

Międzychód, dnia 16.11.2018r.

Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Marszałka Piłsudskiego 2
64-400 Międzychód
tel. 95 748 20 29
NIP 595-000-80-71

Stowarzyszenie Homini
ul. Iczka 7/15
64-400 Międzychód

OPS.052.1196.2018

W związku z informacją, która wpłynęła od Ośrodka na temat problemów z testowaniem aplikacji SOS Homini Ośrodek informuje, że od czasu testowania makiet do dziś sytuacja osób zależnych oraz ich opiekunów uległa znacznej zmianie. Jedną z opiekunek Naszego Ośrodka, która brała udział w testowaniu makiet przeszła na emeryturę. Na jej miejsce została zatrudniona nowa opiekunka, która wyraziła zgodę na testowanie aplikacji. Niestety żadna z osób, którymi się zajmuje nie wyraziła zgody na branie udziału w testowaniu aplikacji. Wśród osób zależnych, które typował Ośrodek ich sytuacja życiowa uległa poważnym zmianą od czasu pierwszych testów makiet. I tak odpowiednio: jedna osoba zrezygnowała po odejściu opiekunki na emeryturę, następna wyprowadziła się do swojego ojca, który przejął nad nią opiekę ze względu na stale pogarszający się stan zdrowia. Kolejna z osób zrezygnowała z dalszych testów, inna trafiła do szpitala w stanie ciężkim i do tej pory tam przebywa (ze względu na obecny stan zdrowia nie będzie w stanie podjąć testów), kolejna osoba – ze względu na zły stan zdrowia nie jest w stanie obsługiwać jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego i ostatnia z proponowanych osób została umieszczona w domu pomocy społecznej. Z podanych osób w testach aplikacji bieżący udział nadal jedna osoba.

Z obserwacji Ośrodka wynika, że powodem rezygnacji osób zależnych na kolejnych etapach testów jest obawa przed obsługą nowego sprzętu i nowej technologii, poczucie strachu przed wpuszczeniem do mieszkania osoby obcej

(wolontariusza). Mimo podjętych przez Ośrodek rozmów z osobami zależnymi na temat ich obaw związanych z prowadzonymi testami nie udało się naszej instytucji przekonać ich do podjęcia prób testowania aplikacji SOS Homini. Natomiast nasze opiekunki nadal są chętne i wyrażają chęć współpracy przy testowaniu aplikacji.

Ośrodek Pomocy Społecznej docenia wkład Stowarzyszenia w rozwój aplikacji i innych ważnych inicjatyw podejmowanych przez Stowarzyszenie Homini oraz deklaruje dalszą chęć współpracy.

Z poważaniem

Z up. Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Międzychodzie
Starszy specjalista pracy socjalnej
mgr Justyna Korcz



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Marszałka Piłsudskiego 2, 64-400 Międzychód, NIP: 595-000-80-71
ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY
im. Świętego Jana Pawła II w Międzychodzie
ul. Teresy Remiszewskiej 4, 64-400 Międzychód, tel. 502 371 595, e-mail srodowiskowy@poczta.onet.pl

Międzychód, 17.12.2018

nasz znak: ŚDS.8111.77.2018

**Stowarzyszenie na Rzecz Osób
z Niepełnosprawnościami „Homini”
ul. Iczka 7/15
64-400 Międzychód**

Uczestniczka zajęć Środowiskowego Domu Samopomocy im. Świętego Jana Pawła II w Międzychodzie Pani Jolanta Stasiak testowała w okresie październik- listopad 2018 aplikację komunikacyjną SOS Homini na urządzeniu mobilnym.

Pani Jolanta jest osobą z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu znacznym. Podczas testowania narzędzia Uczestniczka miała trudności w ogólnej obsłudze aplikacji, co wynikało z jej niepełnosprawności. Nie była w stanie opanować poszczególnych kroków, aby wysłać do wolontariusza swoją potrzebę. Przez cały okres testowania wymagała stałego wsparcia terapeuty. Istotnym problemem w korzystaniu tej aplikacji był zbyt mały rozmiar czcionki.

KIEROWNIK
Środowiskowego Domu Samopomocy
im. Świętego Jana Pawła II w Międzychodzie
mgr Katarzyna Dziechciarz

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

- jedyną uwagę jest to że jest zastosowana mała czcionka w tej aplikacji

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

przy rejestracji potrzebna pomoc była wolontariusza
 najdługo jest przydatność aplikacji w życiu
 codziennym jest nie do ocenia, osoby
 zależne będą coraz starsze a aplikacja
 ma być coraz mniej używana przez wolontariuszy
 będzie coraz bardziej niezgodna

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Aplikacja często się zawiesza,
zlecenie, które już ktoś przejął
powinno zniknąć, a tak trzeba było
często odświeżać i resetować

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Były problemy z kategorią zakupu podczas rejestracji. Wdało się, dzięki administratorowi.
Poza tego OK.

