześnie mieszkańcy mentalnie postrzegają, że znajduje się ona na peryferiach.

POTRZEBY BENEFICJENTÓW PROPONOWANEGO ROZWIĄZANIA

Beneficjenci angażujący się w działania Testu Innowacji na co dzień borykają się z różnymi problemami życiowymi, m.in.: samotność, stan zdrowia, brak środków do życia, itp. Wiele osób nie potrafi poprosić o pomoc instytucji oraz swoich sąsiadów.

Przed rozpoczęciem Testu grupę docelową cechowała samotność, stagnacja, wykluczenie społeczne, poczucie niskiej wartości, brak akceptacji ze strony środowiska, bezradność, rutyna dnia codziennego, roszczeniowość, brak umiejętności zorganizowania sobie czasu.

Zauważyliśmy, że podczas realizacji Testu Innowacji beneficjenci potrzebowali poświęcenia im uwagi, zorganizowania pomocy w codziennych, drobnych czynnościach gospodarczych, współdziałania ze strony społeczności lokalnej, umożliwienia im integracji, uzyskania wsparcia sąsiedzkiego, psychologicznego, socjoterapeutycznego, wykształcenia pozytywnych wzorców, stworzenia wspólnoty.

Dodatkowo bardzo ważne dla kształtowania postaw młodszych odbiorców działań były zajęcia skoncentrowane na uwrażliwienie ich na potrzeby innych osób. Podczas zajęć staraliśmy się wykształcić w odbiorcach m.in.: empatię, zaradność, kreatywność, itp. Zajęcia pozwoliły dzieciom dostrzec, że w sąsiedztwie żyje wiele osób, które niekiedy potrzebują pomocy w codziennych, na pozór prostych czynnościach.



GRUPA DOCELOWA PROPONOWANEJ INNOWACJI SPOŁECZNEJ

Grupa docelowa Testu Innowacji obejmowała osoby zależne, dzieci i młodzież wraz z rodzicami oraz pozostałych osób, które włączyły się w działalność Punktu Pomocy. Wszyscy zaangażowani beneficjenci to parafianie Parafii pw. Świętego Wacława w Radomiu. Rozróżniając poszczególne grupy możemy zauważyć, że ich charakterystyka i rola jaką spełniają w Teście znacznie się różni.

- Osoby zależne – w wieku 60+, które potrzebują wsparcia innych osób do prawidłowego funkcjonowania. Bardzo często są to osoby samotne, które starają się radzić sobie same, jednak nie zawsze im się to udaje. Często ta grupa społeczna jest opuszczona przez swoich najbliższych ze względów emigracji w celach zarobkowych.

Do osób zależnych kwalifikują się również osoby zależne od innych z powodu chorób. Mogą być to osoby w różnym wieku. W przeprowadzonym Teście Innowacji nie było takiego przypadku.

- Dzieci i młodzież (*wraz z rodzicami*) – do udziału w Teście zaproszeni zostali wszyscy parafianie. Z uwagi na jego specyfikę w działaniach udział wzięło kilka osób. Odbiorcami były osoby między 5 a 17 rokiem życia zamieszkujące najstarszą dzielnicę Radomia – Stare Miasto. Większość Beneficjentów pochodziło z wielodzietnych, rodzin które borykają się z biedą.
- Osoby korzystające oraz świadczące pomoc w ramach PPPS – parafianie Parafii pw. Świętego Wacława w Radomiu, mieszkańcy dzielnicy Stare Miasto, osoby w różnym wieku.



OBSZARY OFEROWANEGO WSPARCIA

Wsparcie oferowane w trakcie realizacji Testu Innowacji miało charakter wielopoziomowy, od udzielania podstawowych informacji dotyczących Parafialnego Punktu Pomocy Sąsiedzkiej i organizowania pomocy, organizowania szkoleń, warsztatów i spotkań, aż po ofertę wycieczek i wyjść integracyjnych dla wszystkich beneficjentów

- **Obszar informacyjny**

W ramach wsparcia w obszarze informacyjnym organizowane były spotkania Parafialnego Punktu Pomocy Sąsiedzkiej. Średnio w miesiącu odbywało się 6 dyżurów. Za działalność punktu odpowiedzialni byli pracownicy, którzy spotykali się z zainteresowanymi osobami oraz pomagali organizować pomoc.

- **Obszar szkoleniowo-warsztatowy**

Obszar ten obejmował cykl spotkań, szkoleń i warsztatów organizowanych dla beneficjentów. Działania te były podzielone na bloki odpowiednie dla poszczególnych grup, m.in.:

- osobom zależnym zaproponowane zostały zajęcia dietetyczne, aerobiku z elementami gimnastyki, konsultacje z psychologiem
- dzieciom i młodzieży daliśmy możliwość skorzystania z zajęć mały majsterkowicz oraz mały społecznik
- wszystkim beneficjentom przygotowaliśmy możliwość udziału w zajęciach arteterapeutycznych, międzykulturowych, socjoterapeutycznych i pedagogice zabawy



Każdy z beneficjentów mógł znaleźć dział odpowiedni dla siebie i swoich potrzeb i możliwości. Zaobserwowaliśmy, że każde zajęcia cieszyły się wielkim zainteresowaniem.

