

KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA NARZĘDZIA MIEJSCA WARTY POZNANIA

Autor innowacji: TORO Michał Rzepka
Nazwa Innowacji: Miejsca warte Poznania

Inkubator: Samorząd Województwa Wielkopolskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu – Lider, partnerzy: Miasto Poznań, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

Innowacja społeczna powstała w ramach realizacji projektu „Przepis na wielkopolską innowację społeczną -usługi opiekuńcze dla osób zależnych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



MIEJSCA WARTY POZNANIA

Koncepcja funkcjonowania narzędzia

Adresat narzędzia:

Grupa docelowa bezpośrednia – dzieci oraz osoby dorosłe z niepełnosprawnością, tzw. osoby zależne oraz ich najbliższe otoczenie jak rodzice, rodzeństwo, rodzina, przyjaciele, znajomi, nauczyciele, opiekunowie itp.

Grupa docelowa pośrednia – osoby, organizacje i instytucje działające na rzecz osób zależnych i ich rodzin, media, portale informacyjne, media i portale adresowane do osób z niepełnosprawnością i ich rodzin, szkoły specjalne, ośrodki pobytu dziennego, warsztaty terapii zajęciowej, przedstawiciele administracji samorządowej i państwowej, sfera mikro-, małego, średniego i dużego biznesu, która pragnie poszerzyć grono klientów lub realizuje działania misyjne na rzecz osób zależnych.

Grupa docelowa pierwotna – mieszkańcy Poznania i okolic posiadający na utrzymaniu i/lub opiekujący się osobą zależną, pragnący włączyć się w życie społeczne wraz z podopiecznym.

Grupa docelowa wtórna – mieszkańcy województwa wielkopolskiego oraz innych województw posiadający na utrzymaniu i/lub opiekujący się osobą zależną, a także osoby z otoczenia osób zależnych, przyjaciele, znajomi, opiekunowie, którzy wraz z podopiecznym chcą korzystać z wszelkich form życia społecznego.

Opis funkcjonalności i działania:

Podstawową cechą charakterystyczną jest dostarczenie użytecznego, podręcznego, intuicyjnego w obsłudze narzędzia zawierającego kompleksowe informacje o miejscach gdzie osoby z różnym rodzajem i stopniem niepełnosprawności oraz ich opiekunowie czy rodziny z Wielkopolski będą mogli skorzystać z różnej formy usług.

Istotne przy tym jest to, że baza ta nie ograniczy się wyłącznie do miejsc znoszących bariery architektoniczne dla osób z dysfunkcjami narządów ruchu, ale zawierać będzie informacje o miejscach gdzie osoby zależne z niepełnosprawnością i ich rodziny, opiekunowie, towarzyszący bez skrępowania odmiennym zachowaniem, wyglądem czy wyrażanymi emocjami oraz w sposób komfortowy (np. poprzez węzeł sanitarny umożliwiający choćby przewijanie osób dorosłych, cewnikowanie osób z przepukliną rdzeniowo-mózgową czy umycie osób z dysfunkcją małej motoryki) będą mogły spędzić czas.

Narzędzie działać będzie jako aplikacja internetowa na stronie www, możliwa do obsłużenia zarówno na komputerach domowych jak i urządzeniach przenośnych (tablety, smartfony itp.), w połączeniu z portalem internetowym zawierającym bazę informacji o poszczególnych miejscach. Pierwszym krokiem do jej powstania będzie z jednej strony przygotowanie infrastruktury informatycznej (serwer, hosting, strona www, odpowiednie oprogramowanie), z drugiej zaś strony zebranie szczegółowych informacji o miejscach przyjaznych osobom z niepełnosprawnością, w tym: jakie udogodnienia oferują i w jakiej kategorii działalności się plasują.

Informacje te zbierane będą za pomocą rozsyłanych ankiet, na drodze rekomendacji opartych o osobiste doświadczenia osób z niepełnosprawnością i ich rodzin oraz poprzez udostępniony formularz zgłoszenia. Wszystkie zgłoszenia przed publikacją będą weryfikowane. Sprawdzany będzie stan faktyczny w odniesieniu do informacji zawartej w ankiecie. Po zebraniu i weryfikacji informacji będą one publikowane w portalu i na mapie i udostępniane wszystkim użytkownikom.