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

W kategorii zakupy na samym końcu listy
wpisać „inne”

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Kontakt z aplikacją nie dymniamytem powiadomien innych ludzi...
 dodać ewentualnie jakieś zadania / kategorie usług i inne rzeczy...
 nie akceptuję administrowania i przytoczenia ocenianie np akceptuję...
 przez administrowanie może wiązać się z czasem, chociaż może...
 usługi może być jednak dla osoby zależnej w danym momencie...
 Tekst jest... aplikacja... miałam jednocześnie kontakt z inną osobą...
 zależną. Później to osoba z niepełnosprawnością intelektualną...
 Postąpienie się aplikacją było dla tej osoby bardzo istotne w procesie...
 jej rehabilitacji, jednak zdawało się, że dostęp aplikacji sprawił jej...
 trudności, ze względu na specyficzną niepełnosprawność!

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

~~Wolontariusz~~ / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz ~~/ Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Moim zdaniem aplikacja wymaga dopracowania pod względem jej stabilności w zakresie aktualizacji treści, aby nie było sytuacji, że jest widoczne zgłoszenie, które już zostało przyjęte do realizacji. Aplikacja często wymagała aktualizacji treści poprzez nacisknięcie palcem po ekranie, lub poprzez wylogowanie i ponowne zalogowanie. W przypadku próby przyjęcia zgłoszenia, które już nie powinno być widoczne, powinno pojawić się czytelny komunikat o tym, a nie błąd z numerem.

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: *1* – to najniższa ocena, a *5* – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Mam nadzieję, że kobiety osoby zależne będą
mogły korzystać z SOS Homini w całej Polsce.

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

- 1) Częste probl. z „odświeżeniem aplikacji” – konieczność wielokrotnego wylogowania się w celu odnowienia zgłoszeń.
- 2) Warto rozważyć dodanie inf. zwrotnej przez wolontariusze po odebraniu zgłoszenia – np. „spójnie się ze „Pmuit” (sg. sust. losare, wolontariusz może poinformować, że wykona zlec. spójnie – bez konieczności odwołania zlec.).
- 3) UST. „odbiór leków z apteki” – warto rozważyć dodanie inf. dodatkowej, bez konieczności zapłaty / konieczność zapłaty / leki dopisać do felktury na pacjenta!

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5 X
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5 X
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5 X
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5 X
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3 X	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5 X
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK X		X	NIE	

Uwagi własne:

- Dotyczy oceny łatwości odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji – dopiero po wylogowaniu i ponownym zalogowaniu nowe zgłoszenie było dla mnie widoczne (podobno opcja została usunięta, ale nie miałam okazji się o tym przekonać).
- Otrzymałam informację o nowym zgłoszeniu od osoby zależnej (imię i nazwisko w komunikacie), a po wejściu w aplikację to zgłoszenie było dla mnie niewidoczne. Domyślam się, że to dlatego iż nie pokrywało się z wyborem moich zaznaczonych kategorii, ale myślę że niepotrzebnie cały czas wyświetla się

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl!):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

zobowiązuje się, niez tego problem, że dwie osoby na raz
zgłaszają dane projekty zgłoszenia - wolontariusze

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl!):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / ~~Osoba zależna~~

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Badanie satysfakcji używania aplikacji „SOS homini”

Dotyczy projektu „SOS Homini – aplikacja komunikacyjna” – umowa nr 320/2017 o powierzenie grantu.

Ankieta anonimowa

Określ status użytkownika podczas testowania aplikacji (niewłaściwe skreśl):

Wolontariusz / Osoba zależna

Pytanie	Ocena				
	Zaznacz odpowiedni nr przyjmując, że: "1" – to najniższa ocena, a "5" – to najwyższa ocena.				
Jak oceniasz wygląd graficzny aplikacji?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz łatwość rejestrowania się w aplikacji?	1	2	3	4	5
Czy nazwy i grafika kategorii były zrozumiałe?	1	2	3	4	5
Jak oceniasz prostotę obsługi aplikacji?	1	2	3	4	5
Oceń łatwość wysyłania zgłoszeń (dot. osób zależnych).	1	2	3	4	5
Oceń łatwość odbierania zgłoszeń i przyjmowania ich do realizacji (dot. wolontariuszy).	1	2	3	4	5
Oceń przydatność aplikacji w życiu codziennym.	1	2	3	4	5
Czy chciałabyś / chciałbyś korzystać z takiej aplikacji w życiu codziennym, wysyłając zgłoszenia o potrzebach lub w celu pomagania osobom zależnym?	TAK		X	NIE	

Uwagi własne:

Problem przy odświeżeniu strony - konieczność ponownego zalogowania się.