- **Obszar integracyjny**

Wsparcie w ramach Testu Innowacji odbywało się również w obszarze integracyjnym. Na pozór jest to lekki i przyjemny blok zajęć, jednak z perspektywy prowadzących zajęcia bardzo istotny, ponieważ znacząco ułatwia pracę podczas warsztatów. W ramach tej części wsparcia beneficjenci mogli skorzystać z wyjść do kina oraz teatru, wycieczki do Kopali Soli w Wieliczce, a także wyjścia na kręgle.



REKRUTACJA UCZESTNIKÓW

Bardzo ważnym działaniem jest rekrutacja beneficjentów. W naszym przypadku, z rekrutacją dzieci mieliśmy ułatwione zadanie, ponieważ na terenie parafii działa Klub dla Dzieci i Młodzieży. Większym wyzwaniem okazała się rekrutacja osób starszych, którzy niechętnie przyznają się do samotności czy potrzeby uzyskania pomocy. Za pośrednictwem „poczty pantoflowej” udało nam się zaangażować 10 osób, które chętnie włączyły się w prowadzone działania. Aby znaleźć grupę docelową prowadziliśmy kampanię informacyjno-rekrutacyjną na terenie parafii: w czasie ogłoszeń parafialnych, za pośrednictwem plakatów rozwieszonych na terenie parafii oraz za pośrednictwem tzw. „poczty pantoflowej”.

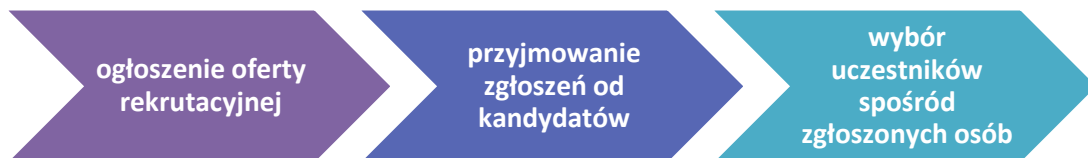
Test Innowacji pn. „Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej” zakładał działania pomocowe oraz integracyjne dla grupy z danego środowiska lokalnego, jakim był teren parafii. Osoby te zostały poinformowane podczas niedzielnych mszy świętych o możliwości włączenia się w działania. Chętni zostali także zrekrutowani podczas spotkań różnych grup parafialnych, np. ministrantów, chóru, oazy rodzin, czy klubu seniora. Rekrutację prowadziliśmy również poprzez media społecznościowe, ale także poprzez marketing szeptany.

Na początku powinno się zastosować jasne i klarowne warunki uczestnictwa w Teście Innowacji nie przymuszając nikogo do niczego. Warto utworzyć również listę rezerwową na wypadek gdyby ktoś zrezygnował. Uczestników należy traktować po partnersku, budować takie więzi, aby czuli, że mogą się zwrócić do prowadzących z każdą sprawą.



Rekrutacja odbywała się w następujący sposób:

1. ogłoszenie oferty rekrutacyjnej;
2. przyjmowanie zgłoszeń od kandydatów;
3. wybór uczestników spośród zgłoszonych osób



Różnorodny sposób dotarcia do osób zainteresowanych pozwolił na zrekrutowanie zróżnicowanej wiekowo grupy testowej.

REKRUTACJA KADRY PRACOWNICZEJ

Najważniejszą zasadą zarządzania Projektem jest wyznaczenie koordynatora działań, a także dobór odpowiedniego zespołu kadrowego. Warto pamiętać, że połową sukcesu są ludzie, którzy z pełną powagą i profesjonalizmem podchodzą do powierzonych im obowiązków. Odpowiedni specjaliści na swoich stanowiskach wykorzystują wiedzę i umiejętności, możliwie szybko reagują na pojawiające się problemy, ale także starają się odciążać koordynatora działań. Bardzo ważne jest pozostawanie w stałym kontakcie z całym zespołem, jak również organizacja spotkań całej kadry.

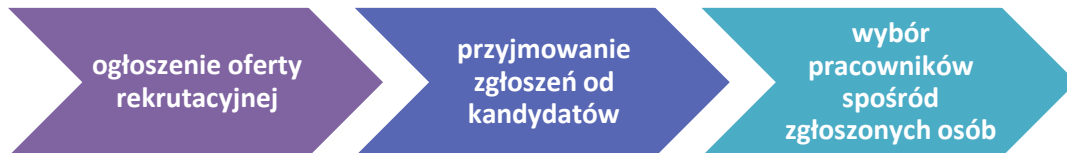
Działania projektowe muszą być przeprowadzone przez osoby wykwalifikowane lub też podchodzące z pasją do działania. Podobnie dobrany został zespół kadrowy do przeprowadzenia działań Testu Innowacji. Osoby te spełniały określone warunki oraz posiadały niezbędne kompetencje i doświadczenie, które umożliwiły prawidłowe wykonanie zadań.

