



MODEL TWORZENIA WSPÓŁPRACY POMIĘDZY INSTYTUCJAMI

opracowany w ramach realizacji projektu grantowego pn. „Innowacje na ludzką miarę – wsparcie rozwoju mikroinnowacji w obszarze usług opiekuńczych dla osób zależnych” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie Umowy nr 9/2017/ILM o powierzenie grantu w ramach osi priorytetowej IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa działanie 4.1. Innowacje społeczne Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Adriana Macisz
Pochopienie Projektów: Integracja
P. Przeklepiec
MOPS Gdynia

Paula - MOPS DOK Gdynia

Joanna Kowicka - PUP Gdynia
Agnieszka Grec - PUP Gdynia

Joanna Kowicka - DOK
Centrum Zdrowotne
Psychop "Anus" Gdynia
Renata D. Szelewska
Wielkocerkwa
Centrum Zdrowotne i Psychologia
Anus Gdynia
Szczepan Fudziński
Centrum Zdrowotne i Psychologia Gdynia
Anus Tomaszowski Gdynia
Centrum Zdrowotne i Psychologia Gdynia
Renata Szelewska PUP Gdynia

Czerwiec 2018r.





I. Cel modelu współpracy pomiędzy instytucjami

Głównym celem modelu współpracy pomiędzy instytucjami jest zintegrowanie działań różnych instytucji zajmujących udzielaniem pomocy osobom w trudnych sytuacjach życiowych o zidentyfikowanych problemach, których rozwiązanie wykracza poza kompetencje jednej instytucji i wymaga zaangażowania innych podmiotów.

Integracja działań pozwala w sposób bardziej skuteczny zapewnić kompleksową, ciągłą oraz specjalistyczną pomoc osobom potrzebującym.

Integracja działań pozwala również na poszerzenie oferty stanowiącej przedmiot działalności danej instytucji oraz na zwiększenie profesjonalizmu w zakresie udzielanej pomocy wynikające z poszerzenia wiedzy i kompetencji pracowników w oparciu o zapotrzebowanie społeczne.

Integracja wszelkich możliwych działań pomocowych i interwencyjnych oferowanych ze strony współpracujących podmiotów dla zidentyfikowanych problemów służy kompleksowej i profesjonalnej pomocy dla osób potrzebujących.

II. Założenia modelu współpracy pomiędzy instytucjami

Model współpracy zakłada powołanie zespołu interdyscyplinarnego. Członkami zespołu interdyscyplinarnego są przedstawiciele poszczególnych instytucji. Podstawowym zadaniem zespołu interdyscyplinarnego jest zebranie szczegółowych informacji o prowadzonej działalności poszczególnych instytucji, zakresu i rodzaju oferowanych usług oraz możliwości współpracy.

Istotne jest ustalenie problemów zidentyfikowanych w poszczególnych instytucjach, do których rozwiązania mogą się przyczynić oddziaływania oferowane przez inne instytucje. Ważne jest określenie możliwości wzajemnej pomocy pomiędzy instytucjami działającymi w SIECI w zakresie zidentyfikowanych problemów. Współpraca w SIECI może obejmować wszystkie zgłaszające się instytucje.

Model współpracy w SIECI można replikować w aspekcie różnych problemów oraz w różnych środowiskach. Ideą przewodnią współpracy w SIECI jest skuteczniejsza pomoc poprzez szersze perspektywy uzyskane w ramach współpracy.





III. Formy działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami

Realizacja celów następuje poprzez różne formy działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami, które są skierowane do różnych grup adresowych.

Działania skierowane do instytucji to przede wszystkim wzajemna prezentacja oferowanych usług z wyodrębnieniem specyfiki działalności poszczególnych instytucji wynikająca z podstaw prawnych funkcjonowania określonych podmiotów. Prezentacja jest skupiona na wymianę doświadczeń, pozyskiwanie informacji oraz wskazywanie trudności w efektywnym realizowaniu zadań własnych. Stwarza ona także możliwości realizacji projektów skierowanych do określonej grupy docelowej.

Działania skierowane do pracowników instytucji służb społecznych to wzajemne szkolenia grup pracowników poszerzające ich wiedzę i kompetencje, a także zapewniające pomoc w realizacji pełnionych obowiązków i realizowanych zadań.

Działania skierowane do klientów stanowiących grupę docelową o określonych problemach to zintensyfikowane oddziaływania wynikające z opracowanych programów kompleksowej i zindywidualizowanej pomocy integrujące wszelkie możliwe oferowane przez instytucje współpracujące formy pomocy.