Jedną z ważniejszych funkcji będzie możliwość zamieszczania komentarzy użytkowników o danym miejscu, w których będą mogli dzielić się swoimi doświadczeniami. Standaryzacja komentarzy i moderacja przez administratora sprawią, że będą one źródłem dodatkowych, wiarygodnych informacji a jednocześnie oddalone zostanie widmo kryptoreklamy.

Użytkowanie mapy i portalu będzie proste i intuicyjne. Poszukujący miejsca przyjaznego osobom z niepełnosprawnością będą mogli przejrzeć zindeksowane informacje na przykład podzielone branżowo (np. ośrodki zdrowia, restauracje, sklepy, place zabaw itp.) lub pod kątem ułatwień dla danej grupy osób zależnych (np. niepełnosprawność ruchowa, niepełnosprawność intelektualna). W poszukiwaniu takich miejsc wspierać będzie zaimplementowana wyszukiwarka. Sercem projektu jest więc odpowiednia baza danych, gromadząca ustandaryzowane informacje, których wykorzystanie, wyszukanie, poznanie możliwe będzie za pomocą strony www z wyszukiwarką.

W efekcie osoby zależne z niepełnosprawnością oraz ich rodziny z województwa wielkopolskiego uzyskają źródło kompleksowych informacji o miejscach nie tylko przyjaznych ale wręcz niekiedy specjalizujących się w świadczeniu usług dla tej grupy. Weryfikacja zgłoszeń da im pewność, że opis miejsca odzwierciedla stan faktyczny, opinie innych użytkowników pozwolą dodatkowo zweryfikować poziom usług. Będą mogli znaleźć zarówno dentystę, który przyjmie osobę z niepełnosprawnością i będzie miał doświadczenie w leczeniu takiego pacjenta, jak również znajdą restaurację, gdzie bez skrępowania będą mogli zjeść rodzinny obiad, a w jego trakcie wygodnie wykonać niezbędne czynności higieniczne, jak np. zmiana pieluchomajtek, znaleźć będą mogli również fryzjera, który będzie potrafił obsłużyć osobę z niepełnosprawnością, czy sklep z odzieżą, który oferuje specjalne szersze przymierzalnie dla osób niepełnosprawnych. Będą mogli znaleźć plac zabaw zawierający odpowiednie przyrządy, klub sportowy oferujący zajęcia, szatnie i toalety dla osób z niepełnosprawnością (w tym intelektualną), firmę transportową np. taxi posiadającą pojazdy umożliwiające przewóz osoby niepełnosprawnej wraz z niezbędnym jej wyposażeniem.

Z innowacji w równym stopniu na co dzień skorzystają mieszkające w Wielkopolsce osoby z niepełnosprawnością ruchową będące w normie intelektualnej, osoby z niepełnosprawnością

intelektualną, osoby z niepełnosprawnością sprzężoną, rodziny i opiekunowie osób zależnych, turyści z niepełnosprawnością odwiedzający nasz region.

Raz jeszcze należy podkreślić, że produktem końcowym będzie aplikacja webowa, która poza interfejsem służącym do wprowadzania danych będzie również posiadała interfejs użytkownika końcowego, a także zgromadzone dane będzie udostępniała innym aplikacjom i systemom poprzez usługę webservice (SOAP).

Technologia

Narzędzie zbudowane będzie w wykorzystaniu następujących technologii:

- serwer baz danych Apache – otwarty serwer HTTP
- baza danych MySQL – system zarządzania relacyjnymi bazami danych; zbiór danych indeksowanych do wyszukiwania
- język programowania C++ - uzupełnianie niezbędnych funkcjonalności poprzez programowanie elementów narzędzia
- phpMyAdmin – zarządzanie bazą danych MySQL
- język HTML – przygotowanie interfejsu użytkownika końcowego i interfejsu panelu administracyjnego
- PHP – interpretowany skryptowy język programowania do tworzenia stron internetowych i aplikacji webowych; przygotowanie interfejsu użytkownika końcowego i interfejsu panelu administracyjnego
- JavaScript – skryptowy język programowania; interakcje na stronie WWW
- arkusze stylów CSS - przygotowanie interfejsu użytkownika końcowego i interfejsu panelu administracyjnego
- usługa webservice (SOAP) – wymiana danych pomiędzy systemami.