W innowacji, która zakłada wejście w konkretne, spójne, znane sobie, chociażby z widzenia środowisko, warto zaangażować osoby już znane w tym środowisku czy cieszące się autorytetem. W tym konkretnym środowisku byli to ksiądz proboszcz i ksiądz wikariusz.



Rekrutacja odbywała się w następujący sposób:

1. ogłoszenie oferty rekrutacyjnej;
2. przyjmowanie zgłoszeń od kandydatów;
3. wybór pracowników spośród zgłoszonych osób.



Podczas rekrutacji warto być otwartym na pytania; pozbyć się zahamowań przed zadawaniem pytań. Współpraca, bez względu na to czy będzie długofalowa czy krótkofalowa, powinna być od początku jasna i klarowna.



ZAKRES ZADAŃ PERSONELU

Osoba ds. rekrutacji

Pierwszą osobą, z którą beneficjenci będą mieli kontakt jest specjalista ds. rekrutacji. Osoba ta będzie odpowiedzialna za planowanie i realizację procesów rekrutacji. Należy pamiętać, że do głównych obowiązków rekrutera należy, m.in.: samodzielne przygotowanie procesu rekrutacji i dobór beneficjentów do Projektu, czyli prowadzenie rozmów kwalifikacyjnych, testów. Jako rekruter w swoich kompetencjach możesz także mieć zamieszczanie ogłoszeń rekrutacyjnych w internecie i prasie oraz odpowiadanie za administrowanie zewnętrzną stroną internetową i wewnętrzną bazą rekrutacyjną.

Przy rozmowie rekrutacyjnej warto zapamiętać:

- stworzenie odpowiedniej atmosfery spotkania: zaaranżowaniu dogodnego miejsca
i wygospodarowaniu odpowiedniej ilości czasu,
- mówienie w sposób przystępny: dysponowanie prostym, nie projektowym językiem, zapoznanie beneficjentów z zasadami projektu,
- otwartość: o projekcie, ale też słuchanie jakie beneficjent ma potrzeby, pytania, wątpliwości, starania by je rozwiązać,
- stworzenie partnerskiej relacji.

Osoba ds. organizacji eventu

Specjalista ds. organizacji eventów jest odpowiedzialny za działania w zakresie przygotowywania i organizacji imprez, spotkań integracyjnych np. targów, wystaw, wyjazdów integracyjnych czy konferencji.

Osoba na tym stanowisku powinna odznaczać się:

- łatwością nawiązywania kontaktów i budowania relacji międzyludzkich;
- otwartością;
- komunikatywnością;
- miłą aparycją oraz umiejętnością postępowania w sytuacjach stresowych i pod presją czasu.

Ważne są także:

- pomysłowość,
- inicjatywa w działaniu,
- dobra organizacja pracy własnej.

W Projekcie zaplanowane zostały dwa eventy, na początku oraz na końcu realizacji Projektu. Mają one na celu integrację uczestników, wspólne spędzenie wolnego czasu w gronie beneficjentów, wolontariuszy i osób realizujących Projekt.

Warto pamiętać o:

- poinformowaniu w odpowiednim czasie beneficjentów wydarzenia: np. event może być dla uczestników Projektu uroczystym spotkaniem, do którego będą chcieli się specjalnie przygotować;
- odpowiednim doborze miejsca i czasu;
- zaplanuj scenariusz spotkania, biorąc pod uwagę bariery podopiecznych.

Trener ds. pedagogiki zabawy



Trener ds. pedagogiki zabawy powinien odznaczać się łatwością w nawiązywaniu kontaktów i budowaniu relacji międzyludzkich oraz posiadać umiejętności integrujące grupę.

Trener jest odpowiedzialny za:

- wypromowanie wydarzenia wśród uczestników;
- przygotowanie miejsca spotkania;
- zakup i przygotowanie niezbędnych materiałów;
- przeprowadzenie zabaw, które zintegrują grupę.

Osoby odpowiedzialne za stworzenie Parafialnego Punktu Pomocy Sądzieckiej

Osoby odpowiedzialne za stworzenie Parafialnego Punktu Pomocy Sądzieckiej będą odpowiedzialne za prawidłowy przebieg spotkań podczas punktu. Wskazane jest aby każdego beneficjenta potraktować indywidualnie, a także wzbudzać motywację i zaangażowanie uczestników.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- odznaczać się łatwością w nawiązywaniu kontaktów i budowaniu relacji międzyludzkich;
- posiadać umiejętności krytycznego i kreatywnego myślenia;
- chętnie i sprawnie pracować w zespole;
- nie bać się odpowiedzialności za samodzielne zadania;
- posiadać rozwiniętą wrażliwość społeczną.



Specjalista prowadzący aerobik

Specjalista prowadzący zajęcia z aerobiku odpowiedzialny jest za prowadzenie zajęć grupowych bądź indywidualnych z osobami, które chcą poprawić swoją kondycję fizyczną. Specjalista powinien wykazywać się zrozumieniem sytuacji, w jakiej znajduje się uczestnik grupy, ale także rozumieć, co dzieje się w grupie i dbać o prawidłowy przebieg relacji między uczestnikami podczas zajęć.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania.

