



**Inkubator innowacji społecznych TransferHUB
od edukacji do zatrudnienia**

KARTA INNOWACJI

Temat, w którym działał inkubator	Przejście z systemu edukacji do aktywności zawodowej
Nazwa inkubatora (lidera)	Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych
Nazwa innowacji	Zdalniacy
Innowator	Maria Lipiak i Karolina Rojek
Problem, na który odpowiada pomysł	Projektowana innowacja odpowiada na problem niskiej jakości życia osób z niepełnosprawnością ruchową, ze szczególnym uwzględnieniem tych o wysoce ograniczonej mobilności, utrudniającej lub uniemożliwiającej im podjęcie pracy stacjonarnej.
Kto może skorzystać z rozwiązania? - odbiorcy innowacji	Młode osoby niepełnosprawne fizycznie, bezrobotni z czterokończynowym paraliżem zamieszkujące zarówno miasta jak i mniejsze miejscowości i wsie..
Kto może skorzystać z rozwiązania? - użytkownicy innowacji	Pracodawcy, Urzędy Pracy, organizacje pozarządowe pomagające osobą z niepełnosprawnościami ruchowymi.
Na czym polega innowacja? - zwięzły opis innowacji	Kluczowym elementem zaprojektowanej innowacji jest narzędzie wspierające osoby sparaliżowane, w podjęciu pracy zdalnej. Jego główną funkcją ma być udzielenie użytkownikowi informacji zwrotnej odnośnie stopnia dopasowania między nim, a konkretnym stanowiskiem pracy. Innowacyjność narzędzia polega na zastosowaniu przyjaznej i zrozumiałej formy testu dostępnego online, minimalizującego presję i wymagania związane z procesem rekrutacji. Specjalny algorytm interpretuje odpowiedzi na pytania zawarte w teście, skracając czas potrzebny na wstępną selekcję kandydatów do pracy. Zaprojektowane przez innowatorki narzędzie ma szansę radykalnie zmienić sytuację na rynku pracy osób sparaliżowanych, które obecnie mają niewielkie szanse na aktywność zawodową.

<p>Elementy modelu - produkty innowacji końcowe</p>	<p>Rozwiązanie Zdalniacy składające się z ostatecznej wersji poszczególnych elementów w postaci dokumentu tekstowego i archiwum z plikami tekstowymi: testy dla pracodawców i potencjalnych pracowników, algorytmu, aplikacji dla potencjalnych pracowników i pracodawców obsługującej algorytm, podsumowania testowania wraz z wnioskami.</p>
<p>Prawa autorskie</p>	<p><i>Właścicielem autorskich praw majątkowych do niniejszego Utworu jest Skarb Państwa – Ministerstwo Rozwoju. W celu uzyskania prawa do korzystania z autorskich praw majątkowych do niniejszego Utworu dla dowolnego celu, również komercyjnego, należy zwrócić się o przyznanie licencji na wykorzystanie tych praw do ich właściciela. Licencja ta zostanie udzielona nieodpłatnie.</i></p> <p><i>Rozpowszechniając lub publicznie wykonując niniejszy Utwór lub jakikolwiek utwór zależny, licencjobiorca jest zobowiązany zachować w stanie nienaruszonym wszelkie oznaczenia związane z prawno-autorską ochroną Utworu oraz zapewnić, stosownie do możliwości używanego nośnika lub środka przekazu oznaczenie, a w przypadku utworu zależnego, oznaczenie wskazujące na wykorzystanie Utworu w utworze zależnym (np. "francuskie tłumaczenie Utworu Twórcy," lub "koncepcja na podstawie Utworu Twórcy").</i></p> <p>Stan prawny na 31 maja 2019 r.</p> <p><i>Twórczynie: Maria Lipiak i Karolina Rojek</i></p>

Inkubator innowacji społecznych TransferHUB od edukacji do zatrudnienia jest częścią projektu „TransferHUB – generowanie, wsparcie grantowe i inkubacja innowacji społecznych. Przejście z systemu edukacji do aktywności zawodowej”, który realizują: Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych w partnerstwie z PwC Sp. z o.o. oraz Fundacją Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” w ramach programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, finansowanego z Funduszy Europejskich.

Model innowacji społecznej

Zdalniacy

Innowatorki społeczni: Maria Lipiak i Karolina Rojek



1. Pytania dla kandydatów i pracodawców - wersja ostateczna, po poprawkach testujących.

Pytania dla kandydatów i pracodawców zostały zmodyfikowane w procesie testowym. Ostateczna wersja pytań, które znalazły się w teście, stanowi załączniki do Produktu końcowego.

