



innowacjespoleczne.org.pl

*Innowacja społeczna „Mam nadmiar” testowana jest w ramach projektu grantowego „Innowacje na ludzką miarę”.*

# “Mam nadmiar”

---

DOKUMENTACJA PRZEDWDROŻENIOWA



# SPIS TREŚCI

---

1	WYBÓR I CHARAKTERYSTYKA METODYKI .....	3
2	MINIMALNY PRODUKT (MVP) .....	3
3	ROLE UŻYTKOWNIKÓW .....	3
4	WYMAGANIA FUNKCJONALNE .....	4
4.1.	Użytkownik: Gość .....	4
4.1.1	Zgodność ze standardem WCAG .....	4
4.1.2	Dostosowanie do potrzeb osób starszych .....	5
4.1.3	Rejestracja nowego użytkownika .....	5
4.2	Użytkownik: Użytkownik zarejestrowany.....	5
4.2.1	Logowanie do portalu.....	5
4.2.2	Resetowanie hasła.....	5
4.2.3	Edycja profilu użytkownika.....	6
4.2.4	Dodanie ogłoszenia .....	6
4.2.5	Edycja własnego ogłoszenia .....	6
4.3	Użytkownik: Autor .....	6
4.3.1	Dodanie nowego artykułu .....	6
4.3.2	Edycja artykułu .....	6
4.3.3	Zapisanie kopii roboczej artykułu .....	7
4.4	Użytkownik: Administrator.....	7
4.4.1	Utworzenie kategorii dla artykułów .....	7
4.4.2	Usuwanie artykułu.....	7
4.4.3	Utworzenie kategorii dla ogłoszeń .....	7
4.4.4	Edycja ogłoszenia użytkownika .....	8
4.4.5	Usunięcie ogłoszenia użytkownika .....	8
4.4.6	Resetowanie hasła użytkownika.....	8
4.4.7	Podgląd statystyk.....	8
4.5	Użytkownik: Super-administrator .....	8
4.5.1	Utworzenie na żądanie kopii zapasowej portalu.....	8
4.5.2	Przywrócenie na żądanie portalu z kopii zapasowej .....	9
5	WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE .....	9
5.1	Dostępność .....	9
5.2	Czas odpowiedzi .....	9
5.3	Regularne kopie zapasowe .....	9

5.4	Bezpieczeństwo danych wrażliwych.....	9
5.5	Logowanie operacji .....	9
6	WYBÓR TECHNOLOGII .....	10
7	RYZYKA.....	10
7.1	Brak wsparcia technicznego szablonu.....	10
7.2	Niewystarczające zaangażowanie użytkowników .....	10
8	PODSUMOWANIE .....	10

# 1 WYBÓR I CHARAKTERYSTYKA METODYKI

---

Ze względu na specyfikę projektu przy tworzeniu portalu „Mam nadmiar” została wykorzystana metodyka zwinna. Główne cechy metodyki wspierające budowę portalu:

- Zdefiniowanie minimalnego zakresu funkcjonalności niezbędnego do uruchomienia (MVP) umożliwiające szybką publikację on-line pierwszej wersji portalu
- Regularny kontakt z użytkownikami w celu zbierania informacji zwrotnej
- Częsta publikacja kolejnych wersji portalu umożliwiające szybkie dostosowywanie funkcjonalności portalu do wymagań użytkowników oraz eliminację błędów
- Priorytetyzacja wymagań, tzn. zapewnienie implementacji najważniejszych funkcjonalności w pierwszej kolejności
- Swoboda w określeniu docelowej postaci portalu, tzn. utworzenie narzędzia, które będzie w największym możliwym stopniu spełniało potrzeby użytkowników

## 2 MINIMALNY PRODUKT (MVP)

---

Minimalnym produktem dla projektu „Mam nadmiar” jest narzędzie internetowe przygotowane w wybranej technologii zawierające wyłącznie artykuły. Będą one dostępne w formie otwartej, bez potrzeby logowania i skategoryzowane .

W pierwszej kolejności na portalu „Mam nadmiar” pojawią się artykuły dotyczące obsługi komputera oraz internetu. Informacje zamieszczone w artykułach będą spójne z sylabusem przygotowanym na potrzeby szkoleń osób starszych w ramach inicjatywy „Mam nadmiar”.