Projektowany wolumen informacji bazy danych

0. Podstawowe dane

0.1 nazwa

1. Dane adresowe

1.1 kraj

1.2 województwo/region

1.3 miasto/miejscowość

1.4 dzielnica

1.5 ulica

1.6 nr budynku

1.7 nr lokalu

1.8 kod pocztowy

1.9 poczta

1.10 opis miejsca jak trafić jeśli jest nietypowe lub trudno je znaleźć

1.11 telefon

1.12 e-mail

1.13 adres www

1.14 adres facebook

1.15 adres twitter

1.16 adres instagram

1.17 adres google+

1.18 adres zapasowy 1

1.19 adres zapasowy 2

1.20 osoba do kontaktu

1.21 szerokość geograficzna

1.22 długość geograficzna

1.23 koordynaty google

1.24 dojazd komunikacją publiczną

1.25 parkingi w pobliżu

2. kategoria

2.1 gastronomia

2.1.1. restauracja

- 2.1.2 kawiarnia
- 2.1.3 bar
- 2.1.4 bistro
- 2.1.5 fast-food
- 2.1.6 lodziarnia
- 2.1.7 cukiernia
- 2.2 kultura
 - 2.2.1 muzeum
 - 2.2.2 teatr
 - 2.2.3 kino
 - 2.2.4 widowiska
 - 2.2.5 filharmonia
- 2.3 rozrywka
 - 2.3.1 koncerty pod dachem
 - 2.3.2 koncerty w plenerze
 - 2.3.3 park rozrywki
 - 2.3.4 cyrk
 - 2.3.5 escape room
 - 2.3.6 plac zabaw pod dachem
 - 2.3.7 plac zabaw na powietrzu
 - 2.3.8 wesołe miasteczko
- 2.4 aktywność
 - 2.4.1 klub sportowy
 - 2.4.2 fitness
 - 2.4.3 siłownia
 - 2.4.4 hala sportowa
 - 2.4.5 pływalnia

2.4.6 park

2.4.7 las

2.4.8 siłownia na powietrzu

2.4.9 lodowisko

2.4.10 tor saneczkowy

2.4.11 stok narciarski

2.4.12 nartostrada

2.4.13 szlak turystyczny

2.4.15 ścieżka dydaktyczna

2.4.16 szlak rowerowy

2.4.17 kolej linowa

2.5 noclegi

2.5.1. hotel

2.5.1.1 kategoria

2.5.1.2 serwis

2.5.1.2.1 basen

2.5.1.2.2 śniadanie

2.5.1.2.3 shuttle

2.5.1.2.4 aktywność

2.5.1.2.5 wellness

2.5.1.2.6 dostosowany pokój

2.5.1.2.7 dostosowane łazienki

2.5.1.2.7.1 wanna

2.5.1.2.7.1.1 z uchwytami dostosowana

2.5.1.2.7.1.2 standardowa

2.5.1.2.7.2 prysznic

2.5.1.2.7.2.1 bez progu

2.5.1.2.7.2.2 z progiem

2.5.1.2.7.3 toaleta

2.5.1.2.7.3.1 z uchwytami dostosowana

2.5.1.2.7.3.2 standardowa

2.5.1.2.7.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.1.2.7.3.4 komfortowa