IV. Działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami – instytucji działających w SIECI

1. Analiza lokalnego otoczenia pod względem identyfikacji instytucji, organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów, które w ramach swojej podstawowej działalności zajmują się udzielaniem pomocy osobom w trudnych sytuacjach życiowych o zidentyfikowanych problemach.
2. Wyodrębnienie podmiotów działających w sferze ochrony zdrowia, opieki społecznej oraz łagodzenia skutków bezrobocia chętnych do współpracy w zakresie wyznaczonego celu działania.
3. Podpisanie Porozumień o współpracy określających przedmiot i zasady współpracy, obowiązki i zadania stron oraz okres związania umową.
4. Wyłonienie z poszczególnych instytucji, które podpiszą porozumienia o współpracy





przedstawicieli do reprezentacji oraz do realizacji zadań stanowiących przedmiot porozumienia o współpracy.

Przedstawicielami instytucji powinny być osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych dostosowanych do wyznaczonych zadań, posiadające stosowne umiejętności interpersonalne mające wpływ na jakość pracy zespołowej oraz posiadające konkretną wiedzę.

5. Utworzenie zespołu interdyscyplinarnego składającego się z przedstawicieli poszczególnych instytucji.
6. Prezentacja wszystkich oferowanych usług przez poszczególne instytucje zaangażowane we współpracę z wyodrębnieniem specyfiki działalności oraz podstaw prawnych określających funkcjonowanie tych instytucji.
7. Ustalenie zasad współpracy i działania międzyinstytucjonalnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, zasad oraz specyfiki prowadzenia podstawowej działalności statutowej instytucji zaangażowanych we współpracę.
8. Prowadzenie wzajemnych szkoleń różnych grup zawodowych skierowanych do pracowników instytucji zaangażowanych we współpracę, ukierunkowanych na wymianę doświadczeń oraz poszerzanie wiedzy i kompetencji niezbędnych do realizacji zadań stanowiących przedmiot współpracy międzyinstytucjonalnej.
9. Określenie zasad działania zespołu interdyscyplinarnego niezbędnych do realizacji wyznaczonego celu.
10. Opracowanie Regulaminu współpracy i działania międzyinstytucjonalnego oraz działania zespołu interdyscyplinarnego. Przyjęcie opracowanego regulaminu poprzez podpisanie przez przedstawicieli reprezentujących poszczególne instytucje.
11. Wskazanie instytucji koordynującej działanie zespołu oraz ustalenie podstawowych celów działania zespołu interdyscyplinarnego, szczegółowych zadań zespołu, trybu spotkań oraz zasad komunikacji i wymiany informacji ze szczególnym uwzględnieniem zasad poufności pozyskiwanych informacji i danych.
12. Rozpoznanie zgłoszonych przez instytucje istniejących problemów, których rozwiązanie wykracza poza kompetencje jednej instytucji i wymaga zaangażowania innych podmiotów. Rozwiązywanie ustalonych problemów stanowi przedmiot współpracy międzyinstytucjonalnej.





13. Określenie metod pozyskania szczegółowych informacji dotyczących zidentyfikowanego problemu (np. zebranie wywiadu, przeprowadzenie anonimowych opracowanych ankiet i kwestionariuszy).
14. Dokonanie wyboru optymalnych form i sposobów pomocy oraz kanałów udzielenia wsparcia mającego na celu rozwiązywanie istniejących problemów przy wykorzystaniu wszystkich zasobów instytucji działających w SIECI. Ustalenie schematu udzielania wsparcia z wyodrębnieniem miejsc udzielania pomocy.

WARIANT I

Udzielanie wsparcia bezpośrednio w instytucji, która zidentyfikowała i zgłosiła istniejący problem.

WARIANT II

Udzielanie wsparcia za pośrednictwem zespołu interdyscyplinarnego.

WARIANT III

Udzielanie wsparcia za pośrednictwem innej specjalistycznej instytucji działającej w SIECI.

Podstawą rozwiązywania problemów w SIECI jest sytuacja problemowa ujawniona przez jedną z instytucji jako informacja anonimowa przedstawiona członkom zespołu interdyscyplinarnego. W przypadku konieczności udzielenia specjalistycznej pomocy przez zespół interdyscyplinarny, bądź inną instytucję następuje identyfikacja osobowa poprzez kontakt bezpośredni z osobą, u której występuje dany problem. Wszelka dokumentacja dotycząca udzielania jakiegokolwiek pomocy jest prowadzona z zachowaniem zasad wynikających z obowiązujących przepisów, przez instytucje bezpośrednio udzielającą pomocy.