Specjalista prowadzący porady psychologiczne

Specjalista prowadzący porady psychologiczne powinien słuchać i obserwować beneficjenta, a następnie dopasować metody i narzędzia do jego potrzeb, tak aby wspomóc go w dochodzeniu do rozwiązań oraz realizacji zamierzeń. Ma powinien być wsparciem dla beneficjentów. Specjalista powinien być przygotowany do sesji indywidualnych jeśli jest taka potrzeba.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania.



Specjalista prowadzący porady dietetyczne

Specjalista prowadzący porady dietetyczne powinien być otwarty i chętny do sprawdzenia własnych kompetencji w profesjonalnym i kompetentnym środowisku. Ważne by w sposób wiarygodny promować wśród innych ludzi zasady zdrowego trybu życia. Powinien być przygotowany do prowadzenia porad grupowo lub indywidualnie w zależności od potrzeb.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- organizować czas uczestników;
- dobrać odpowiednie jadłospisy;
- przygotować miejsce spotkania;
- czuwać nad odpowiednim przebiegiem działań.

Specjalista prowadzący socjoterapię z elementami postaw prospołecznych

Specjalista prowadzący socjoterapię z elementami postaw prospołecznych powinien podczas zajęć kształtować w uczestnikach postawy i zachowania prospołeczne. Zajęcia mają na celu naukę radzenia sobie z emocjami. Prowadzący powinien być przygotowany na podejście grupowe oraz indywidualne do beneficjentów.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania.



Specjalista prowadzący zajęcia arteterapeutyczne

Specjalista prowadzący zajęcia arteterapeutyczne powinien podczas pracy terapeutycznej wspierać proces poznawania siebie i samoakceptacji, pomagać radzić sobie z własnymi emocjami. Prowadzący daje możliwość symbolicznego wyrazu trudnych przeżyć, doświadczania emocji w bezpiecznych warunkach, w formie mówienia „nie wprost”. Pozwala poczuć się bezpiecznie, być rozumianym i docenianym. Uwalnia twórczą energię, otwiera nas na potrzeby własne i innych ludzi.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania.

Specjalista prowadzący zajęcia międzykulturowe

Specjalista prowadzący zajęcia międzykulturowe powinien mieć na celu ułatwienie integracji z obcokrajowcami, przybliżyć kulturę innych krajów, zapoznać uczestników z kuchnią międzynarodową. Zadaniem prowadzącego jest rozwijanie umiejętności nawiązywania i utrzymywania kontaktów z ludźmi pochodzącymi z innych krajów.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania.



Specjalista prowadzący zajęcia z zakresu mały majsterkowicz

Specjalista prowadzący zajęcia z zakresu mały majsterkowicz ma na celu zapoznać teoretycznie uczestników z narzędziami jakie są potrzebne do drobnych prac majsterkowych, a przede wszystkim w praktyce pokazać jak bezpiecznie wykonać podstawowe rzeczy. Prowadzący czuwa nad prawidłowym przebiegiem zajęć, pomaga uczestnikom, zapewnia bezpieczeństwo używania narzędzi oraz podchodzi indywidualnie do uczestników.

osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- przygotować miejsce spotkania oraz potrzebne materiały i narzędzia.

Specjalista prowadzący zajęcia z zakresu mały społecznik

Specjalista prowadzący zajęcia z zakresu mały społecznik powinien podczas zajęć rozwijać cechy osobowości uczestników. Jego zadaniem jest uwrażliwić uczestników na radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych, kontakty międzyludzkie, dobrą komunikację, itp. Prowadzący powinien być przygotowany na pracę w grupach a także na podejście indywidualne do uczestników.

Osoba na tym stanowisku powinna:

- informować o możliwości udziału w spotkaniach;
- prowadzić zajęcia grupowe lub indywidualne w zależności od potrzeb;
- czuwać nad odpowiednim przebiegiem zajęć;
- przygotować miejsce spotkania.



RYZYSKO W PROJEKCIE I SPOSOBY JEGO ELIMINOWANIA

Na etapie planowania Testu Innowacji oraz tworzenia Specyfikacji założyliśmy następujące ryzyko:

- brak chętnych do udziału - obawy wewnętrzne;
- lęk odbiorców przed angażowaniem się w "coś nowego, niepewnego";
- brak zainteresowania ze strony dzieci;
- obawy przed łamaniem stereotypów;
- brak zaufania lub ograniczone zaufanie do innych beneficjentów i osób; zaangażowanych w realizację projektu;
- trudności z pozyskaniem specjalistów - trenerów, czy instruktorów zajęć.

Po zakończeniu Testu Innowacji przeanalizowaliśmy ryzyko które wystąpiło w trakcie działań. Początkowo, tak jak zakładaliśmy, pojawił się lęk przed zaangażowaniem się w Test oraz podjęciem nowych aktywności. Innych zagrożeń dla powodzenia Testu nie udało nam się zaobserwować.

Szczególnie podjęcia wyzwania obawiali się seniorzy, którzy boją się zmian, ale i wstydzą zwracania się o pomoc. Dla eliminowania tego typu ryzyka niezbędne było kompetentne informowanie o założeniach, celach oraz działaniach, które będą prowadzone. Bardzo ważne jest aby pokazywać przykłady osób, które już zaangażowały się w działania, a też miały obawy.