Załącznik nr 1 - Ostateczna wersja pytań dla kandydatów na pracowników zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji "Zdalniacy"¹

Załącznik nr 2 - Ostateczna wersja pytań dla pracodawców zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji "Zdalniacy"²

2. Algorytm

Algorytm służy do oceny stopnia dopasowania pomiędzy parami: kandydat-pracodawca. Ocena dopasowania każdej pary odbywa się oddzielnie. Spośród pytań w ankietach zostały parami wybrane takie, na które udzielone odpowiedzi świadczą o dopasowaniu (lub jego braku) pod kątem wybranej cechy, umiejętności czy oczekiwań w parze kandydat-pracodawca. Większość pytań w ankiecie to pytania 1-krotnego wyboru lub z kilkoma możliwymi odpowiedziami. W przypadku badania dopasowania na podstawie pary pytań 1-krotnego wyboru, dla każdej takiej pary stworzone zostały macierze dopasowania, pozwalające przypisać danemu układowi odpowiedzi kandydata i pracodawcy odpowiednią liczbę punktów: 2 gdy dopasowanie jest dobre, 1 gdy jest częściowe (lub potencjalnie możliwe), 0 gdy brak dopasowania.

Opis metodyki zastosowanej w tworzeniu algorytmu stanowi załącznik nr 3³ do Produktu końcowego.

¹ Załącznik nr 1 - Ostateczna wersja pytań dla kandydatów na pracowników zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji "Zdalniacy"
https://docs.google.com/document/d/169dzW02HAtLNfO1_xzMve_kxq9ZnwGZDbMWkHJWa43I/edit?usp=sharing

² Załącznik nr 2 - Ostateczna wersja pytań dla pracodawców zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji "Zdalniacy" https://docs.google.com/document/d/18SFzj2Rmj-LeZPlO_cyOsPnQVf9HbHXDECdhUxAg7o/edit?usp=sharing

³ Załącznik nr 3 - Opis metodyki zastosowanej w tworzeniu algorytmu
https://docs.google.com/document/d/1JtjaRdsSHuAmhaGTC_4r161HnjKr78SkTCiD55e-n4U/edit?usp=sharing

Macierze dopasowania zastosowane w innowacji “Zdalniacy” stanowią załącznik nr 4⁴ do protokołu: “Załącznik nr 4 - ALGORYTM DOPASOWANIA - macierze odpowiedzi na pytania”

3. Aplikacja - specyfikacja, prace programistyczne, testy

Aplikacja prezentująca algorytm w innowacji “Zdalniacy” miała na celu wizualne przedstawienie tego jak działa algorytm i prezentację wyników, które są przedstawieniem dopasowania danego kandydata na pracownika do pracodawcy.

Aplikacja powstała na podstawie algorytmu przygotowanego wraz z pytaniami, a oba te produkty stworzyliśmy na podstawie badań z użytkownikami - kandydatami na pracowników i pracodawców.

Aplikacja dostarczona jest w formie kodu programistycznego, załącznik nr 5⁵. Grafiki nie są dostarczone w formie zrzutu, bo aplikacja nie zawiera grafik jako takich, jej wygląd jest zapisany w kodzie, a nie w elementach graficznych. Aplikacja ma jednak front widoczny dla użytkowników, zrzuty ekranu prezentujące wygląd aplikacji dostarczone są w Załączniku nr 7 (Załącznik nr 7 - Raport z testów technicznych aplikacji Zdalniacy), a screeny całego testu dostępne są w Załączniku nr 12 (Załącznik nr 12 - Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących). Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników online pod adresem zdalniacy.electrocat.pl.

Aplikacja została stworzona na podstawie specyfikacji technicznej, załącznik nr 6.⁶

Techniczne testy aplikacji zostały opisane w Raporcie z testów techniczny aplikacji “Zdalniacy” w załączniku nr 7⁷.

⁴ Załącznik nr 4 - ALGORYTM DOPASOWANIA - macierze odpowiedzi na pytania
https://docs.google.com/spreadsheets/d/13LJ5OIQ0uiSTlkgZF5qxxvzb5n51E7xX_koX313c4IU/edit?usp=sharing

⁵ Załącznik nr 5 - Aplikacja dostarczona w formie kodu programistycznego
<https://drive.google.com/open?id=1UoceNulrLXoCQl8zQEEhBOC8sbN45Jl4>

⁶ Załącznik nr 6 - Specyfikacja techniczna aplikacji obrazującej działanie algorytmu
https://docs.google.com/document/d/1n4tGGkAK2K5sbOYaW_cPtMpYDh-H_DTf6YsJ3r_izqE/edit?usp=sharing

⁷ Załącznik nr 7 - Raport z testów technicznych aplikacji
<https://docs.google.com/document/d/1qO9tjwEs1rwlpHanTxefeGpW84dKlGgM7jhsxKC8djM/edit?usp=sharing>