15. Opracowanie programów kompleksowej i zindywidualizowanej pomocy integrujące wszystkie możliwe do realizacji przez instytucje współpracujące działania pomocowe i interwencyjne.
16. Realizacja działań pomocowych i interwencyjnych według wskazań określonych przez zespół interdyscyplinarny z zachowaniem ustalonego podziału zadań oraz ustalonych zasad komunikacji i wymiany informacji zwrotnej w SIECI.
17. Monitorowanie realizacji działań pomocowych i interwencyjnych. W przypadku





zaistnienia konieczności, dostosowywanie form i sposobów udzielania pomocy do faktycznego zapotrzebowania oraz prowadzenie bieżącej weryfikacji schematu udzielania wsparcia.

18. Prowadzenie ewaluacji w celu określenia efektywności oddziaływań pomocowych i interwencyjnych oraz badanie oceny wartości interwencji w odniesieniu do wyznaczonego celu.

V. Planowane efekty działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami

Głównym efektem modelu współpracy międzyinstytucjonalnej jest podniesienie skuteczności wszelkich działań pomocowych i interwencyjnych realizowanych przez instytucje. Integracja działań kilku instytucji pozwala na zapewnienie kompleksowej pomocy, która z pewnością jest bardziej skuteczna.

Nieocenionym rezultatem współpracy pomiędzy instytucjami jest także poprawa jakości usług oferowanych przez te instytucje. Poprawa jakości usług wynika ze zwiększenia profesjonalizmu pracowników poszczególnych instytucji. Poszerzenie wiedzy i kompetencji pracowników jest wynikiem stworzonych poprzez współpracę możliwości uczenia się od innych, możliwości wymiany doświadczeń oraz dobrych praktyk.

Zintegrowanie działań różnych instytucji popularyzuje ideę współpracy. Współpraca jest zdefiniowana jako zdolność tworzenia więzi oraz umiejętność zespołowego wykonywania zadań i wspólnego rozwiązywania problemów. Zdolność ta stanowi kompetencję społeczną określającą jakość relacji z innymi ludźmi. Zatem sama współpraca przyczynia się do poprawy wizerunku każdej z instytucji zaangażowanej we współpracę.

Fundamentalną zasadą praktyki dialogu jest możliwość prezentowania własnych poglądów i opinii wynikających z uzyskanej wiedzy i zdobytego doświadczenia zawodowego, a także możliwość udzielania informacji zwrotnej wykorzystywanej w celu poprawy sposobu realizacji omawianych zadań.

Zaprezentowany model współpracy międzyinstytucjonalnej oparty w głównej mierze na praktyce dialogu, zapewnia skuteczną i efektywną pracę zespołową ukierunkowaną na osiągnięcie określonego celu.





**ZASADY WSPÓŁPRACY INSTYTUCJONALNEJ
WYMIANY DOŚWIADCZEŃ I INFORMACJI
MAJĄCYCH NA CELU UDOSKONALENIE PRACY W SIECI
opracowane na podstawie testowania
MODELU TWORZENIA WSPÓŁPRACY POMIĘDZY INSTYTUCJAMI**

w ramach realizacji projektu grantowego pn. „Innowacje na ludzką miarę –
wsparcie rozwoju mikroinnowacji w obszarze usług opiekuńczych dla osób zależnych”
finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
na podstawie Umowy nr 9/2017/ILM o powierzenie grantu w ramach osi priorytetowej IV
Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa działanie 4.1. Innowacje społeczne
Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020





Czerwiec 2018r.

W ramach realizowanego projektu grantowego pn. „Innowacje na ludzką miarę – wsparcie rozwoju mikroinnowacji w obszarze usług opiekuńczych dla osób zależnych” finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na podstawie Umowy nr 9/2017/ILM o powierzenie grantu w ramach osi priorytetowej IV Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa działanie 4.1. Innowacje społeczne Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 głównym zidentyfikowanym problemem do rozwiązania jest udzielanie kompleksowej skutecznej pomocy dla osób mających problemy (wynikające z deficytów umiejętności społecznych) na rynku pracy. Osoby z deficytami umiejętności psychospołecznych mające z tego tytułu trudności na rynku pracy korzystają z pomocy udzielanych przez instytucje pomocy społecznej, urzędy pracy, podmioty lecznicze oraz organizacje pozarządowe.

Nadrzędnym celem współpracy jest zintegrowanie działań instytucji działających w sferze ochrony zdrowia, pomocy społecznej oraz łagodzenia skutków bezrobocia dla zapewnienia zwiększenia skuteczności, uzyskania kompleksowości i zwiększenia profesjonalizmu oferowanej pomocy.

Realizacja celu następuje poprzez różne formy działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami, które są skierowane do różnych grup adresowych.

Działania skierowane do instytucji to przede wszystkim wzajemna prezentacja oferowanych usług z wyodrębnieniem specyfiki działalności poszczególnych instytucji wynikająca z podstaw prawnych funkcjonowania określonych podmiotów. Prezentacja jest skupiona na wymianę doświadczeń, pozyskiwanie informacji oraz wskazywanie trudności w efektywnym realizowaniu zadań własnych. Stwarza ona także możliwości realizacji projektów skierowanych do określonej grupy docelowej.