Aby zapobiegać i minimalizować skutki wystąpienia ryzyka, byliśmy nastawieni na rozmowy, indywidualne podejście do bezpośrednich odbiorców projektu, uwzględniające samopoczucie, stan psychospołeczny podopiecznych, a także negocjowanie warunków udziału w projekcie poprzez dostosowanie warunków do potrzeb i oczekiwań uczestników.

HARMONOGRAM PRAC

Harmonogram działań projektu był jednym z podstawowych narzędzi wszystkich zaangażowanych osób. Wydarzenia odbywały się według przekazanego beneficjentom na początku każdego miesiąca planu, który zawierał takie dane jak: konkretna data i przedział czasowy, miejsce spotkania, prowadzący.

Jeżeli, tak jak w tym projekcie, mamy kilka grup beneficjentów warto dokładnie zaznaczyć, które zajęcia są dla której grupy. Nieczytelny grafik może wystraszyć lub zniechęcić potencjalnych uczestników.

Aby zapewnić pełną dostępność oferty, proponowane zajęcia odbywały się w dogodnych terminach i godzinach dla większości beneficjentów.

Ułożenie harmonogramu zajęć to jedno z ważniejszych zadań logistycznych. Zawsze musimy pamiętać o potrzebach i możliwościach beneficjentów, którzy mają grafik swoich domowych czy sezonowych obowiązków.

Jedna grupa naszych beneficjentów, to osoby starsze, które z racji wieku i kondycji nie zawsze mogą wziąć udział we wszystkich zajęciach. Prowadzący, w takich sytuacjach, powinni zawsze wykazywać się empatią i elastycznością.

Przykładowy harmonogram zajęć z podziałem na bloki szkoleniowy.



listopad 2018						
Październik						Grudzień
Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
			1 Wszystkich Świętych	2	3	4
5 Aerobik 16:00-18:00 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	6 Spotkanie z dietetykiem 14:30-18:30	7 Zajęcia arteterapeutyczne 14.30 – 17.30	8	9	10	11 Dzień Niepodległości
12 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	13	14 Mały majsterkowicz 15:00-19:00	15 Wyjście na kręgle 14:00-17.00	16 Punkt porad psychologicznych 13:00-17:00 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	17	18
19 Aerobik 16:00-18:00 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	20	21 Zajęcia arteterapeutyczne 14.30 – 17.30	22	23 Zajęcia międzykulturowe 15.00 – 19.00 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	24	25
26 Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej 15:30 – 17:30	27 „Mały społecznik” 15:00-19:00	28	29 Zajęcia międzykulturowe 15.00 – 19.00	30	Kolory: -niebieski- blok dla seniorów -zielony- blok dla dzieci -pomarańczowy- blok dla beneficjentów -fioletowy- blok dla mieszkańców	



CELE I TEMATYKA ZAJĘĆ ORAZ WSKAŹNIKI

Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej

PPPS, to główna część Projektu, która była wsparta działaniami integracyjnymi i edukacyjnymi, które miały dać **szansę na poprawę relacji** wśród społeczności lokalnej

i **kształtować pożądany system wartości** wśród najmłodszych beneficjentów.

Osoby odpowiedzialne za działalność PPPS miały za zadanie zdiagnozować potrzeby osób starszych, zależnych i określić możliwości społeczności lokalnej, aby realnie i konkretnie na te potrzeby problemy odpowiedzieć.

Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej działał w jednej z sal na terenie plebanii, w dni i godziny podane beneficjentom na początku każdego miesiąca.

Warto zadbać o miejsce, które ma służyć za PPPS, w tym między innymi o:

- Określone dni i godziny otwarcia punktu,
- Miejsce kameralne, sprzyjające rozmowie,
- Otwartość i dyspozycyjność osoby, która prowadzi/ dyżuruje w PPPS.

Długofalowym założeniem funkcjonowania narzędzia było wypracowanie postawy otwartości na siebie wzajemnie a także życie ze sobą , a nie obojętnie obok siebie.

Jesteśmy świadomi, że zmiana postaw jest jednym z trudniejszych wyzwań dlatego na etapie innowacji warto podkreślać pierwsze oznaki zmian u pojedynczych osób, np.: dalsze udzielanie pomocy sąsiedzkiej po zakończonym projekcie, bardziej



koleżeńskie postawy wśród dzieci uczestniczących w projekcie, bardziej serdeczne kontakty pomiędzy osobami uczestniczącymi w projekcie, zaangażowanie w Klub Seniora nowych osób, które w projekcie były podopiecznymi, którym świadczone pomoc w ramach PPPS.

Grupa seniorów oraz dzieci i ich rodziców miała możliwość uczestniczenia w różnorodnych zajęciach: socjoterapeutycznych z elementami nauki postaw prospołecznych, autoterapeutycznych, integracyjnych, wycieczkach, wspólnych spotkaniach okolicznościowych, międzykulturowych.