Testy merytoryczne z kandydatami (OzN) zostały opisane w załączniku nr 8⁸ **Załącznik nr 8 - uwagi testerów kandydatów (OzN) (Wskaźnik 2).**

4. Protokół z prac projektowania i wdrażania aplikacji wraz z informacją o wprowadzonych poprawkach w testach i algorytmie

W protokole zostały wykazane zmiany w treści i wartości pytań po kolejnych przeprowadzonych testach i kolejnych etapach rozwijania macierzy dopasowania. Dokument przedstawia pytanie z pierwszego etapu prac nad innowacją, pytanie zmienione (jego wersja ostateczna, która znalazła się w teście) oraz wykaz zmian i uwagi dotyczące każdego z nich. Protokół stanowi Załącznik nr 9⁹, **(Załącznik nr 9 - Wskaźnik 1.**

Protokół z prac projektowania i wdrażania aplikacji wraz z informacją o wprowadzonych poprawkach w testach i algorytmie.)

5. Podsumowanie testowania wraz: opisem grup docelowych rozwiązania, opisem modelu funkcjonalnego w ramach którego funkcjonuje rozwiązanie oraz z wnioskami z przeprowadzonego testowania.

W podsumowaniu zostały uwzględnione zarówno uwagi testujących - pracodawców i kandydatów na pracowników, obserwatorów i osób przeprowadzających wywiady, a także samych innowatorek. **(Załącznik nr 10 - Podsumowanie testowania wraz: opisem grup docelowych rozwiązania, opisem modelu funkcjonalnego w ramach którego funkcjonuje rozwiązanie oraz z wnioskami z przeprowadzonego testowania¹⁰.**

6. Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących (Załącznik nr 12).

W sprawozdaniu przedstawiamy:

- screeny ekranów i nagrania wybranych testów technicznych
- screen całego testu - jego przebiegu ze wszystkimi stronami, a także prezentacją

⁸ Załącznik nr 8 - uwagi testerów kandydatów (OzN) - (Wskaźnik 2)
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tyguoksGMkzEHSNzaLUT-Q4qV-nZ_H0qx2s8qwGnJSY/edit?usp=sharing

⁹ Załącznik nr 9 - Protokół z prac projektowania i wdrażania aplikacji wraz z informacją o wprowadzonych poprawkach w testach i algorytmie (Wskaźnik 1).
<https://docs.google.com/document/d/11ISzxt5J8ylsNtITRo9BuhRIZM36WwCFXP5NQTK8ZIA/edit?usp=sharing>

¹⁰ Załącznik nr 10 - Podsumowanie testowania wraz: opisem grup docelowych rozwiązania, opisem modelu funkcjonalnego w ramach którego funkcjonuje rozwiązanie oraz z wnioskami z przeprowadzonego testowania
<https://docs.google.com/document/d/1OGuyqUV4CBtK3wGGyVj7SRqNxxiJdtzHyMwXTlp8oo8/edit?usp=sharing>

- wyniku i pokazaniem wszystkich pytań, na które odpowiadali kandydaci
- podsumowanie wyników testu

Sprawozdanie dostępne jest w załączniku nr 12 - Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących¹¹

7. Protokół merytoryczny z weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących.¹² (Załącznik nr 11)

Podczas spotkania z Pracownią Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” doszliśmy do wniosku, że jej badanie badające wpływ innowacji na uczestników oraz jej skuteczność pokrywa się z zaproponowanymi przez nas badaniami. W toku prac nie zostało ustalone w jaki inny sposób możemy dokonać weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących. Z uwagi na brak przestrzeni i wyczerpującą ankietę ewaluacyjną przygotowaną przez “Stocznnię” zdecydowaliśmy, że ten punkt w toku prowadzonych działań nie będzie realizowany, gdyż nasze działania byłyby jedynie dublowaniem tych, które zostały przyjęte wcześniej.

8. Końcowy protokół odbioru (Załącznik nr 13)¹³

PODSUMOWANIE

Efekty/produkty końcowe:

WYMAGANIE: Produkt/efekt końcowy nr 1: Rozwiązanie Zdalniacy składające się z ostatecznej wersji poszczególnych elementów: testy dla pracodawców i potencjalnych pracowników, algorytmu, aplikacji dla potencjalnych pracowników i pracodawców obsługującej algorytm, podsumowania testowania wraz z wnioskami.

