

KATALOG ZACHOWAŃ OSOBY POTRZEBUJĄCEJ E-MPATIA

Autor innowacji: Fundacja Wózkowicze

Nazwa Innowacji: Aplikacja mobilna E-mpatia

Inkubator: Samorząd Województwa Wielkopolskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu – Lider, partnerzy: Miasto Poznań, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

Innowacja społeczna powstała w ramach realizacji projektu „Przepis na wielkopolską innowację społeczną -usługi opiekuńcze dla osób zależnych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



KATALOG ZACHOWAŃ OSOBY POTRZEBUJĄCEJ

Gdy zgłosisz potrzebę pomocy w aplikacji E-mpatia i zostanie ona przyjęta.

- Sprawdź przez wizjer w drzwiach lub okno, kto dzwoni do drzwi.
- Jeśli nie znasz odwiedzającej cię osoby, nikogo się nie spodziewałeś, ani nie zgłaszałeś w aplikacji E-mpatia potrzeby pomocy w jakiejś czynności, zapytaj o cel wizyty oraz poproś o okazanie dokumentu tożsamości.
- Jeśli odwiedzający Cię to osoba, która przyjęła Twoje zgłoszenie w aplikacji E-mpatia wpuść ją do domu.
- Jeśli istnieje taka możliwość staraj się aby oprócz Ciebie ktoś był w domu, szczególnie gdy określona pomoc wymaga dłuższego czasu przebywania pomagającego w twoim mieszkaniu.
- Określ dokładnie w jaki sposób osoba pomagająca może Ci pomóc.
- Przestrzegaj czasu, który określiłeś na wykonanie zadania podczas zgłaszania go w aplikacji E-mpatia. Nie przedłużaj i nie wykorzystuj chęci pomocy drugiej osoby, może być jej głupio Tobie odmówić lub może być gdzieś umówiona na określoną godzinę.
- Jeśli Twoje zgłoszenie w aplikacji E-mpatia zostało przyjęte przez osobę, która Ci pomoże, a Ty nie możesz być w czasie i miejscu, który wyznaczyłeś podczas zgłaszania prośby uprzedź o tym osobę, która podjęła się wykonania zadania.
- Gdy otrzymasz już pomoc i Twoje zgłoszenie zostanie wykonane, oceń je w aplikacji E-mpatia. Dzięki temu osoba pomagająca będzie wiedziała czy dobrze wykonała zadanie i czy jesteś zadowolony oraz zdobędzie punkty.
- Jeśli obawiasz się funkcjonowania aplikacji na początek zgłoś proste czynności jak wyniesienie śmieci. Pamiętaj że aplikacja uczy się i stara dopasować osobę która już tobie pomagała i była oceniona pozytywnie.
- Jeśli czynność wymaga przekazania osobie pomagającej pieniędzy (np. zakupy) staraj się dać odliczoną ilość gotówki lub bardzo zbliżoną do zakładanych wydatków. Nigdy nie przekazuj karty bankomatowej wraz z numerem PIN.
- Jeśli zauważysz jakieś niepokojące Ciebie zachowanie (np. pomagający jest pod wpływem alkoholu lub w jakiś sposób odnosi się do Ciebie nie właściwie) zgłoś to administratorowi aplikacji.

- Jeśli pomagający np. nie pojawił się i nie wytłumaczył tego w korespondencji w aplikacji lub rażąco się spóźnił i również o tym nie uprzedził pamiętaj że masz prawo negatywnie ocenić wykonanie twojej prośby.
- Pamiętaj by osobie pomagającej której nie znasz nie ujawniać szczegółów które mogą mieć negatywne skutki jak kod domofonu, położenie kluczy od mieszkania czy przechowywanie drogocennych przedmiotów czy dokumentów.
- Osobie która pomaga nie udostępniaj swoich dokumentów czy kluczy od mieszkania. Jeśli będzie np. wracać z zakupami to ty otwórz jej drzwi zamiast pożyczać jej klucze.
- Pamiętaj że umawiając się z osobą pomagającą bez użycia aplikacji nie otrzyma ona punktów a ty tracisz możliwość jej oceny lub zgłoszenia nadużycia.
- Pamiętaj że używanie aplikacji jest dobrowolne i zawsze możesz zgłaszać niepokojące Cię sytuacje.