Zajęcia w ramach profilaktyki zdrowego stylu życia:

aerobik, konsultacje w zakresie rehabilitacji, zajęcia z dietetykiem, konsultacje z psychologiem.

W związku z tym, że obiorcami tych zajęć były osoby starsze bardzo ważne było odpowiednie podejście prowadzących i stworzenie odpowiedniej atmosfery spotkań.

Bardzo często warsztatowa atmosfera zajęć stawała się przestrzenią do wymiany doświadczeń wszystkich uczestników spotkania, dzielenia się osobistymi doświadczeniami. To budowało pozytywne kontakty i relacje oparte na życzliwości i zaufaniu.



Zajęcia dla dzieci i rodziców:

miały na celu rozwijanie umiejętności współpracy, a także pobudzenie w nich empatii, kreatywności, wykształcenia prawidłowych wzorców i zachowań wobec osób starszych.

Najmłodszy uczestnicy projektu mogli wziąć udział w warsztatach:

- „Mały majsterkowicz”
- „Mały społecznik”

Zajęcia miały formę praktyczną. W ramach zajęć „Mały majsterkowicz”, pod opieką prowadzących, uczestnicy mieli możliwość dokonać drobnych napraw usterek, wykonania karmników, skrzyń, które zostały ustawione na podwórku plebanii. Dla uczestników było to bardzo pozytywne doświadczenie, a dla niektórych jedno z pierwszych takich zajęć, które pozwoliło nabyć nowe umiejętności.

Zajęcia „Mały społecznik” polegały na pokazaniu dzieciom w jaki sposób mogą zaangażować się działania społeczne w swojej najbliższej okolicy. W ramach zajęć przybliżono uczestnikom idee wolontariatu, w który wielu z nich, ze względu, na swój wiek mogą już lub niebawem się zaangażować. Zajęcia były też okazją do nauki współpracy między dziećmi, które były w różnym wieku i miały różny potencjał w zakresie wiedzy i umiejętności.

Realną trudnością okazało się zaangażowanie rodziców dzieci do udziału w tego typu zajęciach. Mogło się złożyć na to wiele czynników: inne obowiązki, zasłanianie się brakiem czasu, brak przekonania do słuszności tego typu zajęć, którego nie udało nam się rozwiązać.



Wszystkim uczestnikom Projektu zaproponowaliśmy zajęcia:

- Zajęcia socjoterapeutyczne z elementami nauki postaw prospołecznych,
- Zajęcia autoterapeutyczne,
- Zajęcia międzykulturowe,
- Zajęcia integracyjne, typu pedagogika zabawy,
- Wycieczki, w tym: wyjście do kina i teatru na seanse dedykowane oddzielnie seniorom i oddzielnie dzieciom, wspólne wyjście na kręgle, jednodniowa wycieczka do Kopalni Soli w Wieliczce.
- Spotkania okolicznościowe.

Oferta zajęć była różnorodna i dzięki temu każdy z uczestników mógł znaleźć zajęcia odpowiednie dla siebie.

Starsi uczestnicy preferowali zajęcia autoterapeutyczne, wyjście do kina i do teatru. Seniorzy chętnie skorzystali z zaproszeń ponieważ niektórzy nie mają na co dzień możliwości skorzystania z oferty radomskich instytucji kulturowych. Seniorzy, we wspólnym gronie czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Młodszy uczestnicy zajęć chętniej uczestniczyli w zajęciach, typu: zajęcia socjoterapeutyczne, integracyjne z elementami pedagogiki zabawy, wyjście do kina czy do teatru, które było zorganizowane w niedzielne popołudnie. Zajęcia



zaspokajały ich potrzebę bycia ze sobą, integracji oraz otwartości na poznawanie nowych umiejętności.

Bardzo pozytywnym doświadczeniem była wspólna, międzypokoleniowa wycieczka. Blok tych zajęć pozwolił zniwelować takie uczucia jak: samotność, stagnacja, wykluczenie społeczne, niskie poczucie wartości, rutyna dnia codziennego.

Projekt był okazją do budowania przyjaznego środowiska lokalnego, opartego na otwartości na siebie, międzysąsiedzkie potrzeby, nabywania postawy większej życzliwości i serdeczności.