Głównym celem MVP jest potwierdzenie wykonalności projektu w wybranej technologii oraz zebranie pierwszych opinii użytkowników w ramach zaplanowanych szkoleń.

## 3 ROLE UŻYTKOWNIKÓW

---

Na potrzeby narzędzia internetowego „Mam nadmiar” zdefiniowane zostały następujące role użytkowników:

**Gość** – użytkownik z dostępem „tylko do odczytu” do artykułów i ogłoszeń, bez dostępu do danych osób publikujących treści

**Użytkownik zarejestrowany** – użytkownik z prawem „tylko do odczytu” dla artykułów, ale w przeciwieństwie do użytkowników niezarejestrowanych może odpowiadać na ogłoszenia i zamieszczać własne

**Autor** – użytkownik z prawem tworzenia oraz dodawania artykułów do portalu, uprawnienia do ogłoszeń jak w przypadku użytkownika zarejestrowanego

**Administrator** – użytkownik z prawami autora oraz dodatkowymi funkcjami administracyjnymi, może modyfikować i usuwać treści, tj. artykuły i ogłoszenia oraz modyfikować profile użytkowników

**Super-administrator** – użytkownik z pełnym dostępem do portalu i jego treści

## 4 WYMAGANIA FUNKCJONALNE

---

Jako że analiza rozwiązana przeprowadzona została w kontekście metodyk zwinnych, wymagania funkcjonalne zostały opisane jako tzw. „historyjki użytkownika” i dla ułatwienia pogrupowane wg ról użytkowników.

„Historyjka użytkownika” to opis z perspektywy użytkownika, jaka funkcja jest potrzebna i dlaczego przedstawiony w postaci

*Jako \_\_\_\_\_ (kto?), chcę \_\_\_\_\_ (co?), aby \_\_\_\_\_ (dlaczego?).*

### 4.1. UŻYTKOWNIK: GOŚĆ

#### 4.1.1 Zgodność ze standardem WCAG

Jako Gość chcę, aby strona była zgodna ze standardem WCAG 2.0, aby móc przeczytać ją czytnikiem ekranowym.

**Kryteria akceptacji:**

4.1.1.1 Strona pozytywnie przetestowana walidatorem WCAG

4.1.1.2 Strona poprawnie przeczytana z wykorzystaniem czytnika ekranowego

#### **4.1.2 Dostosowanie do potrzeb osób starszych**

Jako Gość - osoba starsza - chcę, aby strona była prosta i czytelna, aby łatwo było się po niej poruszać.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.1.2.1 Wielkość czcionki i kontrast dostosowane do potrzeb osób starszych

#### **4.1.3 Rejestracja nowego użytkownika**

Jako Gość chcę mieć możliwość zarejestrowania się na portalu, aby móc dodawać ogłoszenia.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.1.3.1 Po wprowadzaniu danych w formularzu rejestracyjnym Gość otrzymuje automatyczną wiadomość w celu weryfikacji adresu email

4.1.3.2 Po udanej rejestracji Gość loguje się do portalu podanym loginem i hasłem

### **4.2 UŻYTKOWNIK: UŻYTKOWNIK ZAREJESTROWANY**

#### **4.2.1 Logowanie do portalu**

Jako Użytkownik zarejestrowany chcę mieć możliwość zalogowania się do portalu, aby móc dodawać ogłoszenia.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.2.1.1 Po udanym zalogowaniu Użytkownik zarejestrowany może odpowiedzieć na ogłoszenie

4.2.1.2 Po udanym zalogowaniu Użytkownik zarejestrowany może dodać ogłoszenie

#### **4.2.2 Resetowanie hasła**

Jako Użytkownik zarejestrowany chcę mieć możliwość przypomnienia hasła, aby móc zalogować się do portalu, kiedy go zapomnę.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.2.2.1 Po wypełnieniu odpowiedniego formularza Użytkownik zarejestrowany otrzymuje wiadomość email z linkiem umożliwiającym zresetowanie hasła

4.2.2.2 Po udanym zresetowaniu hasła Użytkownik zarejestrowany loguje się nowym hasłem

### **4.2.3 Edycja profilu użytkownika**

Jako Użytkownik zarejestrowany chcę mieć możliwość edycji swojego profilu, aby zmienić swoje dane, np. adres email lub numer telefonu.