Działania skierowane do pracowników instytucji służb społecznych to wzajemne szkolenia grup pracowników poszerzające ich wiedzę i kompetencje, a także zapewniające pomoc w realizacji pełnionych obowiązków i realizowanych zadań.

Działania skierowane do klientów stanowiących grupę docelową o określonych problemach to zintensyfikowane oddziaływania wynikające z opracowanych programów kompleksowej i zindywidualizowanej pomocy integrujące wszelkie możliwe oferowane przez





instytucje współpracujące formy pomocy.

Zasady współpracy instytucjonalnej, wymiany doświadczeń i informacji mających na celu udoskonalenie pracy w sieci

- 1 Analiza lokalnego otoczenia pod kątem identyfikacji instytucji, organizacji pozarządowych oraz innych podmiotów, które w ramach swojej podstawowej działalności zajmują się udzielaniem pomocy osobom w trudnych sytuacjach życiowych o zidentyfikowanych problemach.

Działania rozpoczęto od analizy otoczenia w mieście Gdynia. Na terenie Gdyni zidentyfikowano podmioty, które w ramach działalności statutowej udzielają w różnych formach pomocy osobom w trudnych sytuacjach życiowych.

- 2 Wyodrębnienie podmiotów działających w sferze ochrony zdrowia, opieki społecznej oraz przeciwdziałania bezrobociu chętnych do współpracy w zakresie wyznaczonego celu działania.

Wyodrębniono i zaproszono do współpracy z podmiotem wykonującym działalność leczniczą: Centrum Zdrowia Psychicznego Joanna Maciejewska-Sova Renata Rzeszotarska-Wichorowska Spółka Partnerska Lekarzy w Gdyni, instytucję realizującą zadania w zakresie pomocy społecznej: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni, instytucję realizującą zadania w zakresie polityki rynku pracy: Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni, organizację pozarządową (organizację pożytku publicznego): Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja w Gdyni.

- 3 Podpisanie Porozumień o współpracy określających przedmiot i zasady współpracy, obowiązki i zadania stron oraz okres związania umową.

Opracowano wstępny projekt porozumienia określający przedmiot realizacji projektu określony umową oraz przedmiot i zasady proponowanej współpracy. Projekt porozumienia został przedstawiony instytucjom zaproszonym do





współpracy w celu uzyskania ewentualnych sugestii dotyczących zapisów w treści porozumienia. Odbłyły się spotkania z osobami uprawnionymi do reprezentacji w poszczególnych instytucjach. Celem spotkań było zapoznanie instytucji z przedmiotem i celem współpracy oraz ustalenie możliwości prawnych zakresu współpracy, wynikających ze specyfiki działania poszczególnych instytucji. Celem spotkań było również wspólne ustalanie treści spisywanego porozumienia z zachowaniem zasad wynikających z obowiązujących przepisów. Podpisano porozumienia z wszystkim podmiotami zaproszonymi przez Centrum Zdrowia psychicznego do współpracy: z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gdyni, Powiatowym Urzędem Pracy w Gdyni, Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji i Fundacją Integracja w Gdyni.

- 4 Wyłonienie z poszczególnych instytucji, które podpiszą porozumienia o współpracy przedstawicieli do reprezentacji oraz do realizacji zadań stanowiących przedmiot porozumienia o współpracy.

Instytucje, które podpisały porozumienia, kierując się własnymi kryteriami wyboru wyłoniły ze swoich placówek przedstawicieli do reprezentacji oraz do realizacji zadań stanowiących przedmiot porozumienia o współpracy.

Przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni:

Pani Aleksandra Pakólska, Pan Piotr Harhaj

Przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Gdyni:

Pani Agnieszka Grec

Przedstawiciel Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja w Gdyni:

Pani Adriana Kosicka

- 5 Utworzenie zespołu interdyscyplinarnego składającego się z przedstawicieli poszczególnych instytucji.

Osoby wyłonione z instytucji, które podpisały porozumienia wraz z przedstawicielami Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni tworzą zespół interdyscyplinarny utworzony na potrzeby realizacji zadań określonych w projekcie.





- 6 Prezentacja wszystkich oferowanych usług przez poszczególne instytucje zaangażowane we współpracę z wyodrębnieniem specyfiki działalności oraz podstaw prawnych określających funkcjonowanie tych instytucji.

