

RAPORTY GRANTOBIORCY Z ANKIET PRZEPROWADZONYCH PO TESTACH PROTOTYPU NARZĘDZIA BĄDŹ ZDRÓW

Autor innowacji: TORO Michał Rzepka

Nazwa Innowacji: Bądź zdrow!

Inkubator: Samorząd Województwa Wielkopolskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu – Lider, partnerzy: Miasto Poznań, Poznańskie Centrum Superkomputerowo-Sieciowe.

**Innowacja społeczna powstała w ramach realizacji projektu
„Przepis na wielkopolską innowację społeczną -usługi opiekuńcze
dla osób zależnych” współfinansowanego ze środków
Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny
Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.**

Bądź zdrow!

Raport grantobiorcy z ankiet przeprowadzonych po testach prototypu narzędzia.

Ankiety

Ankiety przeprowadzone zostały po testach prototypu aplikacji WWW „Bądź zdrow!”. Celem ankiet było uzyskanie informacji zwrotnej na temat:

- funkcjonalności narzędzia,
- intuicyjności obsługi,
- łatwości posługiwania się przez osoby zależne,
- przydatności w pracy dydaktycznej oraz we współpracy z rodzicami,
- przydatności dla rodziców i opiekunów osób zależnych,
- zawartości merytorycznej narzędzia.

Ankiety składały się z pytań zamkniętych, które odnosiły się do wskazania własnej oceny przydatności narzędzia, oraz z pytań otwartych pozwalających podzielić się sugestiami odnośnie funkcjonalności i zawartości narzędzia.

Pytania

1. Czy aplikacja WWW „Bądź zdrow!” przydatna jest w pracy z osobami niepełnosprawnymi w różnym stopniu, w celu budowania ich świadomości zasad zdrowego żywienia oraz budowania i utrwalania nawyków zdrowego żywienia? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza całkowitą nieprzydatność zaś 5 oznacza wyjątkową użyteczność i przydatność. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
2. Czy aplikacja WWW „Bądź zdrow!” przydatna jest we współpracy z rodzicami/opiekunami osób niepełnosprawnych w celu budowania nawyków zdrowego żywienia? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza całkowitą nieprzydatność zaś 5 oznacza wyjątkową użyteczność i przydatność. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
3. Jakiego Państwa zdaniem inne korzyści i walory dydaktyczne poza budowaniem świadomości i nawyków zdrowego żywienia, charakteryzują aplikację WWW „Bądź zdrow!”? Proszę udzielić pisemnej odpowiedzi.

4. Czy porady żywieniowe zawarte na stronach aplikacji WWW „Bądź zdrow!” są adekwatne do potrzeb osób z niepełnosprawnością? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza całkowitą nieprzydatność zaś 5 oznacza wyjątkową adekwatność. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
5. Czy przepisy zawarte na stronach aplikacji WWW „Bądź zdrow!” są adekwatne do potrzeb osób z niepełnosprawnością? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza całkowitą nieprzydatność zaś 5 oznacza wyjątkową adekwatność. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
6. Czy aplikacja WWW „Bądź zdrow!” jest intuicyjna i prosta w obsłudze? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza wyjątkową trudność w obsłudze i nieprzystępność aplikacji zaś 5 oznacza wyjątkową intuicyjność i łatwość obsługi. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
7. Czy aplikacja jest zrozumiała i intuicyjna w obsłudze dla osób z niepełnosprawnością? Proszę wskazać ocenę od 1-5 gdzie 1 oznacza wyjątkową trudność w obsłudze i nieprzystępność aplikacji zaś 5 oznacza wyjątkową intuicyjność i łatwość obsługi. W wolnym polu możecie Państwo zamieścić własne sugestie i uwagi.
8. Proszę wpisać dodatkowe sugestie i uwagi, które wynikają z Państwa doświadczeń z testów nad aplikacją WWW „Bądź zdrow!”.

Wyniki ankiet

W odpowiedzi na pytanie 1. dotyczące przydatności aplikacji WWW „Bądź zdrow!” do pracy z osobami z niepełnosprawnością w zakresie budowania świadomości i nawyków zdrowego żywienia przyznano średnią ocenę 4 w skali 1-5 gdzie 5 jest oceną maksymalną. W uwagach i sugestiach podkreślono, że narzędzie użyteczne jest do prowadzenia zajęć tematycznych dotyczących zasad zdrowego żywienia, że daje możliwość nawiązywania komunikacji dwukierunkowej. Sugerowano m.in. by karty przepisów dostępne były w postaci plików PDF do wydrukowania jako karty pracy.

W odpowiedzi na pytanie 2 dotyczące przydatności aplikacji WWW „Bądź zdrow!” do współpracy z rodzicami i opiekunami osób z niepełnosprawnością w celu budowania i utrwalania nawyków zdrowego żywienia przyznano ocenę średnią 4, gdzie 5 jest oceną maksymalną. W uwagach zaznaczono, że narzędzie to ma oddziaływanie dydaktyczne również na rodziców i opiekunów i jest praktycznym zbiorem informacji i inspiracji dla nich.

W odpowiedzi na pytanie 3 wskazano, że narzędzie to poza zakładanym walorem dydaktycznym wspiera terapię komunikacji, uruchamiając możliwość komunikacji dwukierunkowej, ponadto



wpływa na umiejętność dokonywania wyboru i oddziałuje motywująco. Forma dostępności poprzez tablet lub telefon jest atrakcyjna dla osób z niepełnosprawnością.