¹¹ Załączniku nr 12 - Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących
<https://docs.google.com/document/d/1WMKJ-UThX1oj11hCf6zgjavY15KLWf3vpgvUPcnoWzw/edit?usp=sharing>

¹² Załącznik nr 11 - Protokół merytoryczny z weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących
<https://docs.google.com/document/d/1AqvgqdJjicCnwSJKRZxWBjr-BmDlnZWUh2YlQ7addw/edit?usp=sharing>

¹³ Końcowy protokół odbioru, Załącznik nr 13:
<https://drive.google.com/open?id=1r1Zt6cHFRWpvrQH5F12OfZHDfa5cdW1f>

PRODUKT / EFEKT KOŃCOWY NR 1:

Załącznik nr 1 - Ostateczna wersja pytań dla kandydatów na pracowników zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji “Zdalniacy”¹⁴

Załącznik nr 2 - Ostateczna wersja pytań dla pracodawców zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji “Zdalniacy”¹⁵

Załącznik nr 3 - Opis metodyki zastosowanej w tworzeniu algorytmu¹⁶

Załącznik nr 4 - ALGORYTM DOPASOWANIA - macierze odpowiedzi na pytania¹⁷

Aplikacja dla potencjalnych pracowników i pracodawców obsługująca algorytm jest dostępna online pod adresem: zdalniacy.electrocat.pl.

Załącznik nr 10 - Podsumowanie testowania wraz: opisem grup docelowych rozwiązania, opisem modelu funkcjonalnego w ramach którego funkcjonuje rozwiązanie oraz z wnioskami z przeprowadzonego testowania.

Grantobiorca dostarcza wszystkie produkty końcowe zgodnie z umówionym standardem jakościowym, aby możliwe było rozliczenie II transzy i grantu w całości.

Dowody/wskaźniki dotyczące realizacji działań w zadaniu 4, 5, 6, 7:

1) Protokół z prac projektowania i wdrażania aplikacji wraz z informacją o wprowadzonych poprawkach w testach i algorytmie.

Załącznik nr 9 - Wskaźnik 1. Protokół z prac projektowania i wdrażania aplikacji wraz z informacją o wprowadzonych poprawkach w testach i algorytmie:
<https://docs.google.com/document/d/11ISzxt5J8ylsNtITRo9BuhRIZM36WwCFXP5NQTK8ZIA/edit?usp=sharing>

¹⁴ Załącznik nr 1 - Ostateczna wersja pytań dla kandydatów na pracowników zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji “Zdalniacy”
https://docs.google.com/document/d/169dzW02HAtLNfO1_xzMve_kxq9ZnwGZDbMWkHJWa43I/edit?usp=sharing

¹⁵ Załącznik nr 2 - Ostateczna wersja pytań dla pracodawców zastosowana w algorytmie, który powstał w ramach innowacji “Zdalniacy” https://docs.google.com/document/d/18SFzj2Rmj-LeZPlO_cyOsPnQVf9HbHXDECdhUxAg7o/edit?usp=sharing

¹⁶ Załącznik nr 3 - Opis metodyki zastosowanej w tworzeniu algorytmu
https://docs.google.com/document/d/1JtjaRdsSHuAmhaGTC_4r161HnjKr78SkTCiD55e-n4U/edit?usp=sharing

¹⁷ Załącznik nr 4 - ALGORYTM DOPASOWANIA - macierze odpowiedzi na pytania
https://docs.google.com/spreadsheets/d/13LJ5OIQ0uiSTlkgZF5qxxvzbz5n51E7xX_koX313c4IU/edit?usp=sharing

2) Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących.

Załącznik nr 12 - Sprawozdanie merytoryczno-organizacyjne z przebiegu testowania aplikacji wraz z podsumowaniem wyników testu oraz zrzutami ekranu poszczególnych testujących:

<https://docs.google.com/document/d/1WMKJ-UThX1oj11hCf6zgiavY15KLWf3vpgvUPcnoWzw/edit?usp=sharing>

3) Protokół merytoryczny z weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących.

Załącznik nr 11 - Protokół merytoryczny z weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących:

<https://docs.google.com/document/d/1AqvgqdJjcisCnwSJKRZxWBjr-BmDlnZWUh2YLQ7addw/edit?usp=sharing>

Podczas spotkania z Pracownią Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” doszliśmy do wniosku, że badanie badające wpływ innowacji na uczestników oraz jej skuteczność pokrywa się z zaproponowanymi przez nas badaniami. W toku prac nie zostało ustalone w jaki inny sposób możemy dokonać weryfikacji skuteczności aplikacji wśród testujących. Z uwagi na brak przestrzeni i wyczerpującą ankietę ewaluacyjną przygotowaną przez “Stocznnię” zdecydowaliśmy, że ten punkt w toku prowadzonych działań nie będzie realizowany, gdyż nasze działania byłyby jedynie dublowaniem tych, które zostały przyjęte wcześniej.