2.5.1.2.8 aneks kuchenny

2.5.1.2.9 komentarze

2.5.2. hostel

2.5.2.1 serwis

2.5.2.1.1 śniadanie

2.5.2.1.2 dostępność / winda

2.5.2.1.3 dostosowany pokój

2.5.2.1.4 dostosowane łazienki

2.5.2.1.4.1 wanna

2.5.2.1.4.1.1 z uchwytami dostosowana

2.5.2.1.4.1.2 standardowa

2.5.2.1.4.2 prysznic

2.5.2.1.4.2.1 bez progu

2.5.2.1.4.2.2 z progiem

2.5.2.1.4.3 toaleta

2.5.2.1.4.3.1 z uchwytami dostosowana

2.5.2.1.4.3.2 standardowa

2.5.2.1.4.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.2.1.4.3.4 komfortowa

2.5.2.1.5 komentarze

2.5.3 apartament

2.5.3.1 wyposażenie

2.5.3.1.1 ilość pokoi

2.5.3.1.2 ilość salonów

2.5.3.1.3 dostosowany pokój

2.5.3.1.4 dostosowana łazienka

2.5.3.1.4.1 wanna

2.5.3.1.4.1.1 z uchwytemi dostosowana

2.5.3.1.4.1.2 standardowa

2.5.3.1.4.2 prysznic

2.5.3.1.4.2.1 bez progu

2.5.3.1.4.2.2 z progiem

2.5.3.1.4.3 toaleta

2.5.3.1.4.3.1 z uchwytemi dostosowana

2.5.3.1.4.3.2 standardowa

2.5.3.1.4.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.3.1.4.3.4 komfortowa

2.5.3.1.5 dostępność / winda

2.5.3.1.6 kondygnacja

2.5.3.1.7 taras/balkon

2.5.3.1.1. kuchnia

2.5.3.1.1.1 zmywarka

2.5.3.1.1.2 lodówka

2.5.3.1.1.3 piekarnik

2.5.3.1.1.4 mikrofalówka

2.5.3.1.1.5 toster

2.5.3.1.1.6 ekspres

2.5.4 kwatera

2.5.4.1 wyposażenie

2.5.4.1.1 ilość pokoi

2.5.4.1.2 ilość salonów

2.5.4.1.3 dostosowany pokój

2.5.4.1.4 dostosowana łazienka

2.5.4.1.4.1 wanna

2.5.4.1.4.1.1 z uchwytemi dostosowana

2.5.4.1.4.1.2 standardowa

2.5.4.1.4.2 prysznic

2.5.4.1.4.2.1 bez progu

2.5.4.1.4.2.2 z progiem

2.5.4.1.4.3 toaleta

2.5.4.1.4.3.1 z uchwytemi dostosowana

2.5.4.1.4.3.2 standardowa

2.5.4.1.4.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.4.1.4.3.4 komfortowa

2.5.4.1.5 dostępność / winda

2.5.4.1.6 kondygnacja

2.5.4.1.7 taras/balkon

2.5.4.1.1. kuchnia

2.5.4.1.1.1 zmywarka

2.5.4.1.1.2 lodówka

2.5.4.1.1.3 piekarnik

2.5.4.1.1.4 mikrofalówka

2.5.4.1.1.5 toster

2.5.4.1.1.6 ekspres

2.5.5 pensjonat

2.5.5.1 wyposażenie

2.5.5.1.1 ilość pokoi

2.5.5.1.2 ilość salonów

2.5.5.1.3 dostosowany pokój

2.5.5.1.4 dostosowana łazienka

2.5.5.1.4.1 wanna

2.5.5.1.4.1.1 z uchwytami dostosowana

2.5.5.1.4.1.2 standardowa

2.5.5.1.4.2 prysznic

2.5.5.1.4.2.1 bez progu

2.5.5.1.4.2.2 z progiem

2.5.5.1.4.3 toaleta

2.5.5.1.4.3.1 z uchwytami dostosowana

2.5.5.1.4.3.2 standardowa

2.5.5.1.4.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.5.1.4.3.4 komfortowa