Jednym z pierwszych działań zespołu interdyscyplinarnego jest prezentacja przedstawicieli wyłonionych z poszczególnych instytucji oraz wzajemna wymiana informacji na temat wszystkich realizowanych usług dla osób w trudnych sytuacjach życiowych. Z uwagi na różnice dotyczące form i metod udzielanej pomocy, jej zakresu oraz faktycznych możliwości danej instytucji wyodrębniono ograniczenia wynikające z podstaw prawnych stanowiących podstawy działalności danej instytucji (przepisów regulujących funkcjonowanie podmiotów leczniczych, jednostek pomocy społecznej, jednostek zajmujących się promocją zatrudnienia i jednostek rynku pracy).

- 7 Ustalenie zasad współpracy i działania międzyinstytucjonalnego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów, zasad oraz specyfiki prowadzenia podstawowej działalności statutowej instytucji zaangażowanych we współpracę.

Wzajemne poznanie faktycznych możliwości zaangażowania się we współpracę w oparciu o podstawy funkcjonowania instytucji zaangażowanych we współpracę pozwala na ustalenie zasad współpracy związanej z tworzeniem SIECI, działaniem zespołu interdyscyplinarnego i wymianą informacji na temat realizowanych działań. Ustalono, że współpraca pomiędzy instytucjami będzie przebiegać za pośrednictwem osoby wyłonionej do reprezentacji instytucji w zespole interdyscyplinarnym. Wszystkie sprawy związane z realizacją zadań w danej instytucji będą przebiegały zgodnie z wewnątrznie obowiązującymi zasadami i przyjętymi procedurami. Ustalono, że zadania realizowane w poszczególnych instytucjach będą podlegały informacjom zwrotnym mającym na celu poprawę sposobu realizacji wszelkich zadań stanowiących przedmiot realizacji projektu. Szczególną uwagę zwrócono na zachowanie zasad dotyczących poufności informacji oraz ochrony danych osobowych. Ustalono konieczność opracowania wyrażenia zgody przez uczestników projektu na przekazywanie informacji pomiędzy instytucjami i przetwarzanie danych na potrzeby projektu.





- 8 Prowadzenie wzajemnych szkoleń różnych grup zawodowych skierowanych do pracowników instytucji zaangażowanych we współpracę, ukierunkowanych na wymianę doświadczeń oraz poszerzanie wiedzy i kompetencji niezbędnych do realizacji zadań stanowiących przedmiot współpracy międzyinstytucjonalnej.

Dla instytucji, które zaangażowały się we współpracę zorganizowano szkolenia przybliżające tematykę problemów osób zależnych, zasady rekrutacji do projektu, zasady działania w SIECI oraz motywację do udziału w projekcie. Tematy szkoleń: „Psychopatologia – jak rozpoznawać, gdzie kierować, jak leczyć? Cz I i II”, „Jak sobie radzić z agresją. Zasady postępowania z klientem agresywnym i samobójczym, aspekty prawne cz. I i II, „Postępowanie z klientem depresyjnym, psychotycznym, chwiejnym emocjonalnie i unikającym”, „Relacja – zajęcia warsztatowe z elementami psychodramy”. Dodatkowo zorganizowano dla partnerów projektu szkolenie dotyczące posługiwania się ankietą screeningową na etapie rekrutacji uczestników do projektu.

- 9 Określenie zasad działania zespołu interdyscyplinarnego niezbędnych do realizacji wyznaczonego celu.

Określono, że Zespół interdyscyplinarny funkcjonujący na mocy porozumień o współpracy pomiędzy instytucjami działa na rzecz pomocy w przewyżczeniu problemów osobom zależnym długotrwale pozostającym bez pracy, mającym trudność z podjęciem aktywnej roli zawodowej, wynikającą z deficytów umiejętności psychospołecznych, bądź kryzysów psychicznych.

Ustalono, że osoby wchodzące w skład zespołu interdyscyplinarnego współpracują ze sobą w zakresie swoich kompetencji, możliwości i przepisów prawa podczas spotkań roboczych zespołu, jak i zadań przyjętych przez poszczególne instytucje, zaś instytucje te zapewniają podjęcie stosownych działań w kwestii rozwiązywania problemów zgłaszanych przez zespół, wsparcie instytucjonalne w ramach posiadanych możliwości i potrzeb wynikających z dążenia do osiągnięcia określonych celów.

Ustalono, że obsługę zespołu interdyscyplinarnego zapewnia Centrum Zdrowia





Psychicznego w Gdyni. które także odpowiada za integrację udziału poszczególnych instytucji w poszczególnych zadaniach oraz odpowiednich dla nich zakresów kompetencji i odpowiedzialności oraz integrację obszarów współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami w ramach współpracy międzyinstytucjonalnej, zarządza całością prac zespołu w ramach realizacji projektu, ustala harmonogram i organizuje spotkania zespołu, opracowuje wnioski końcowe i podaje je do wiadomości. odpowiada za pracę terapeutyczną w grupie beneficjentów (konsultacje indywidualna, psychoterapia grupowa, warsztaty wyrównujące umiejętności psychospołeczne), odpowiada za szkolenia dla partnerów projektu.

