



OPIS MODELU INNOWACJI SPOŁECZNEJ

Tytuł innowacji społecznej: **Mobilny asystent społeczności lokalnej**

1. Krótki opis innowacji

Mobilny Asystent Społeczności Lokalnej to wyjście z dotychczas stacjonarną pomocą do mieszkańców obszarów słabo zaangażowanych społecznie. Przy wykorzystaniu dedykowanego roweru gastronomicznego, pracownik socjalny ""wychodzi"" do mieszkańców i wchodzi w rolę animatora i informatora. Nieformalny charakter spotkań przy rowerze gastronomicznym umożliwia mapowanie potrzeb i problemów osób, które nie korzystały ze stacjonarnych punktów pomocy społecznej. Mobilny asystent społeczności lokalnej przyjeżdża w miejsca funkcjonowania społeczności lokalnej rowerem gastronomicznym, umożliwiającym mieszkańcom skorzystanie z bezpłatnej kawy/herbaty (ewentualnie drobnego poczęstunku). Rower gastronomiczny pełni rolę punktu informacyjno-usługowo-konsultacyjnego, a obsługujący go asystent pełni funkcję pośrednią między streetworkerem, pracownikiem socjalnym, a animatorem. Rower gastronomiczny daje możliwość nieinwazyjnego uczestnictwa w życiu mieszkańców oraz obserwacji i diagnozy, która pozwoli na zainteresowanie mieszkańców dalszym, stałym rozwojem w Klubie Mieszkańca.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Jakich problemów dotyczy innowacja społeczna i jakie problemy rozwiązuje?

Niska skuteczność działań rewitalizacyjnych w dzielnicy Paruszowiec-Piaski w porównaniu do innych rewitalizowanych dzielnic Rybnika; trudności w diagnozowaniu potrzeb lokalnej społeczności, które spowodowane są niechęcią jej członków do sformalizowanych kontaktów z instytucjami.

3. Co nowego wnosi innowacja społeczna do obecnej praktyki?

Innowacyjność polega na nowym sposobie dotarcia do odbiorców działań pracowników socjalnych, połączenie ich codziennych zadań z elementami animacji społeczno-kulturowej oraz stworzenie naturalnej platformy do wymiany myśli, pomysłów i dzielenia się lokalnymi problemami. Innowację od innych rozwiązań funkcjonujących na rynku wyróżnia:

- Deinstytucjonalizacja usług społecznych poprzez wyjście w naturalne środowisko - asystent społeczności lokalnej dociera do tych mieszkańców, którzy sami nie przyjdą do instytucji.
- Rola asystenta społeczności lokalnej jest innowacyjnym połączeniem trzech funkcji- pracownika socjalnego, animatora społeczności lokalnej oraz streetworkera - połączenie ich w jednej roli

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

pozwała na zwiększenie efektywności prowadzonej pracy.

- Mobilny asystent jest metodą nieinwazyjną – pojawia się w środowisku, obserwuje, ale nie narzuca się. Każdy mieszkaniec ma swobodę – sam wybiera, czy jest zainteresowany nawiązaniem kontaktu, w jakiej formie i w jakiej częstotliwości. Pozwala to na obserwację i diagnozę poprzez obserwację w miejscu skupienia członków.

- Mobilność asystenta, która zapewniona jest poprzez rower gastronomiczny, pozwala dotrzeć bezpośrednio w miejsce, w którym mieszkańcy prowadzą życie społeczne.

Nowością jest także połączenie wyżej wymienionych działań ze stworzeniem przestrzeni do rozwijania pasji osób wykluczonych społecznie – miejsca, w którym mogą pokazać innym swoje umiejętności.

4. Jakie elementy składają się na innowację społeczną?

1. E-book Mobilny asystent społeczności lokalnej
2. Service blueprint

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

5. Do kogo kierowana jest innowacja społeczna/odbiorcy innowacji?

Mieszkańcy lokali socjalnych i komunalnych znajdujący się w trudnej sytuacji społeczno-ekonomicznej oraz osoby zagrożone wykluczeniem społecznym

6. Kto może wdrażać innowację społeczną/użytkownicy?

pracownicy socjalni, animatorzy społeczno-kulturowi

7. Jaki jest szacunkowy koszt wdrożenia innowacji społecznej? (koszty mogą ulegać zmianie m.in. ze względu na dostosowanie do cen rynkowych, dostosowanie do warunków podmiotu wdrażającego, itp.)

Szacowane koszty wdrożenia innowacji:

- zakup wózka gastronomicznego z wyposażeniem - w zależności od jakości sprzętu – koszt używanego pomiędzy 5 000,00 zł – 20 000,00 zł
- zakup ekspresu do kawy – 2500,00 zł– 4500,00 zł
- koszty związane z zaopatrzeniem wózka (kawa, herbata, ciasteczka, cukier, naczynia) – miesięcznie 200,00 zł

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

- wynagrodzenie mobilnego asystenta osobistego –w zależności od formy i czasu zatrudnienia (w/w osoba będzie przeprowadzać badania, prowadzić pracę mobilnego asystenta oraz zajęcia w klubie mieszkańca) – ½ etatu x 3 000,00 zł (sugerowane jest zatrudnienie dwóch pracowników)
- materiały dodatkowe na zajęcia w Klubie Mieszkańca oraz animacje dla dzieci – miesięcznie 400,00 zł

8. Opis kosztów alternatywnych, w tym wskazanie kiedy taki koszt występuje, a kiedy nie będzie się pojawiać?

-

9. Czy to działa? Wnioski z testowania, opinie uczestników testowania innowacji społecznej.

Model mobilnego asystenta społeczności lokalnej okazał się obiecującym narzędziem do pracy w dzielnicy rewitalizowanej. Spełnił się nie tylko jako narzędzie docierania do osób w ich środowisku lokalnym, ale także zachęcał do spotkań bezpośrednio przed Klubem Mieszkańca, do którego chcieliśmy przyciągnąć nowe osoby. Rower gastronomiczny przed klubem stał się swoistą reklamą i zachęcał do jego odwiedzenia.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

- Ważne jest informowanie (może być mała tablica informacyjna), że zapraszamy na darmową kawę – by brak środków finansowych nie blokował mieszkańców przed podejściem do animatorów
- Prowadzenie swobodnych rozmów przy kawie jest łatwiejsze, gdy siedzi się na ławeczce lub na krzeselkach. Dobrym rozwiązaniem jest tak usytuować rower gastronomiczny by był blisko ławek lub zabrać składane krzeselka ze sobą.
- Metoda wymaga czasu – najpierw środowisko musi się oswoić, że dany animator przebywa w środowisku. Metody bardziej inwazyjne muszą być stosowane w drugiej kolejności. Należy także unikać formalności, by nie wystraszyć mieszkańców (np. zbierania podpisów).

10. Dodatkowe uwagi

-