SPOSÓB REALIZACJI ZAJĘĆ ZE WSKAZANIEM INNOWACYJNOŚCI ROZWIĄZAŃ

Lp.	Zadanie	Innowacyjność	Stopień osiągnięcia założonych wskaźników
1	Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej	Takie narzędzie zostało zaproponowane mieszkańcom po raz pierwszy. PPPS zakładał możliwość nawiązania bliższych relacji sąsiedzkich, udzielenia wsparcia osobom potrzebującym, stworzenia przestrzeni do wspólnych działań	Pracownicy PPPS zbierali i w miarę możliwości zagospodarowywali potencjał społeczności lokalnej, koordynowali działania. Założone wskaźniki zostały osiągnięte co potwierdzają prowadzący PPPS oraz beneficjenci w ankiecie końcowej
2	Event inauguracyjny działania testowe	Działanie inauguracyjne test innowacji praktykowane przy innych działaniach parafialnych.	Lista obecności uczestników spotkania
3	Cykl zajęć dla seniorów: <ul style="list-style-type: none"> aerobik elementy rehabilitacji spotkanie z dietetykiem konsultacje z psychologiem 	Dla wielu seniorów były to innowacyjne zajęcia. Do tej pory niektórzy z nich nie mieli okazji indywidualnej rozmowy z psychologiem czy dietetykiem. Test innowacji był okazją do przełamania pewnych oporów, stereotypów.	Lista obecności uczestników spotkania, bieżąca ewaluacja zajęć przez prowadzących poszczególne zajęcia
4	Cykl zajęć dla dzieci i rodziców: <ul style="list-style-type: none"> Mały majsterkowicz Mały 	Innowacyjność tych zadań polegała na połączeniu idei wspólnego spędzania czasu, nauki prospołecznych aktywności, możliwości pokazania, że dzieci przy	Lista obecności uczestników spotkania, bieżąca ewaluacja zajęć przez prowadzących poszczególne zajęcia



	społecznik	<p>pomocy rodziców/ opiekunów, dorosłych mogą zrobić coś pożytecznego dla starszych mieszkańców dzielnicy lub mogą zrobić coś pożytecznego dla dobra wspólnego.</p>	
5	<p>Cykl zajęć dla beneficjentów :</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia socjoterapeutyczne z elementami nauki postaw prospołecznych, -arteterapeutyczne, -integracyjne, w tym: pedagogika zabawy, wycieczki, wspólne spotkania okolicznościowe, międzykulturowe. 	<p>Innowacyjność tych zajęć polegała na tym, że dla niektórych beneficjentów były to aktywności z których do tej pory nie korzystali, np. niektóre osoby starsze dotychczas nie miały możliwości skorzystać z zajęć autoterapeutycznych, które pozwoliły im nie tylko poznać nowe techniki pracy ale i odkryć nowe umiejętności. Dla większości beneficjentów innowacyjnością były zajęcia międzykulturowe czy wspólne wyście na kręgle. Dla wielu dzieci nowością była możliwość obejrzenia przedstawienia teatralnego w niedzielne popołudnie.</p>	<p>Lista obecności uczestników spotkania, bieżąca ewaluacja zajęć przez prowadzących poszczególne zajęcia</p>
6	<p>Organizacja eventu na zakończenie działań testu</p>	<p>Działanie podsumowujące test innowacji praktykowany przy innych działaniach parafialnych.</p>	<p>Działanie inauguracyjne test innowacji praktykowany przy innych działaniach parafialnych.</p>



ZMIANY WPROWADZONE W TRAKCIE REALIZACJI

W trakcie realizacji Testu Innowacji nie wprowadzaliśmy żadnych zmian. Program i forma zajęć była dopasowywana do odbiorców zadania. Doświadczenie osób prowadzących pozwoliło w pełni zagwarantować pozytywny i niezmienny przebieg spotkań.

W zależności od uczestników, podczas spotkań dostosowane zostały odpowiednie metody pracy na zajęciach, tak by przynosiła ona założone rezultaty. Celem przebiegu Testu było zadowolenie uczestników z udziału w zajęciach. Dzięki różnorodności jaką zaproponowaliśmy każdy mógł znaleźć coś dla siebie.

REKOMENDACJE

W trakcie realizacji Testu Innowacji nie współpracowaliśmy z innymi organizacjami, dlatego też nie posiadamy pisemnych rekomendacji. Jedynymi rekomendacjami Testu Innowacji są pozytywne opinie osób uczestniczących. Osoby te wyrażały chęć dalszej współpracy, a także angażowania w działania szerszej społeczności.

Jako realizatorzy Testu Innowacji z przekonaniem rekomendujemy go dla innych organizacji oraz grup nieformalnych.

Ankiety wypełniło 25 uczestników testu innowacji. W grupie byli seniorzy, dzieci i ich opiekunowie. Ankieta była anonimowa. Uczestnikom zadano pytania w trzech obszarach. Zależało nam na uzyskaniu informacji zwrotnej od uczestników na temat organizacji spotkań, zajęć, wydarzeń, prowadzących zajęcia spotkania, ich przygotowania do zajęć, otwartości wobec uczestników i ich zaangażowania w przebieg testu oraz w trzecim obszarze, który dotyczył przydatności zajęć. Czwarte zagadnienie dotyczyło pytania o ogólne ocenę i wrażenia z udziału w teście.



We wszystkich pytaniach obowiązywała 5 – stopniowa skala odpowiedzi. Gdzie 1 oznacza bardzo źle, 5 – bardzo dobrze.

Wyniki ankiety ewaluacyjnej:

Wszyscy uczestnicy ankiety udzielili odpowiedzi zaznaczając przy poszczególnych pytaniach skalę odpowiedzi 4 lub 5.

IV. Czy jesteście Państwo zadowoleni z udziału w prowadzonym Teście innowacji?

84 % ankietowanych odpowiedziało, że jest bardzo zadowolona, 16 %, że jest zadowolona.

I. Organizacja spotkań

91 % ankietowanych oceniło organizację spotkań, zajęć, wydarzeń bardzo dobrze, a 9 % dobrze.