- 10 Opracowanie Regulaminu współpracy i działania międzyinstytucjonalnego oraz działania zespołu interdyscyplinarnego. Przyjęcie opracowanego regulaminu poprzez podpisanie przez przedstawicieli reprezentujących poszczególne instytucje.

Opracowanie wstępnej wersji Regulaminu współpracy i działania międzyinstytucjonalnego oraz działania zespołu interdyscyplinarnego. Przedstawienie projektu na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego, zebranie uwag i sugestii oraz informacji zwrotnych na temat poszczególnych zapisów regulaminu.

Ustalenie obowiązków instytucji: zgłaszanie zakresu udziału w zadaniach, wyznaczenie osób do udziału w pracach zespołu interdyscyplinarnego, udostępnianie posiadanych materiałów i informacji w kwestiach związanych z realizacją celów określonych w porozumieniu, czynne uczestniczenie w zadaniach wynikających ze współpracy międzyinstytucjonalnej oraz pracach zespołu, wykonywanie z należytą starannością zadań realizowanych w ramach porozumienia poprzez stosowanie najlepszych standardów (*best practice*), wzajemne informowanie się o podejmowanych działaniach w celu realizacji zadań w ramach projektu, utrzymywanie kontaktu pomiędzy instytucjami za pośrednictwem poczty elektronicznej, telekonferencji, a także w drodze cyklicznych spotkań zwoływanych przez Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni w celu weryfikacji wyników zrealizowanych prac oraz rozwiązania bieżących problemów, wzajemne reklamowanie i promowanie swoich usług związanych z realizacją projektu.





Określenie celów i zadań zespołu interdyscyplinarnego oraz trybu spotkań zespołu. Przesłanie opracowanego Regulaminu do instytucji współpracujących do osób uprawnionych do reprezentowania instytucji. Przyjęcie opracowanego Regulaminu.

- 11 Wskazanie instytucji koordynującej działanie zespołu oraz ustalenie podstawowych celów działania zespołu interdyscyplinarnego, szczegółowych zadań zespołu, trybu spotkań oraz zasad komunikacji i wymiany informacji ze szczególnym uwzględnieniem zasad poufności pozyskiwanych informacji i danych.

Wskazanie Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni jako instytucji koordynującej działanie zespołu interdyscyplinarnego zgodnie z Regulaminem.

Ustalenie, że szczegółowe cele działania zespołu oraz szczegółowe zadania zespołu będą na bieżąco określane na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego w odniesieniu do celów i zadań określonych w regulaminie. Ustalono bieżącą informację na posiedzeniach zespołu o realizowanych działaniach przez każdą z instytucji. Ustalono tryb spotkań zespołu interdyscyplinarnego – spotkania zespołu będą organizowane zgodnie z harmonogramem ustalonym na bieżąco przez członków zespołu. Ze spotkań członków Zespołu Interdyscyplinarnego będą sporządzane listy obecności, a w razie potrzeby pisemne notatki, protokoły oraz podjęte decyzje lub stanowiska. Wskazano adresy poczty elektronicznej do kontaktu oraz numerów telefonów poszczególnych członków zespołu interdyscyplinarnego ułatwiających sposób komunikowania i przekazywania niezbędnych informacji. Zwrócono szczególną uwagę na zasadę poufności pozyskiwanych danych.

- 12 Rozpoznanie zgłoszonych przez instytucje istniejących problemów, których rozwiązanie wykracza poza kompetencje jednej instytucji i wymaga zaangażowania innych podmiotów. Rozwiązywanie ustalonych problemów stanowi przedmiot współpracy międzyinstytucjonalnej.

Jednym z istniejących problemów jest problem osób mających trudność z podjęciem aktywnej roli zawodowej, czyli trudność w utrzymaniu pracy, rozpoczęciu pracy. Ustalono, że podłożem tych problemów jest zaburzone





funkcjonowanie tych osób w relacjach międzyludzkich, deficyty różnych umiejętności psychospołecznych, brak umiejętności czerpania satysfakcji z bycia w relacji. Określono, że źródłem problemów tych osób są zaburzenia osobowościowe, a osoby te nie szukają pomocy terapeutycznej w podmiotach leczniczych, ponieważ nie współtowarzyszą tym problemom inne dolegliwości i objawy zdrowotne.

Drugi problem stanowi brak możliwości zaangażowania osób zależnych w aktywność zawodową, co wymusza nadmierną mało efektywną aktywność różnych instytucji. Z informacji uzyskanych od instytucji współpracujących tj. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Urzędu Pracy wiadomo, że część osób bezrobotnych długoterminowo utrzymuje ten status i istnieje duża trudność ze strony instytucji pomocowych w dotarciu do problemów indywidualnych tej grupy.