#### **Kryteria akceptacji:**

4.2.3.1 Po udanej aktualizacji zmienione dane są widoczne po następnym zalogowaniu

### **4.2.4 Dodanie ogłoszenia**

Jako Użytkownik zarejestrowany chcę mieć możliwość dodania ogłoszenia, aby móc wymienić się usługami lub przedmiotami.

#### **Kryteria akceptacji:**

4.2.4.1 Ogłoszenie jest widoczne dla wszystkich użytkowników portalu

### **4.2.5 Edycja własnego ogłoszenia**

Jako Użytkownik zarejestrowany chcę mieć możliwość edycji swojego ogłoszenia, aby uwzględnić ewentualne zmiany lub dodać informacje.

#### **Kryteria akceptacji:**

4.2.5.1 Po udanej edycji zaktualizowane ogłoszenie jest widoczne w portalu

## **4.3 UŻYTKOWNIK: AUTOR**

### **4.3.1 Dodanie nowego artykułu**

Jako Autor chcę mieć możliwość dodania nowego artykułu, aby był widoczny i dostępny dla odwiedzających w odpowiedniej kategorii.

#### **Kryteria akceptacji:**

4.3.1.1 Po udanym zapisie artykuł jest widoczny w wybranej kategorii

### **4.3.2 Edycja artykułu**

Jako Autor chcę mieć możliwość edycji artykułu, aby wprowadzić niezbędne zmiany.

**Kryteria akceptacji:**

4.3.2.1 Po udanej edycji zaktualizowany artykuł jest widoczny w portalu

### **4.3.3 Zapisanie kopii roboczej artykułu**

Jako Autor chcę mieć możliwość zapisania kopii roboczej artykułu, aby móc dokończyć go później.

**Kryteria akceptacji:**

4.3.3.1 Po udanym zapisie kopia robocza artykułu jest widoczna w zakładce „Kopie robocze” w menu użytkownika

## **4.4 UŻYTKOWNIK: AMINISTRATOR**

### **4.4.1 Utworzenie kategorii dla artykułów**

Jako Administrator chcę mieć możliwość utworzenia nowej kategorii dla artykułów, aby były odpowiednio grupowane.

**Kryteria akceptacji:**

4.4.1.1 Nowa kategoria jest widoczna w portalu w dziale z artykułami

### **4.4.2 Usuwanie artykułu**

Jako Administrator chcę mieć możliwość usunięcia niepotrzebnego artykułu, aby utrzymywać porządek na portalu.

**Kryteria akceptacji:**

4.4.2.1 Artykuł zostaje usunięty z portalu i przeniesiony do archiwum

### **4.4.3 Utworzenie kategorii dla ogłoszeń**

Jako Administrator chcę mieć możliwość utworzenia nowej kategorii dla ogłoszeń, aby były odpowiednio grupowane.

**Kryteria akceptacji:**

4.4.3.1 Nowa kategoria jest widoczna w portalu w dziale z ogłoszeniami

#### **4.4.4 Edycja ogłoszenia użytkownika**

Jako Administrator chcę mieć możliwość edycji ogłoszenia użytkownika, aby je zmoderować, kiedy zajdzie taka potrzeba.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.4.4.1 Po udanej edycji zaktualizowane ogłoszenie jest widoczne w portalu

#### **4.4.5 Usunięcie ogłoszenia użytkownika**

Jako Administrator chcę mieć możliwość usunięcia ogłoszenia użytkownika, aby utrzymywać porządek na portalu.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.4.5.1 Ogłoszenie zostaje usunięte z portalu

#### **4.4.6 Resetowanie hasła użytkownika**

Jako Administrator chcę mieć możliwość zresetowania hasła użytkownika, aby umożliwić mu dostęp do portalu.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.4.6.1 Użytkownik otrzymuje maila z instrukcją resetowania hasła

4.4.6.2 Po zresetowaniu hasła dostęp do portalu jest ponownie możliwy

#### **4.4.7 Podgląd statystyk**

Jako Administrator chcę mieć możliwość podglądu statystyk portalu, aby poznać preferencje użytkowników i dostosować treści portalu.