2.5.5.1.5 dostępność / winda

2.5.5.1.6 kondygnacja

2.5.5.1.7 taras/balkon

2.5.5.1.1. kuchnia

2.5.5.1.1.1 zmywarka

2.5.5.1.1.2 lodówka

2.5.5.1.1.3 piekarnik

2.5.5.1.1.4 mikrofalówka

2.5.5.1.1.5 toster

2.5.5.1.1.6 ekspres

2.5.6 sanatorium

2.5.6.1 wyposażenie

2.5.6.1.1 ilość pokoi

2.5.6.1.2 ilość salonów

2.5.6.1.3 dostosowany pokój

2.5.6.1.4 dostosowana łazienka

2.5.6.1.4.1 wanna

2.5.6.1.4.1.1 z uchwytyami dostosowana

2.5.6.1.4.1.2 standardowa

2.5.6.1.4.2 prysznic

2.5.6.1.4.2.1 bez progu

2.5.6.1.4.2.2 z progiem

2.5.6.1.4.3 toaleta

2.5.6.1.4.3.1 z uchwytyami dostosowana

2.5.6.1.4.3.2 standardowa

2.5.6.1.4.3.3 ciasna/brak możliwości 2 osób

2.5.6.1.4.3.4 komfortowa

2.5.6.1.5 dostępność / winda

2.5.6.1.6 kondygnacja

2.5.6.1.7 taras/balkon

2.5.6.1.1. kuchnia

2.5.6.1.1.1 zmywarka

2.5.6.1.1.2 lodówka

2.5.6.1.1.3 piekarnik

2.5.6.1.1.4 mikrofalówka

2.5.6.1.1.5 toster

2.5.6.1.1.6 ekspres

2.5.7 kemping

2.5.7.1 ilość domków

2.5.7.1.1 wielkość

2.5.7.1.2 ilość pokoi

2.5.7.1.3 ilość miejsc

2.5.7.1.4 łazienka

2.5.7.1.4.1 w budynku

2.5.7.1.4.2 poza budynkiem

2.5.7.1.4.3 ciasna/1 osoba

2.5.7.1.4.4 komfortowa / 2 osoby

2.5.7.1.4.5 wanna

2.5.7.1.4.5.1 dostosowana z uchwytami

2.5.7.1.4.5.2 standardowa

2.5.7.1.5 prysznic

2.5.7.1.5.1 bez progu

2.5.7.1.5.2 z progiem

2.5.7.1.8 toaleta

2.5.7.1.8.1 z uchwytami dostosowana

2.5.7.1.8.2 standardowa

2.5.8 pole namiotowe

2.5.8.1 ilość miejsc

2.5.8.2 łazienka

2.5.8.2.1 ciasna/1 osoba

2.5.8.2.2 komfortowa / 2 osoby

2.5.8.2.3 wanna

2.5.8.2.3.1 dostosowana z uchwytami

2.5.8.2.3.2 standardowa

2.5.8.2.4 prysznic

2.5.8.2.4.1 bez progu

2.5.8.2.4.2 z progiem

2.5.8.2.5 toaleta

2.5.8.2.6 z uchwytami dostosowana

2.5.8.2.7 standardowa

2.6 urząd

2.6.1 rodzaj urzędu

2.6.2 dostępność/windy/pochylnie

2.6.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.6.4 „bezpieczne miejsce”

2.6.5 przeszkolony personel

2.6.6 toalety

2.6.6.1 dostosowana, wielkość, poręcz

2.6.6.2 niedostosowana

2.7 nauka

2.7.1 szkoły wyższe

2.7.1.1 rodzaj uczelni

2.7.1.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.1.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.1.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.1.5 przeszkolony personel

2.7.1.6 toalety

2.7.1.6.1 dostosowana, wielkość, poręcz

2.7.1.6.2 niedostosowana

2.7.2 szkoły policealne

2.7.2.1 rodzaj szkoły

2.7.2.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.2.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.2.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.2.5 przeszkolony personel

2.7.2.6 toalety

2.7.2.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.2.6.2 niedostosowana

2.7.3 szkoły ponadgimnazjalne/średnie

2.7.3.1 rodzaj szkoły

2.7.3.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.3.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.3.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.3.5 przeszkolony personel

2.7.3.6 toalety

2.7.3.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.3.6.2 niedostosowana

2.7.4 szkoły podstawowe

2.7.4.1 rodzaj szkoły

2.7.4.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.4.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.4.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.4.5 przeszkolony personel