Trzecim zidentyfikowanym problemem jest problem braku współpracy między instytucjami zajmującymi się osobami zależnymi. Wszystkie instytucje zaangażowane we współpracę widzą potrzebę stworzenia zintegrowanego programu pomocowego dla osób zależnych a przez to integrację działań instytucji zajmujących się osobami zależnymi.

- 13 Określenie metod pozyskania szczegółowych informacji dotyczących zidentyfikowanego problemu (np. zebranie wywiadu, przeprowadzenie anonimowych opracowanych ankiet i kwestionariuszy).

Określono, że do pozyskania szczegółowych informacji dotyczących zidentyfikowanych problemów zastosowana będzie metoda: ankieta screeningowa (przesiewowa) przeprowadzana z osobami zależnymi w instytucjach współpracujących oraz zbieranie przez specjalistów wywiadów dotyczących analizy sytuacji rodzinnej, socjalno-bytowej, zdrowotnej pozwalających określić możliwy plan pomocy oraz zalecić określone procedury pomocowe. Ustalono, że należy opracować szczegółowe kryteria oceny do ankiety screeningowej oraz określić szczegółowe dane do sporządzenia formularza zbierania wywiadu przez specjalistów (kart specjalistów).





14 Dokonanie wyboru optymalnych form i sposobów pomocy oraz kanałów udzielenia wsparcia mającego na celu rozwiązywanie istniejących problemów przy wykorzystaniu wszystkich zasobów instytucji działających w SIECI. Ustalenie schematu udzielania wsparcia z wyodrębnieniem miejsc udzielania pomocy.

WARIANT I

Udzielanie wsparcia bezpośrednio w instytucji, która zidentyfikowała i zgłosiła istniejący problem.

Ustalono, że w niektórych przypadkach, po ujawnieniu problemów istnieje możliwość udzielenia pomocy w instytucji, w której zidentyfikowano konkretny problem konkretnej osoby.

WARIANT II

Udzielanie wsparcia za pośrednictwem zespołu interdyscyplinarnego.

Ustalono, że w niektórych przypadkach (w sytuacjach kryzysowych) po ujawnieniu problemu i zgłoszeniu go do zespołu interdyscyplinarnego istnieje możliwość udzielenia pomocy za pośrednictwem zespołu interdyscyplinarnego poprzez udzielenie wsparcia, wskazanie sposobów rozwiązywania problemu.

WARIANT III

Udzielanie wsparcia za pośrednictwem innej specjalistycznej instytucji działającej w SIECI.

Ustalono, że w niektórych przypadkach po ujawnieniu problemu i zgłoszeniu go do zespołu interdyscyplinarnego, pomoc zostanie udzielona za pośrednictwem innych instytucji mogących zaoferować specjalistyczną pomoc np. podmiot leczniczy, organizacja pozarządowa, placówka zajmująca się łagodzeniem skutków bezrobocia, ośrodek pomocy społecznej.

Podstawą rozwiązywania problemów w SIECI jest sytuacja problemowa ujawniona przez jedną z instytucji jako informacja anonimowa przedstawiona członkom zespołu interdyscyplinarnego. W przypadku konieczności udzielenia specjalistycznej pomocy przez zespół interdyscyplinarny, bądź inną instytucję następuje identyfikacja osobowa poprzez kontakt bezpośredni z osobą, u której występuje dany problem. Wszelka dokumentacja dotycząca udzielania jakiegokolwiek pomocy jest prowadzona z zachowaniem zasad





wynikających z obowiązujących przepisów, przez instytucje bezpośrednio udzielającą pomocy.

- 15 Opracowanie programów kompleksowej i zindywidualizowanej pomocy integrujące wszystkie możliwe do realizacji przez instytucje współpracujące działania pomocowe i interwencyjne.

Określono schemat postępowania udzielania kompleksowej pomocy.

Problemy osób wyłonionych do udziału w projekcie poprzez badanie za pomocą ankiety screeningowej zostają przedstawione na spotkaniu zespołu interdyscyplinarnego.

Zespół interdyscyplinarny biorąc pod uwagę możliwości udzielenia wsparcia przez wszystkie instytucje współpracujące określa dalszy sposób udzielania pomocy konkretnym osobom.

Osoby potrzebujące specjalistycznej pomocy zostają skierowane na badania kwalifikujące do programu terapeutycznego skierowanego do osób zależnych opracowanego przez Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni.

- 16 Realizacja działań pomocowych i interwencyjnych według wskazań określonych przez zespół interdyscyplinarny z zachowaniem ustalonego podziału zadań oraz ustalonych zasad komunikacji i wymiany informacji zwrotnej w SIECI.