##### **Kryteria akceptacji:**

4.4.7.1 Po skonfigurowaniu statystyk zostają one wyświetlone Administratorowi

### **4.5 UŻYTKOWNIK: SUPER-ADMINISTRATOR**

#### **4.5.1 Utworzenie na żądanie kopii zapasowej portalu**

Jako Super-administrator chcę mieć możliwość utworzenia kopii zapasowej portalu, aby zabezpieczyć dane na wypadek awarii.

**Kryteria akceptacji:**

4.5.1.1 Kopia zapasowa zapisana na dysku i dostępna dla Super-administratora

#### **4.5.2 Przywrócenie na żądanie portalu z kopii zapasowej**

Jako Super-administrator chcę mieć możliwość przywrócenia kopii zapasowej portalu, aby przywrócić jego funkcjonalności i treści w przypadku awarii.

**Kryteria akceptacji:**

4.5.2.1 W pełni przywrócone funkcjonalności i treści

## **5 WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE**

---

### **5.1 DOSTĘPNOŚĆ**

Narzędzie internetowe „Mam nadmiar” z założenia będzie dostępne dla użytkowników przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Dopuszczalne są jednak przerwy w jego działaniu spowodowane koniecznością aktualizacji technologicznych, jednak wyłącznie w godzinach nocnych i nie częściej niż co 14 dni.

Wyjątek stanowi okres implementacji portalu, gdzie zmiany dokonywane będą często i regularnie, aż do uzyskania docelowej postaci serwisu oraz przerwy w dostawie usług niezależne od administratora portalu.

### **5.2 CZAS ODPOWIEDZI**

Czasu reakcji strony nie ustala się precyzyjnie, aczkolwiek reakcja na działania użytkownika nastąpić powinna bez zauważalnej zwłoki, nie później niż 3 sekundy po zainicjowaniu akcji.

### **5.3 REGULARNE KOPIE ZAPASOWE**

Regularne kopie zapasowe wykonywane będą automatycznie każdej nocy i przechowywane przez 7 dni.

### **5.4 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH WRAŻLIWYCH**

Portal będzie zgodny z postanowieniami RODO.

### **5.5 LOGOWANIE OPERACJI**

Operacje takie jak logowanie do portalu, zamknięcie strony, resetowanie hasła, dodawanie i usuwanie artykułów i ogłoszeń oraz informacje dotyczące połączenia, tj. informacja o adresie IP, przeglądarce, rozdzielczości będą logowane w systemie w celu maksymalnego dostosowania portalu do potrzeb i preferencji użytkowników.

## 6 WYBÓR TECHNOLOGII

---

Narzędzie internetowe „Mam nadmiar” zostanie utworzone przy użyciu szablonu Wordpress z wykorzystaniem bazy danych SQL, a szeroki wybór wtyczek Wordpress umożliwi zrealizowanie wymaganych funkcjonalności.

## 7 RYZYKA

---

### 7.1 BRAK WSPARCIA TECHNICZNEGO SZABLONU

W trakcie implementacji może wystąpić problem z dostosowaniem szablonu Wordpress do potrzeb narzędzia internetowego „Mam nadmiar”. Zwykle rozwiązanie takich problemów jest dostępne w internecie, ale jego znalezienie może powodować opóźnienie prac.

Środki zaradcze: Staranny wybór szablonu Wordpress spełniającego założone funkcjonalności

### 7.2 NIEWYSTARCZAJĄCE ZAANGAŻOWANIE UŻYTKOWNIKÓW

W trakcie implementacji narzędzia może zdarzyć się, że seniorzy i osoby z dysfunkcją wzroku nie zaangażują się w testowanie, a uzyskane informacje zwrotne będą mało wartościowe.

Środki zaradcze: motywacja do korzystania z narzędzia, m. in. przez dostosowanie treści do oczekiwan osób starszych, odpowiednia demonstracja możliwości portalu oraz innych narzędzi internetowych

## 8 PODSUMOWANIE

---

Narzędzie internetowe „Mam nadmiar” wykonane zostanie z użyciem technologii Wordpress oraz wsparciem zwinnych metodyk zarządzania projektami. Oba te założenia kładą nacisk przede wszystkim na szybkość wytwarzania produktu oraz wprowadzania zmian i eliminacji błędów. Kluczowym elementem implementacji będą konsultacje z użytkownikami i to od nich zależeć będzie ostateczny kształt serwisu.