

Scenariusz wywiadu

Dzień dobry! Bardzo mi miło się z Panem/nią dzisiaj spotkać. Proszę się zrelaksować i odprężyć. Za chwilę porozmawiamy o Panu/i potrzebach i różnych możliwościach pracy. Zachęcam do szczerości, tylko wtedy nasza rozmowa ma. Żadna z informacji przez Pana/nią przekazanych nie zostanie nikomu ujawniona.

Rozgrzewka:

- 1. Proszę opowiedzieć o swoich zainteresowaniach: co Pan/i lubi robić?**
 - Słuchamy, ewentualne luźne notatki

- 2. Na co poświęca Pan/i najwięcej czasu w ciągu dnia? Co z tych rzeczy zaliczył(a)by Pan/i do obowiązków, a co do przyjemności?**
 - Słuchamy, ewentualne luźne notatki

- 3. Proszę opowiedzieć o dwóch-trzech najważniejszych momentach w Pana/i dorosłym życiu, które najsilniej na Pana/nią wpłynęły/ukszałtowały.**
 - Słuchamy, ewentualne luźne notatki

Meritum:

- 4. Proszę sobie przypomnieć trzy przykłady dowolnych sytuacji, które w ostatnim czasie Pana/Panią najsilniej angażowały (dowolny rodzaj aktywności). Czy mógł(a)by Pan/i o nich nieco opowiedzieć?**

5. **Odnosząc się do wymienionych przed chwilą historii – proszę powiedzieć co Panem/nią wówczas motywowało? Co powodowało, że miał/a Pan/i ochotę się w nie zaangażować?**

6. **Zatrzymajmy się na chwilę przy temacie motywacji do życia: co sprawia – tak ogólnie – że chce się Panu/i zrobić coś nowego, coś innego niż bycie w domu czy życie na osiedlu?**

7. **Czy regulanie korzysta Pan/i z aplikacji w telefonie lub jakichś serwisów internetowych dotyczących pracy?**

8. **Proszę opowiedzieć o swoim dotychczasowym rozwoju osobistym w kontekście pracy/życia zawodowego (w tym także ewentualne prace dorywcze, staże, praktyki, praca „na czarno”, itp.).**

9. **Proszę opowiedzieć o najważniejszych momentach, największych rozczarowaniach, które Pana/nią spotkały w trakcie powyższego.**

Jeśli Respondent usilnie twierdzi, że nie posiada żadnego doświadczenia – niech opowie o życiu zawodowym, jakie najchętniej chciał(a)by wieść.

10. W czym (jakim rodzaju aktywności zawodowej) czuł(a)by się Pan/i najlepiej? Dlaczego?
11. (zadajemy tylko osobom z doświadczeniem zawodowym) Ile najdłużej pracowała Pan/i w jednym miejscu? Proszę opowiedzieć jak Pan/i wspomina tę pracę.
12. Podam teraz Panu/i przykłady aktywności zawodowej. Proszę opowiedzieć krótko o swoich pierwszych odczuciach względem każdego z nich:
- a) Jeżdżenie do klienta i prezentowanie mu oferty handlowej
 - b) Praca w magazynie przy realizacji zamówień klientów
 - c) Składanie stoisk reklamowych w supermarkecie
 - d) Sprzątanie (np. w hotelu)
 - e) Segregowanie i porządkowanie dokumentacji (np. w archiwum)
 - f) Wykładanie towaru na półki w sklepie
 - g) Praca biurowa z komputerem
 - h) Sezonowe zbieranie owoców
 - i) Składanie małych urządzeń przy taśmie produkcyjnej
 - j) Pomoc w kuchni
13. Jak Pan/i sądzi, dlaczego pewne z powyższych rodzajów aktywności zawodowej, powodują w Panu/i reakcje pozytywne, a inne negatywne? Porozmawiajmy chwilę o tym.

14. Czy planuje Pan/i swoje przyszłe życie zawodowe? Zastanawia się Pan/i kim będzie za 5/10 lat?

Metody projekcyjne (opcja):

15. **Ćwiczenie:** proszę narysować swoją postać na kartce. W środku postaci, proszę wypisać 5 największych Pana/i zalet, a poza postacią (obok) 5 najsłabszych Pana/i stron. (po wykonaniu) Czy to właściwie Pana/nią opisuje?

Gdy Respondent to zrobi, niech zegnije kartkę w taki sposób, aby słabe strony były pod spodem (niewidoczne).

16. A teraz proszę wypisać u dołu 5 ulubionych czynności w pracy, a u góry 5 najbardziej nielubianych. Następnie pytamy czy to się zgadza i prosimy o zagięcie kartki w taki sposób, aby nie były widoczne te czynności, których nie lubi.

17. Co sądzi Pan/i o tej postaci, której ostateczny kształt widzimy na kartce? (niech opowie co jemu/jej się kojarzy, przychodzi do głowy). Czy powinna ona nie pracować/być bezrobotną?

18. Proszę sobie wyobrazić, że za dwa tygodnie dzwoni do Pana/i ktoś z agencji pracy i proponuje krótkie zlecenie: przez dwa dni ma Pan/i posprzątać dwanaście pokoi w hotelu. Założmy, że wykonuje Pan/i to zlecenie, a zlecający jest zadowolony. Od czego zależy czy weźmie Pan/i kolejne podobne zlecenie? Uszeregujmy czynniki mające na to wpływ (które są najważniejsze, a które najmniej ważne):

- a) Sposób prowadzenia rozmowy przez Pana/nią z agencji pracy
- b) Wysokość wynagrodzenia
- c) Rodzaj zlecenia (czy mi odpowiada czy nie)
- d) Zaufanie do zlecającego
- e) Zadowolenie z poprzedniego zlecenia
- f) Inne (jakie?)

19. A teraz proszę sobie wyobrazić, że przez najbliższe 5 lat pracuje Pan/i właśnie w ten sposób cały czas: od zlecenia do zlecenia.

(po chwili przerwy na wyobrażenia)

20. Jak się to Panu/i podobało? Czy uważa Pan/i, że mogłaby Pan/i pracować w ten sposób w dłuższej perspektywie? Dlaczego tak/nie?

21. Czy korzystałby Pan z aplikacji lub serwisu internetowego oferującego osobom w Pana/i sytuacji takie zlecenia? Jeśli tak, na co powinny zwrócić uwagę osoby projektujące aplikację lub serwis?

22. Jakie są Pana/i największe obawy z takim sposobem zarabiania pieniędzy? Czy coś Pana/nią tu niepokoi?

23. Czy poza pieniędzmi są jakieś inne czynniki, które Pana/nią motywują do pracy?

24. Rozważmy kilka wariantów:

- a) Voucher (np. na basen, kort tenisowy, itp.)
- b) Bilety (np. na mecz, koncert)
- c) Nagrody rzeczowe
- d) Możliwość darmowego wyjazdu na szkolenie
- e) Możliwość darmowego wyjazdu na kongres/konferencję

Końcówka, aby podtrzymać w nim/niej podwyższone poczucie własnej wartości:

25. Jakie są największe wyzwania, stojące przed młodymi ludźmi poszukującymi pracy?

26. Czy ma Pan/i dla nich jakieś rady? Jeśli tak, to jakie?

27. Czy chciał(a)by Pan/i jeszcze coś dodać nt. które poruszaliśmy?

Bardzo dziękuję za rozmowę!