II. Prowadzący spotkania (merytoryczne przygotowanie prowadzących, sposób prowadzenia spotkań, kontakt z uczestnikami zajęć, aranżowanie atmosfery sprzyjającej komunikacji i współpracy.)

92 % ankietowanych oceniło prowadzących spotkania bardzo dobrze, a 8 % dobrze.

III. Przydatność spotkań: spełnienie oczekiwań uczestników testu w zakresie programu, inspiracji do nowych wyzwań.

92 % ankietowanych oceniło przydatność tego testu innowacji bardzo dobrze, a 8 % dobrze.

100 % ankietowanych złożyło deklarację, że udział w takim teście innowacji poleciłoby innym.



PODSUMOWANIE PROJEKTU

Na zakończenie projektu przeprowadziliśmy z uczestnikami rozmowy, podczas których mogli podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami.

Ewaluacja ustna uczestników projektu wykazała wysoką ocenę organizacji i przydatności spotkań, jak również przygotowanie i kompetencje prowadzących. Beneficjenci podkreślali, także, że stworzona im została możliwość integracji ze społecznością lokalną. Przyjazna atmosfera spotkań sprzyjała integracji grupy i tworzeniu dobrych międzyludzkich relacji, które wspomagały działalność Parafialnego Punktu Pomocy Sąsiedzkiej.

Beneficjenci wyrazili nadzieję na kontynuowanie w przyszłości podobnych inicjatyw. Po zakończeniu testu zakładają kontynuację podejmowanych działań.



WZORY DOKUMENTÓW

Załącznik 1. Ankieta ewaluacyjna

ANKIETA EWALUACYJNA UCZESTNIKÓW TESTU INNOWACJI

W ramach projektu pt. „Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego IV Oś Priorytetowa Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, działanie 4.1: Innowacje społeczne.

Drodzy Państwo,

uprzejmie prosimy o wypełnienie ankiety. Dostarczone informacje, uwagi i sugestie posłużą nam jako źródło wiedzy o tym, czy jesteście Państwo zadowoleni z przebiegu Testu Innowacji. Ankieta jest anonimowa. Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety.

Prosimy ocenić każdy z elementów ankiety przez zaznaczenie „X” wybranej przez Państwa cyfry w skali, gdzie 1 oznacza bardzo źle, 5 - bardzo dobrze.

I. Organizacja spotkań

	1	2	3	4	5
Czy informacja o terminach i miejscach spotkań została odpowiednio wcześniej podana?					
Czy miejsca spotkań były dobrze przygotowane?					
Czy spotkania odbywały się w zaplanowanym wymiarze czasowym?					
Czy stworzono warunki umożliwiające integrację uczestników spotkań?					

Uzasadnienie oceny

.....
.....



.....

.....

Prowadzący spotkania

	1	2	3	4	5
Czy prowadzący byli dobrze przygotowani merytorycznie do przeprowadzenia spotkań?					
Czy treść spotkań była przekazywana w zrozumiały i przystępny sposób?					
Czy prowadzący byli dobrze nastawieni do uczestników, odpowiadali na pytania, udzielali dodatkowych wyjaśnień?					
Czy podczas spotkań panowała dobra atmosfera sprzyjająca komunikacji i współpracy?					

Uzasadnienie oceny

.....

.....

.....

.....

.....



II. Przydatność spotkań

	1	2	3	4	5
Czy spotkania spełniły Państwa oczekiwania?					
Czy spotkania poszerzyły Państwa umiejętności?					
Czy spotkania zainspirowały Państwa do nowych pomysłów, które mogłyby być zastosowane w przyszłości?					
Czy poleciliby Państwo udział w tego typu teście innym osobom?					

Uzasadnienie oceny

.....

.....

.....

.....

III. Ocena ogólna

	1	2	3	4	5
Czy jesteście Państwo zadowoleni z udziału w prowadzonym Teście Innowacji?					

Uzasadnienie oceny

.....
.....
.....
.....
.....

Podczas spotkań:

a) Najbardziej podobało mi się:

.....
.....
.....

b) Przede wszystkim zabrakło mi:

.....
.....
.....

Sugestie, uwagi na temat realizacji Testu Innowacji:

.....
.....
.....
.....

Załącznik 2. Plakat

**ZAPRASZAMY
DO WSPÓŁTWORZENIA
PARAFIALNEGO PUNKTU
POMOCY SĄSIEDZKIEJ
PRZY PARAFII
P.W. ŚW. WAŁAWA W RADOMIU**



NAJBLIŻSZE SPOTKANIE ODBĘDZIE SIĘ:

.....
.....
.....

**TEST INNOWACJI SPOŁECZNEJ
PN. PARAFIALNY PUNKT POMOCY SĄSIEDZKIEJ
UMOWA O POWIERZENIE GRANTU NR ZS-II.042.1.6.18.2018**

 Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

 radom
siła w precyzji

 Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik 3. Certyfikat





Załącznik 4. Lista obecności

Lista obecności TEST INNOWACJI „Parafialny Punkt Pomocy Sąsiedzkiej”

.....
-
Data: _____

Lp.	Imię i nazwisko	Wiek
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		