2.7.4.6 toalety

2.7.4.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.4.6.2 niedostosowana

2.7.5 przedszkola

2.7.5.1 rodzaj przedszkola

2.7.5.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.5.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.5.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.5.5 przeszkolony personel

2.7.5.6 toalety

2.7.5.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.5.6.2 niedostosowana

2.7.6 kluby malucha

2.7.6.1 rodzaj klubu

2.7.6.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.6.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.6.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.6.5 przeszkolony personel

2.7.6.6 toalety

2.7.6.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.6.6.2 niedostosowana

2.7.8 kursy

2.7.8.1 rodzaj kursu

2.7.8.2 dostępność/windy/pochylnie

2.7.8.3 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)

2.7.8.4 „bezpieczne miejsce”

2.7.8.5 przeszkolony personel

2.7.8.6 toalety

2.7.8.6.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.7.8.6.2 niedostosowana

2.8 komunikacja

2.8.1 rodzaj komunikacji/dworca/przystanku/portu

- 2.8.1.1 dostępność/windy/pochylnie
- 2.8.1.2 okienko dla niepełnosprawnych (niskie)
- 2.8.1.3 „bezpieczne miejsce”
- 2.8.1.4 przeszkolony personel
- 2.8.1.5 toalety
 - 2.8.1.5.1 dostosowana, wielkość, poręcze
 - 2.8.1.5.2 niedostosowana
- 2.9 usługi
- 2.9.1 fryzjer
 - 2.9.1.1 dostępność/windy/pochylnie
 - 2.9.1.2 stanowisko dla niepełnosprawnych (niskie)
 - 2.9.1.3 „bezpieczne miejsce”
 - 2.9.1.4 przeszkolony personel
 - 2.9.1.5 toalety
 - 2.9.1.5.1 dostosowana, wielkość, poręcze
 - 2.9.1.5.2 niedostosowana
- 2.9.2 kosmetyczka
 - 2.9.2.1 dostępność/windy/pochylnie
 - 2.9.2.2 stanowisko dla niepełnosprawnych (niskie)
 - 2.9.2.3 „bezpieczne miejsce”
 - 2.9.2.4 przeszkolony personel
 - 2.9.2.5 toalety
 - 2.9.2.5.1 dostosowana, wielkość, poręcze
 - 2.9.2.5.2 niedostosowana
- 2.9.3 krawiec
 - 2.9.3.1 dostępność/windy/pochylnie
 - 2.9.3.2 miejsce dla niepełnosprawnych (niskie)

2.9.3.3 „bezpieczne miejsce”

2.9.3.4 przeszkolony personel

2.9.3.5 toalety

2.9.3.5.1 dostosowana, wielkość, poręcze

2.9.3.5.2 niedostosowana

2.10 zdrowie

2.10.1 dentysta

2.10.2 fizjoterapia i rehabilitacja

2.10.3 dermatolog

2.10.4 internista

2.10.5 urolog

2.10.6 neurolog

2.10.7 szpital

2.10.8 przychodnie, zoz

2.11 relaks

2.11.1 wellness

2.11.2 sauna

2.11.3 spa

2.11.4 masaż

3. zasoby

3.1 sanitarne

3.1.1 duże WC zamykane (tak/nie)

3.1.2 szatnia dla niepełnosprawnych pojedyncza (tak/nie)

3.1.3 szatnia dla niepełnosprawnych zbiorowa (tak/nie)

3.1.4 przebieralnia duża

3.1.5 przewijak (tak/nie)

3.2 lokal

3.2.1 ustronne miejsce na sali (tak/nie)

3.2.2 miejsce dla wózka przy stole (tak/nie)

3.2.3 obniżony blat do wózka (tak/nie)

3.3 personel

3.3.1 uprzejmy (tak/nie)

3.3.2 cierpliwy (tak/nie)

3.3.3 pomocny (tak/nie)

3.3.4 przygotowany (tak/nie)

3.4 opis

4. Komentarze

5. Oceny