W instytucjach zaangażowanych we współpracę odbędą się spotkania informacyjne dla pracowników informujące o możliwościach wynikających ze współpracy i prezentujących ofertę współpracy w zakresie udzielania pomocy osobom zależnym, u których stwierdza się deficyty umiejętności psychospołecznych. W instytucjach są przeprowadzane badania za pomocą ankiety screeningowej. Pracownicy przeprowadzający ankiety zostali przeszkoleni z zakresu posługiwania się opracowanym wzorem ankiety przez pracowników Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni.

Ankiety zostają omówione na spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego i zostaje wyznaczony termin konsultacji kwalifikacyjnej poszczególnych osób do programu terapeutycznego dla osób zależnych pozbawionych pracy realizowanego przez





Centrum Zdrowia Psychicznego w Gdyni.

Po zakwalifikowaniu się do programu osoba zależna powinna deklaruje swój udział w oferowanym programie, wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych oraz przekazywanie informacji członkom zespołu interdyscyplinarnego.

Następnie osoba zależna korzysta z indywidualnych konsultacji lekarza specjalisty w dziedzinie psychiatrii oraz z konsultacji psychologicznej. Podczas konsultacji specjaliści zbierają szczegółowy wywiad w celu określenia indywidualnych problemów i deficytów.

Kolejnym etapem udzielenia pomocy jest psychoterapia grupowa realizowana zgodnie z opracowanymi scenariuszami zajęć grupowych oraz udział w warsztatach ukierunkowanych na indywidualne problemy w zakresie umiejętności psychospołecznych.

- 17 Monitorowanie realizacji działań pomocowych i interwencyjnych. W przypadku zaistnienia konieczności, dostosowywanie form i sposobów udzielania pomocy do faktycznego zapotrzebowania oraz prowadzenie bieżącej weryfikacji schematu udzielania wsparcia.

Cały proces udzielania specjalistycznej pomocy ze strony podmiotu leczniczego oraz udzielania działań pomocowych i interwencyjnych ze strony innych instytucji współpracujących jest na bieżąco omawiany na cyklicznych spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego z wykorzystaniem informacji zwrotnych ze strony instytucji zaangażowanych we współpracę. W przypadku konieczności zmiany formy lub sposobu udzielania pomocy następuje weryfikacja schematu udzielania wsparcia (np. skierowanie do specjalistycznych placówek leczenia, zaniechanie udzielania wsparcia z uwagi na współistniejące problemy zdrowotne).

- 18 Prowadzenie ewaluacji w celu określenia efektywności oddziaływań pomocowych i interwencyjnych oraz badanie oceny wartości interwencji w odniesieniu do wyznaczonego celu.

Proces udzielania pomocy kończy się badaniem ewaluacyjnym mającym na celu sprawdzenie efektu zastosowanych oddziaływań pomocowych i interwencyjnych.





Efekty działania modelu współpracy pomiędzy instytucjami

Głównym efektem modelu współpracy międzyinstytucjonalnej jest podniesienie skuteczności wszelkich działań pomocowych i interwencyjnych realizowanych przez różne instytucje. Integracja działań kilku instytucji pozwala na zapewnienie kompleksowej pomocy, która z pewnością jest bardziej skuteczna.

Nieocenionym rezultatem współpracy pomiędzy instytucjami jest także poprawa jakości usług oferowanych przez te instytucje. Poprawa jakości usług wynika ze zwiększenia profesjonalizmu pracowników poszczególnych instytucji. Poszerzenie wiedzy i kompetencji pracowników jest wynikiem stworzonych poprzez współpracę możliwości uczenia się od innych, możliwości wymiany doświadczeń oraz dobrych praktyk.

Zintegrowanie działań różnych instytucji popularyzuje ideę współpracy. Współpraca jest zdefiniowana jako zdolność tworzenia więzi oraz umiejętność zespołowego wykonywania zadań i wspólnego rozwiązywania problemów. Zdolność ta stanowi kompetencję społeczną określającą jakość relacji z innymi ludźmi. Zatem sama współpraca przyczynia się do poprawy wizerunku każdej z instytucji zaangażowanej we współpracę.

Fundamentalną zasadą praktyki dialogu jest możliwość prezentowania własnych poglądów i opinii wynikających z uzyskanej wiedzy i zdobytego doświadczenia zawodowego, a także możliwość udzielania informacji zwrotnej wykorzystywanej w celu poprawy sposobu realizacji omawianych zadań.

Zaprezentowany model współpracy międzyinstytucjonalnej oparty w głównej mierze na praktyce dialogu, zapewnia skuteczną i efektywną pracę zespołową ukierunkowaną na osiągnięcie określonego celu.