W odpowiedzi na pytanie 4 dotyczące adekwatności porad żywieniowych do potrzeb osób z niepełnosprawnością uzyskano średnią ocen 5 co oznacza ocenę maksymalną.

W odpowiedzi na pytanie 5 dotyczące adekwatności przepisów do potrzeb osób z niepełnosprawnością uzyskano średnią ocen 5 co oznacza ocenę maksymalną. Podkreślono, że wartością jest dostępność i powszechność produktów, realność przepisów i dbałość o koszty.

W odpowiedzi na pytanie 6 dotyczące intuicyjności obsługi przyznano ocenę 4 gdzie 5 jest oceną maksymalną. W uwagach wskazano na zakres pożądaných zmian, które w ocenie testujących uczyniłyby narzędzie bardziej przyjaznym i użytecznym (szczegóły w następnym punkcie raportu).

W odpowiedzi na pytanie 7 dotyczące intuicyjności obsługi przez osoby z niepełnosprawnością uzyskano ocenę 4, gdzie 5 to ocena maksymalna. Wskazano w uwagach poprawki, dotyczące prezentacji tekstu, które podniosłyby czytelność narzędzia dla osób z niepełnosprawnością.

W odpowiedzi na pytanie 8 udzielono informacji, które wraz z zebranymi wyżej pozwoliły na opracowanie katalogu zmian i wdrożenie go, w celu podniesienia użyteczności aplikacji WWW „Bądź zdrow!”

Katalog wniosków o zmiany

Na podstawie wniosków i sugestii zamieszczonych w ankietach niezbędne było dostosowanie narzędzia do potrzeb i oczekiwań odbiorców. Zmiany zastosowano w obszarach, które z punktu dostępności, użyteczności, łatwości posługiwania się i administrowania oraz zawartości merytorycznej miały sens i możliwe były do wprowadzenia.

Pierwszym obszarem była łatwość obsługi i intuicyjność aplikacji WWW.

Użytkownicy zgłosili, że prezentacja przepisów na stronach wyborów powinna być krótka, bez dużej ilości tekstu, dostępnego po celowym rozwinięciu treści. Wynika to z faktu, że w pracy z osobami niepełnosprawnymi przyzwyczajonymi do komunikacji PCS, duża ilość tekstu na ekranie wprowadzała element rozpraszający uwagę.

W odpowiedzi na ten postulat zdecydowano o skróceniu prezentacji tekstu i wprowadzono możliwość wywoływania go odpowiednią komendą po kliknięciu.

Drugim obszarem była łatwość w obsłudze technicznej i administrowaniu własnymi zasobami.

Idąc za sugestią użytkowników oparto się na powszechnie dostępnym CMS. Poziom znajomości jego obsługi i powszechność na innych stronach sprawiają, że narzędzie od pierwszego kontaktu wydaje się być znajome, układ informacji zwiększa intuicyjność korzystania i wprowadza zdaniem użytkowników większą czytelność. Ze względu na możliwość osiągnięcia zakładanej funkcjonalności i implementacji posiadanych danych zdecydowano o wykorzystaniu i dostosowaniu powszechnego CMS.

Trzecim obszarem była zawartość merytoryczna porad żywieniowych.

Ankietowani, opierając się na własnych spostrzeżeniach oraz informacjach od opiekunów i rodziców osób z niepełnosprawnością zgłosili zapotrzebowanie na zamieszczenie porad w kompaktowej formie, odnoszących się do codziennych, życiowych problemów (jak żywienie w chorobie, zastępowanie produktów itp.). Po konsultacjach z dietetykiem wprowadzono porady zgodne z oczekiwaniami potencjalnych użytkowników.

Czwartym obszarem postulowanych zmian było wprowadzenie możliwości grupowania przepisów w odpowiednie kompletne zestawyienne.

Po konsultacjach z dietetykiem przepisy poszczególnych kategorii posiłków pogrupowane zostały w zestawyienne i oznaczone numerami, za pomocą systemu wyszukiwania numery te pozwalają uzyskać wynik wyszukiwania w postaci zestawu całodziennego.

Piątym obszarem postulowanych zmian było ograniczenie możliwości wyboru przez osoby z niepełnosprawnością

Sugerowano, że na ich poziomie funkcjonowania narzędzie powinno umożliwiać wybór kategorii posiłku a następnie wybór odpowiedniego przepisu dla siebie (z opisu PCS). Pozostałe wybory są zbyt trudne strukturalnie by mogły być użyteczne.

Ostatnim obszarem było dostosowanie kart przepisów ułożonych symbolami PCS.

Tu zastosowano się do sugestii by karty prezentowane były w postaci plików PDF możliwych również do wydrukowania i rozcinania, oraz by instrukcje ułożone były w łańcuchy czynności. Taki system jest zrozumiały dla osób z niepełnosprawnością.

Podsumowanie

Ankiety przeprowadzone wśród osób testujących dostarczyły cennych informacji zwrotnych odnoszących się do przydatności i funkcjonalności aplikacji WWW „Bądź zdrow!” co pozwoliło dostosować ją do ich oczekiwań. Ponadto potwierdziły użyteczność i przydatność w pracy z osobami z niepełnosprawnością w zakresie budowania ich świadomości i nawyków zdrowego żywienia. potwierdziły również inne walory dydaktyczne narzędzia.

 **TORO MICHAŁ RZEPKA**
61-607 Poznań, ul. Bożymira 7
NIP: 972-02098-33, REGON 300917522
tel. 608 028 887, biuro@studiotoro.pl, www.studiotoro.pl

Michał Rzepka